



Manuale utente TurretCam HLVF

Updated 23 giugno 2026



TurretCam HLVF è una telecamera IP cablata potenziata con l'IA con un obiettivo varifocale motorizzato da 2,8–12 mm che fornisce immagini nitide e dettagliate a qualsiasi distanza focale. La telecamera supporta la tecnologia True WDR per una riproduzione accurata dei colori nelle scene con illuminazione ad alto contrasto. Inoltre, il dispositivo è dotato di illuminazione ibrida che combina infrarossi (IR) e luce bianca per migliorare la visibilità notturna.

La telecamera è dotata di un microfono integrato, nonché di ingressi/uscite audio e di allarme, che ampliano le capacità di integrazione con altri dispositivi di sicurezza. La telecamera supporta le opzioni di alimentazione PoE e 12 V^{DC}.

La telecamera viene connessa al sistema tramite Ethernet. I video registrati possono essere archiviati su un Ajax NVR aggiunto alla stessa rete, o su una scheda di memoria installata nella telecamera.

La telecamera è disponibile in due versioni:

- TurretCam HLVF (5 Mp);
- TurretCam HLVF (8 Mp).

i Sono disponibili anche versioni delle telecamere con altre custodie. Tutte le telecamere Ajax sono disponibili qui.

Elementi funzionali



1. Supporto.

2. Custodia.
3. Lente.
4. LED bianchi. Quando viene rilevato un movimento, la telecamera si illumina istantaneamente con luce bianca per far risaltare i colori degli oggetti.
5. Microfono.
6. Fori per fissare la telecamera alla superficie.
7. Pulsante di ripristino.
8. Slot per la scheda microSD.
9. Codice QR con l'ID del dispositivo. Utilizzato per aggiungere la telecamera a uno spazio.
10. Cavo con connettori.
11. Indicatore LED.
12. Connettore Ethernet.
13. Connettore di alimentazione.
14. Connettore di ingresso/uscita allarme.
15. Connettore di ingresso/uscita audio.

Principio di funzionamento

TurretCam HLVF è una telecamera IP che utilizza l'intelligenza artificiale (IA) per il riconoscimento degli oggetti. I suoi algoritmi sono in grado di identificare gli oggetti in movimento, distinguendo tra umani, animali o veicoli.

La telecamera è dotata di un obiettivo varifocale motorizzato da 2,8–12 mm che consente la regolazione della distanza focale da remoto. Lo zoom e la messa a fuoco motorizzati permettono un'inquadratura precisa dell'area protetta senza accesso fisico alla telecamera. Gli ingressi/uscite audio e di allarme ampliano le capacità di integrazione con dispositivi di terze parti.

Il dispositivo è dotato di illuminazione ibrida, che combina infrarossi e luce bianca per garantire immagini di alta qualità in qualsiasi condizione di illuminazione. TurretCam HLVF passa automaticamente dall'illuminazione IR alla luce bianca a seconda della scena, fornendo immagini chiare in bianco e nero in condizioni di scarsa illuminazione e foto a colori quando viene rilevato un movimento o è necessaria un'illuminazione aggiuntiva. La telecamera regola anche l'intensità della

luce in tempo reale per prevenire l'esposizione eccessiva, garantendo una visibilità chiara sia degli oggetti vicini che di quelli lontani.

È possibile installare una scheda microSD con una capacità di memoria da 32 GB a 256 GB (non inclusa nel set completo della telecamera). La scheda di memoria deve essere V30 o più veloce. Inoltre, il dispositivo può funzionare senza una scheda di memoria o tramite NVR.



Utilizzando il calcolatore di archiviazione video, è possibile calcolare la capacità di memoria necessaria dell'NVR o della telecamera e il tempo di registrazione stimato in base alle impostazioni del flusso video.

TurretCam HLVF consente di:

1. Guardare il video in tempo reale, con la possibilità di ingrandirlo per vedere più da vicino.
2. Regolare lo zoom e la messa a fuoco da remoto utilizzando la lente varifocale motorizzata per un'inquadratura ottimale dell'area monitorata.
3. Accedere ai video archiviati, navigando tra di essi in base alla cronologia delle registrazioni e al calendario (questa funzione è disponibile se nella telecamera è installata una scheda di memoria microSD o se è collegata all'NVR con un disco rigido installato).
4. Configurare le zone di rilevamento del movimento e regolare il livello di sensibilità.
5. Visualizzare il **Videowall** che combina le immagini di tutte le telecamere connesse.
6. Accedere rapidamente al controllo dei dispositivi di automazione dal menu del lettore video delle telecamere.
7. Creare scenari video per inviare un breve filmato dalla telecamera selezionata all'app Ajax quando il rilevatore è attivato.
8. Scaricare i segmenti di registrazioni video richiesti dall'archivio su smartphone o PC (questa funzione è disponibile se nella telecamera è installata una scheda di memoria microSD o se è collegata all'NVR con un disco rigido installato).
9. Configurare la connessione tramite ONVIF per integrare il dispositivo con sistemi di gestione video (VMS) come Milestone, Genetec, Axxon e Digifort.



I segmenti di registrazione video scaricati da TurretCam HLVF hanno la **firma digitale Ajax** che verifica l'integrità del video esportato. Per verificare l'autenticità delle registrazioni video scaricate, bisogna utilizzare lo strumento **Ajax Media Player**.

Maggiori informazioni su Ajax Media Player

Come scaricare i video dall'archivio nelle app Ajax

Come configurare l'accesso temporaneo al video della telecamera

Un amministratore o un PRO con diritti di configurazione del sistema può impostare una connessione via ONVIF nelle app Ajax.

Come configurare l'autorizzazione ONVIF

Scenari video

Il sistema Ajax offre la possibilità di utilizzare le telecamere IP per la verifica degli allarmi. Gli scenari video consentono di confermare gli allarmi con i video corrispondenti delle telecamere installate nell'impianto.

Le telecamere possono essere configurate per rispondere agli allarmi di un singolo dispositivo, di più dispositivi o di tutti i dispositivi collegati. I rilevatori combinati possono registrare vari tipi di allarme, consentendo di configurare le risposte a un'ampia gamma di tipi di allarme, sia che si tratti di un solo tipo di allarme, vari o tutti i tipi.

Maggiori informazioni

È inoltre possibile configurare le sirene in modo che si attivino quando viene rilevato un movimento o un oggetto specifico riconosciuto dall'AI. Quando i dispositivi video rilevano un movimento o un oggetto specifico riconosciuto dall'AI, il sistema attiva automaticamente le sirene aggiunte all'hub per lanciare un allarme.

Maggiori informazioni

Videowall nelle app Ajax

L'utente può gestire i video nella scheda **Videowall** , accessibile una volta aggiunta almeno una telecamera. Questa funzione garantisce un accesso rapido a tutte le telecamere connesse, visualizzate in base alle impostazioni di privacy.

Nelle app Ajax mobili, è possibile:

1. Controllare lo zoom e la messa a fuoco della telecamera.
2. Passare da una telecamera all'altra.
3. Visualizzare i filmati registrati insieme ad altre telecamere.
4. Cercare la telecamera necessaria per nome.
5. Gestire una telecamera PTZ.

Nelle app Ajax desktop, è possibile:

1. Controllare lo zoom e la messa a fuoco della telecamera.
2. Passare da una telecamera all'altra.
3. Visualizzare i filmati registrati insieme ad altre telecamere.
4. Cercare la telecamera necessaria per nome.
5. Organizzare le telecamere per stanza, NVR o area.
6. Gestire una telecamera PTZ.
7. Salvare i layout personalizzati per la visualizzazione dei video delle telecamere.
8. Modificare l'ordine di visualizzazione di video della telecamera.
9. Creare layout per la riproduzione dei video in modalità slideshow.

Come utilizzare il widget del videowall in Ajax PRO Desktop

Quali scorciatoie da tastiera sono disponibili in Ajax PRO Desktop



È possibile trasmettere i video delle telecamere direttamente alla smart TV utilizzando l'app **Ajax TV**. Con **Ajax TV** è possibile monitorare più telecamere contemporaneamente, passare da un dispositivo all'altro e aprire qualsiasi telecamera a schermo intero su smart TV o su TV collegate a decoder smart TV.

Maggiori informazioni sull'app Ajax TV

Zone di privacy

Il sistema consente di nascondere parti dell'immagine. Ad esempio, se un'area sensibile o un oggetto è in vista, l'attività intorno a esso può essere registrata senza rivelarne il contenuto impostando la zona giusta. Non verrà rilevato e registrato alcun movimento o oggetto nella zona di privacy.

Per fare questo, nelle app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare la telecamera dall'elenco. In alternativa, se la telecamera è collegata al videoregistratore, trovare **NVR**, premere **Telecamere**, e selezionare la telecamera.
3. Andare agli stati del dispositivo premendo l'icona dell'ingranaggio .
4. Premere l'icona dell'ingranaggio  di nuovo per aprire le **Impostazioni**.
5. Selezionare il menu **Zone di privacy**.
6. Aprire il menu **Configurare le zone di privacy** e selezionare l'area richiesta.
7. Premere l'icona  e tornare alle impostazioni della telecamera.

L'utente può creare fino a quattro zone di privacy.

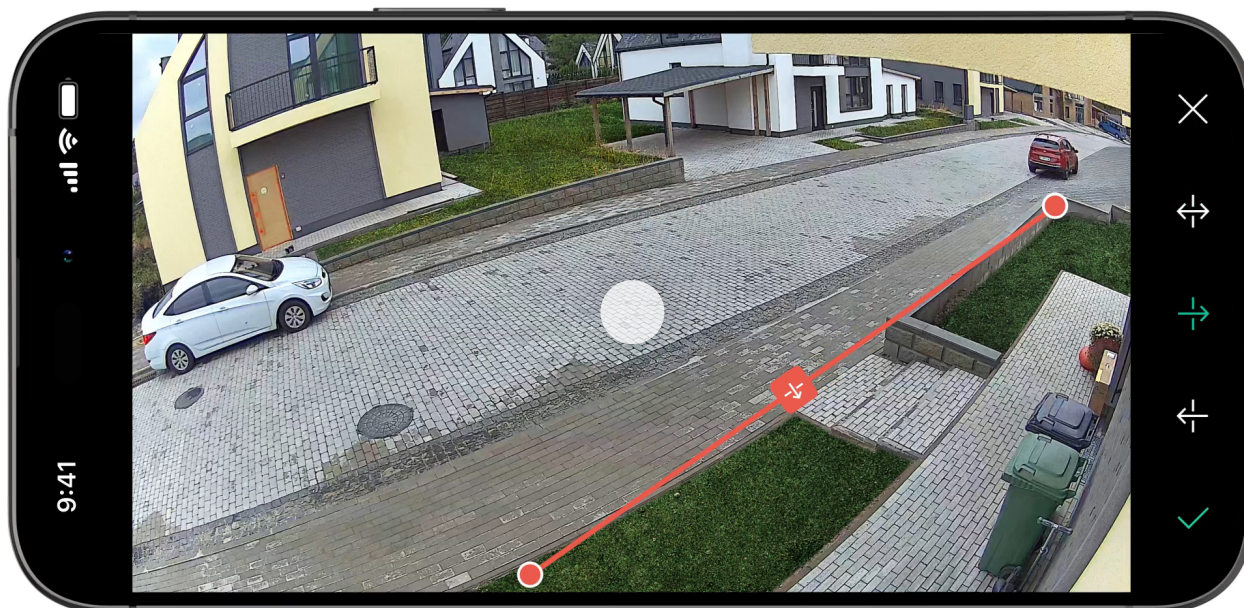
Rilevamento dell'attraversamento della linea

Rilevamento dell'attraversamento della linea è una funzione che permette alle telecamere di videosorveglianza di reagire quando un oggetto specifico — come una persona, un animale domestico o un veicolo — attraversa una linea virtuale definita nell'inquadratura. Quando la linea viene attraversata, il sistema può inviare una notifica o un allarme e registrare il filmato dell'attraversamento nell'archivio.

Per aggiungere una linea in un'app Ajax:

1. Selezionare lo spazio richiesto.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare la telecamera dall'elenco. Se è collegata a un videoregistratore di rete, trovare **NVR** e premere **Telecamere**.
4. Aprire le **impostazioni** della telecamera premendo due volte l'icona a forma di ingranaggio .

5. Andare al menu **Rilevamento**.
6. Aprire la funzione **Rilevamento dell'attraversamento della linea**.
7. Premere **Aggiungere** o **+** nell'angolo in alto a destra.
8. Nel menu che si apre, configurare quanto segue:
 - a. **Imposta la regola di attraversamento della linea**. Regolate la posizione della linea e la direzione di attraversamento.



- b. Inserire un nome per la linea nel campo **Titolo**.
 - c. Selezionare i trigger richiesti.
9. Premere **Salva** per aggiungere la linea.

Dopo aver aggiunto una linea, si consiglia di testare il modo in cui la telecamera rileva gli attraversamenti. Per indicazioni su come ottimizzare la linea e garantire un rilevamento preciso, consultare la sezione **Raccomandazioni e migliori pratiche**.

È possibile aggiungere **fino a 4 linee** per telecamera.

Rilevamento dell'attraversamento della linea nella videosorveglianza Ajax

Aggiornamento del firmware

Se è disponibile una nuova versione del firmware per TurretCam HLVE, l'icona  comparirà nella scheda **Dispositivi**  delle app Ajax. Un amministratore o un PRO

con accesso alle impostazioni del sistema può eseguire un aggiornamento negli stati o nelle impostazioni del dispositivo. Le istruzioni sullo schermo aiutano ad aggiornare il firmware con successo.

Scelta del luogo di installazione



Quando si sceglie dove posizionare TurretCam HLVF, considerare l'angolo di visione della telecamera e la presenza di eventuali ostacoli che potrebbero bloccare la visuale.

Come installare una telecamera Ajax per un migliore riconoscimento con l'IA

Tenere in considerazione queste raccomandazioni mentre si progetta il sistema di sicurezza per il vostro impianto. Il sistema di sicurezza deve essere progettato e installato da professionisti. L'elenco dei partner consigliati è disponibile qui.

Non installare la telecamera

1. In luoghi in cui i livelli di temperatura e umidità non sono compatibili con i parametri operativi specificati.

2. Nei luoghi in cui oggetti e strutture possono bloccare la visuale della telecamera.
3. In luoghi soggetti a vibrazioni costanti o con superfici di montaggio instabili. Ciò potrebbe influire sulla precisione dello zoom motorizzato e della messa a fuoco automatica.
4. Troppo vicino a superfici riflettenti, come pareti o vetri, dove la luce IR o bianca può riflettere nell'obiettivo, riducendo la qualità dell'immagine.

Installazione



Prima di installare TurretCam HLVF, assicurarsi di aver scelto la posizione ottimale conforme ai requisiti di questo manuale.

Quando si collega un'alimentazione esterna e si utilizza TurretCam HLVF, attenersi alle norme generali di sicurezza elettrica per l'utilizzo di apparecchi elettrici, nonché ai requisiti delle normative sulla sicurezza elettrica.

Per installare il dispositivo:

1. Utilizzando la chiave esagonale in dotazione ($\varnothing$ 2,5 mm), allentare le due viti e staccare la custodia della telecamera dal supporto. Tenere la custodia saldamente per prevenire la caduta della telecamera.
2. Rimuovere le viti che fissano il coperchio di protezione. Inserire una scheda microSD (non inclusa) nello slot corrispondente. Riposizionare il coperchio di protezione e serrare le viti.



Dopo aver aggiunto il dispositivo al sistema, formattare la scheda di memoria nelle impostazioni della telecamera.



3. Utilizzare la dima di montaggio per segnare le posizioni dei fori sulla superficie su cui si intende montare la telecamera. Fissare la dima di foratura al luogo di installazione prescelto con il nastro adesivo e praticare tre fori come indicato sulla dima di foratura.



Prima di iniziare a forare, considerare l'orientamento della telecamera, la posizione del microfono integrato e dell'altoparlante esterno, e gli eventuali ostacoli.

4. Se la telecamera non è alimentata tramite PoE, collegare il cavo di alimentazione alla morsettiera inclusa nel set completo.
5. Se necessario, collegare i cavi dell'allarme e dell'audio ai morsetti inclusi nel set completo.
6. Collegare il cavo Ethernet alla telecamera. Se la telecamera è alimentata tramite PoE, non è necessaria alcuna alimentazione esterna.
7. Inserire i morsetti negli alloggiamenti corrispondenti.
8. Far passare i cavi attraverso la staffa della telecamera e fissare la staffa alla superficie utilizzando le viti in dotazione.
9. Collocare la custodia della telecamera nel supporto, assicurandosi che la lente della telecamera sia rivolto verso l'area protetta. Serrare la vite con la chiave esagonale in dotazione (Ø 2,5 mm). Verificare che l'installazione sia sicura.
10. Accendere la telecamera. Una volta stabilita la connessione di rete, l'indicatore LED sul connettore del cavo si illumina di verde.
11. Aggiungere la telecamera al sistema.
12. Regolare l'angolo di visione della telecamera allentando la vite e ruotando la custodia della telecamera. La distanza focale può essere configurata da remoto nell'app Ajax.

Aggiunta al sistema

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare un'app Ajax.
2. Accedere a un account o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.
4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Assicurarsi che lo spazio sia disinserito.



Solo un PRO o un amministratore dello spazio con i diritti di configurazione del sistema può aggiungere un dispositivo allo spazio.

Tipi di account e relativi diritti

Aggiunta allo spazio

Aggiunta come dispositivo autonomo:

Aggiunta all'NVR:

-
1. Aprire l'app Ajax. Selezionare lo spazio a cui si vuole aggiungere il dispositivo.
 2. Andare alla sezione **Dispositivi**  e premere **Aggiungi dispositivo**.
 3. Scansionare il codice QR o inserire manualmente l'ID del dispositivo. Il codice QR con un ID si trova sulla custodia del dispositivo. Inoltre, è duplicato sulla confezione del dispositivo.
 4. Assegnare un nome al dispositivo.
 5. Specificare la stanza virtuale e l'area di sicurezza (se la Modalità aree è attivata).
 6. Premere **Aggiungi dispositivo** per procedere.
 7. Attendere che TurretCam HLVF stabilisca la connessione. Una volta collegato, verrà visualizzata l'immagine in diretta del dispositivo.

8. Premere **Termina** per aggiungere il dispositivo.

Il dispositivo connesso apparirà nell'elenco dei dispositivi nell'app Ajax.

Nota: TurretCam HLVF è compatibile con un solo spazio. Per connettere il dispositivo al nuovo spazio, rimuoverlo dall'elenco dei dispositivi dello spazio precedente. Questo processo di rimozione deve essere eseguito manualmente nell'app Ajax.



È possibile calcolare il numero di telecamere e NVR che possono essere aggiunti allo spazio utilizzando il calcolatore di dispositivi video.

Abbinamento a un Ajax NVR

Se TurretCam HLVF è già stata aggiunta allo spazio come dispositivo autonomo, è possibile abbinarla facilmente a un Ajax NVR. In caso contrario, consultare la sezione Aggiunta allo spazio per sapere come aggiungere TurretCam HLVF all'NVR o come un dispositivo autonomo.

Per abbinare TurretCam HLVF all'NVR, in un'app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Scegliere **NVR** dall'elenco e premere **Telecamere**.
3. Premere **Aggiungi telecamera** e attendere che la scansione della rete sia completata e che vengano visualizzati i dispositivi disponibili connessi alla rete locale.



Si prega di notare che TurretCam HLVF deve essere connessa alla stessa rete locale di NVR.

4. Selezionare il dispositivo.
5. Assegnare un nome al dispositivo, selezionare una stanza virtuale e un'area, quindi premere **Termina**.
6. Attendere che il sistema aggiunga il dispositivo, quindi premere **Chiudere**.

Il dispositivo viene ora visualizzato nell'elenco delle telecamere NVR in un'app Ajax.



Si noti che una telecamera può essere abbinata a più videoregistratori contemporaneamente nello stesso spazio.

Configurazione della connessione della porta di ingresso/uscita di allarme

La telecamera supporta il collegamento di dispositivi esterni tramite i morsetti di ingresso/uscita allarme. Questa funzione consente alla telecamera di ricevere segnali da rilevatori cablati e di controllare apparecchiature esterne in risposta a eventi configurati.

Il morsetto di ingresso **allarme** **permette** alla telecamera di ricevere segnali da dispositivi esterni, come rilevatori cablati o pulsanti. Quando lo stato dell'ingresso cambia, la telecamera può attivare azioni predefinite, ad esempio avviare la registrazione video o attivare un dispositivo collegato all'uscita di allarme.

Il morsetto di **uscita allarme** consente invece alla telecamera di controllare dispositivi esterni quando si verifica un evento configurato. Ad esempio, può attivare una sirena, accendere un'illuminazione tramite un relè esterno oppure controllare una serratura elettrica o un relè di controllo.



Intervallo di funzionamento dell'uscita allarme (Alarm OUT): 24 V $\overline{=}$, 300 mA. Il **morsetto dell'uscita allarme** non fornisce continuità quando verificato con un dispositivo di test. Per verificare l'uscita allarme, utilizzare il pulsante **Invia impulso di prova** nelle impostazioni Contatti Alarm IN/OUT nell'app.

Per collegare dispositivi esterni tramite i morsetti di ingresso/uscita allarme:

1. Collegare i cavi di allarme ai morsetti forniti con la telecamera. Per i dettagli sul cablaggio, consultare la sezione Installazione.
2. Aprire le impostazioni dei contatti Alarm IN/OUT nell'app Ajax e configurare i parametri richiesti.

Configurazione della connessione della porta di ingresso/uscita audio

La telecamera supporta la comunicazione audio bidirezionale tramite i morsetti di ingresso/uscita audio. Questo consente di connettere dispositivi audio esterni con microfoni e altoparlanti più potenti per la registrazione e la riproduzione audio.

Il morsetto di **ingresso audio** serve a collegare un microfono esterno per la registrazione audio. Supporta microfoni attivi dotati di preamplificatore integrato.

Il morsetto di **uscita audio** consente di collegare un dispositivo di riproduzione audio esterno. Può essere collegato a un preamplificatore esterno o a un altoparlante per la riproduzione del suono o per la comunicazione audio bidirezionale. Nelle impostazioni Audio è possibile selezionare se l'altoparlante collegato è attivo o passivo (impostazione predefinita).



È possibile collegare un altoparlante esterno con potenza minima di 3 W e impedenza $\geq 4 \Omega$ al morsetto di uscita audio.

Per collegare dispositivi esterni tramite i morsetti di ingresso/uscita audio:

1. Scollegare il cavo dell'altoparlante integrato.
2. Collegare i cavi audio ai morsetti forniti con la telecamera. Per i dettagli sul cablaggio, consultare la sezione Installazione.
3. Aprire la sezione Audio in un'app Ajax. Selezionare l'opzione **Microfono esterno collegato** per la funzione **Ingresso audio** e configurare i parametri richiesti.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Per ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera:

1. Spegnerla telecamera scollegando l'alimentazione esterna o il cavo Ethernet (se è alimentata tramite PoE).
2. Tenere premuto il pulsante di ripristino.
3. Alimentare la telecamera mentre si preme il pulsante di ripristino e attendere che l'indicatore LED del pulsante si illumini di viola. Questo richiederà circa 50

secondi.



L'indicatore LED del pulsante si illumina di blu per 20 secondi dopo aver alimentato la telecamera con un pulsante di ripristino premuto. Poi si spegne per 30 secondi e si illumina di viola. Ciò significa che la telecamera è stata ripristinata alle impostazioni predefinite.

4. Rilasciare il pulsante.

Icone

Le icone nell'app Ajax mostrano alcuni stati di TurretCam HLVF. È possibile controllare le icone nella scheda **Dispositivi** .

Icona	Significato
	Il dispositivo funziona in Modalità notturna . Maggiori informazioni
	La scheda microSD non è installata.
	La scheda microSD è installata.
	È stato rilevato un malfunzionamento della scheda microSD. Si consiglia di formattare la scheda microSD.
	È in corso la formattazione della scheda microSD.
	È disponibile un aggiornamento del firmware. Bisogna accedere agli stati del dispositivo o alle sue impostazioni per trovare la descrizione e lanciare un aggiornamento.
	Aggiornamento del firmware in corso: scaricamento/installazione dell'ultima versione.
	L'installazione del nuovo firmware non è riuscita.
	Il dispositivo ha perso la connessione con il server Ajax Cloud.
	La connessione del dispositivo via ONVIF è attivata.

	Maggiori informazioni
	Non è possibile visualizzare il video del dispositivo.

Stati

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. È possibile trovare gli stati di TurretCam HLVF nelle app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **TurretCam HLVF** nell'elenco. In alternativa, se la telecamera è collegata al videoregistratore, trovare **NVR**, premere **Telecamere** e selezionare **TurretCam HLVF**.
3. Andare agli stati del dispositivo premendo l'icona dell'ingranaggio .

Parametro	Significato
Malfunzionamento	Facendo clic su  si apre l'elenco di tutti i malfunzionamenti. Il campo appare se viene rilevato un malfunzionamento.
Aggiornamento del firmware	Il campo viene visualizzato quando è disponibile l'aggiornamento del firmware: • Nuova versione firmware disponibile: il nuovo firmware è disponibile per il download e l'installazione. • Scarichiamo...: è in corso il download del firmware. Visualizzato come percentuale. • Installazione in corso...: è in corso l'installazione del firmware. • Impossibile aggiornare il firmware: non è stato possibile installare il nuovo firmware. Premendo  si aprono ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware del dispositivo.
Connessione	Stato della connessione Internet del dispositivo tramite Ethernet: • Online: la telecamera è connessa alla rete. Stato normale. • Offline: la telecamera non è connessa alla rete. Controllare la connessione Internet cablata. Facendo clic sull'icona  si visualizzano i parametri di rete.

Connessione all’NVR	Visualizzato quando la telecamera è connessa all’NVR. Stato della connessione del dispositivo all’NVR: • Online: la telecamera viene connessa alla rete tramite l’NVR. Stato normale. • Online: la telecamera viene connessa alla rete tramite l’NVR. Controllare la connessione Internet cablata. Facendo clic sull'icona ⓘ si visualizzano i parametri di rete.
Archivio	Visualizza l’elenco dei dispositivi di archiviazione collegati alla telecamera: • Scheda di memoria: i dati vengono registrati su una scheda di memoria (non inclusa) installata nella telecamera. • Disco rigido NVR: i dati vengono registrati sul disco rigido NVR. Premendo l'icona ⓘ si visualizza la modalità di registrazione e le impostazioni di archiviazione.
Scheda di memoria	Stato della connessione della scheda di memoria alla telecamera: • OK: la scheda di memoria sta comunicando con la telecamera. Stato normale. • Errore: si è verificato un errore nel funzionamento della scheda di memoria. Controllare i dettagli premendo l'icona ⓘ. Bisogna seguire le istruzioni fornite nell'app. • Non installata: la scheda di memoria non è installata nella telecamera. • Richiede la formattazione: si consiglia la formattazione della scheda di memoria. Se la scheda di memoria contiene dati, questi verranno eliminati in modo permanente. • Funziona con errori: la scheda di memoria ha dei problemi. Premere il pulsante di ripristino della telecamera o formattare la scheda di memoria. • Formattazione in corso....: la scheda di memoria è in fase di formattazione.
Risoluzione	La risoluzione attuale della telecamera.
Frequenza dei fotogrammi	La frequenza dei fotogrammi attuale della telecamera.
Velocità di trasmissione	La velocità di trasmissione attuale della telecamera.
Codec video	Il codec video corrente: • H.265 • H.264

Rilevamento del movimento	Lo stato della funzione Rilevamento del movimento: • On • Off
Rilevamento oggetti	Le impostazioni della funzione Rilevamento oggetti: • Umano • Animale domestico • Veicolo • Off
Integrazione ONVIF	Mostra lo stato attuale dell'integrazione ONVIF del dispositivo. Questo stato viene visualizzato solo quando l'integrazione ONVIF è attivata.
Permessi di visualizzazione	Visualizza il numero di utenti che hanno accesso alla visualizzazione di video dal dispositivo. Premendo ⓘ si visualizza l'elenco degli utenti, degli installatori e delle aziende che hanno accesso a determinate condizioni. Lo stato non è disponibile nelle app Ajax PRO.
Tempo di attività	Tempo di funzionamento della telecamera dall'ultimo riavvio.
Risposta all'allarme	
Modalità operativa	Mostra come il dispositivo reagisce agli allarmi: • Allarme indipendente: il dispositivo reagisce a una minaccia in base alle sue impostazioni e non attiva altri dispositivi. • Allarme istantaneo: il rilevatore inserito reagisce immediatamente a una minaccia e lancia l'allarme. • Ingresso/Uscita: quando viene impostato un ritardo, il dispositivo inserito inizia il conto alla rovescia e non fa scattare l'allarme, anche se attivato, fino al termine del conto alla rovescia. • Follower: il rilevatore eredita i ritardi dai dispositivi in modalità Ingresso/Uscita. Tuttavia, quando il rilevatore in modalità Follower viene attivato individualmente, lancia immediatamente l'allarme.
Ritardo all'ingresso	Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all'uscita	Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento del sistema.

	Maggiori informazioni
Inserire in Modalità notturna	Se la funzione è attivata, il dispositivo passerà alla modalità di inserimento quando il sistema è impostato in Modalità notturna . Maggiori informazioni
Ritardo all'ingresso in modalità notturna	Ritardo all'ingresso in Modalità notturna . Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all'uscita in modalità notturna	Ritardo all'uscita in Modalità notturna . Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento del sistema. Maggiori informazioni
Firmware	Versione del firmware del dispositivo.
ID dispositivo	ID del dispositivo. Disponibile anche sul codice QR sulla custodia del dispositivo e sulla confezione.

Impostazioni

Per modificare le impostazioni della telecamera nell'app Ajax PRO:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **TurretCam HLVF** nell'elenco. In alternativa, se la telecamera è collegata al videoregistratore, trovare **NVR**, premere **Telecamere** e selezionare **TurretCam HLVF**.
3. Andare agli stati del dispositivo premendo l'icona dell'ingranaggio .
4. Premere l'icona dell'ingranaggio  di nuovo per aprire le **Impostazioni**.
5. Impostare i parametri richiesti.
6. Premere **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.



Un sistema Ajax consente ai PRO di applicare contemporaneamente più impostazioni preconfigurate a più dispositivi video tramite modelli di impostazioni.

Maggiori informazioni sui modelli di impostazioni

Impostazioni	Significato
Nome	Nome del dispositivo. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi dello spazio, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi. Per cambiare il nome del dispositivo, premere il campo di testo. Il nome può contenere fino a 24 caratteri latini o fino a 12 caratteri cirillici.
Stanza	Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnata TurretCam HLVF. Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e delle notifiche nel registro degli eventi.
Parametri di registrazione	Selezione della Modalità di registrazione per ogni dispositivo di archiviazione: • Su rilevamento o scenario • Continua • Mai Selezione della modalità di inserimento quando la telecamera registra video: • Quando armato • Sempre
Notifiche dai rilevatori di telecamere	Apri un menu con le impostazioni delle Notifiche dai rilevatori di telecamere. Maggiori informazioni
Rilevamento	Apri un menu con le impostazioni di Rilevamento. Maggiori informazioni
Contatti di allarme IN/OUT	Apri un menu con le impostazioni di Contatti di allarme IN/OUT. Maggiori informazioni
Streaming video	Apri un menu con le impostazioni Streaming video. Maggiori informazioni
Immagine	Apri un menu con le impostazioni di Immagine. Maggiori informazioni
Audio	Impostazioni per l'acquisizione e la riproduzione dell'audio.
Zone di privacy	Consente all'utente di selezionare le zone che non vengono visualizzate sul video della telecamera. L'utente vede invece un rettangolo nero. Maggiori informazioni

Risposta all'allarme	Apri un menu con le impostazioni della Risposta all'allarme. Maggiori informazioni
Aggiornamento del firmware	Passa il dispositivo alla modalità di aggiornamento del firmware se è disponibile una nuova versione. Maggiori informazioni
Connessione	Impostazione per selezionare il tipo di connessione della telecamera al server Ajax Cloud via Ethernet. Tipi di connessione disponibili: • DHCP • Statico
Archivio	Selezione della profondità massima dell'archivio. Può essere impostata in un intervallo compreso tra 1 e 360 giorni o può essere illimitata.
Servizi	Apri un menu con le impostazioni Servizi. Maggiori informazioni
Monitoraggio	 Questa funzione è disponibile nelle app Ajax PRO. Consente a un PRO con diritti di configurazione del sistema di impostare: • Numero di zona per gli eventi alla CRA: identificatore univoco del dispositivo negli eventi che segnala alla CRA; • Inviare gli eventi sui rilevamenti alla CRA: consente di stabilire se il dispositivo invierà notifiche su rilevamenti di movimento o di oggetti alla CRA.
Segnala problema	Consente all'utente di descrivere un problema e informare del problema.
Manuale utente	Apri il manuale utente di TurretCam HLVF nell'app Ajax.
Disconnettere dall'NVR	Disaccoppia il dispositivo dall'NVR. L'opzione è disponibile se il dispositivo è abbinato all'NVR.
Eliminare dispositivo	Cancella tutte le impostazioni del dispositivo ed elimina il dispositivo dallo spazio. Inoltre, disaccoppia il dispositivo dall'NVR e dall'hub se sono state impostate tali connessioni.

Notifiche dai rilevatori di telecamere

Impostazioni	Significato
Notificare se rilevato	L'utente può selezionare il tipo di oggetto o di movimento e, quando viene riconosciuto, riceve una notifica e le sirene si attivano: • Umano • Animale domestico • Veicolo • Qualsiasi movimento • Attraversamento della linea È possibile configurare ciascun tipo di evento con una delle seguenti opzioni di avviso: Notifica regolare o Allarme. L'opzione selezionata determina il colore dell'evento nel feed delle notifiche e il tipo di avviso sul telefono. Si noti che i tipi di oggetto o di movimento corrispondenti devono essere attivati nelle impostazioni di Rilevamento. Per specificare se il rilevamento del movimento deve attivare le sirene, premere sul tipo di oggetto o movimento richiesto e attivare la funzione Attivare le sirene al rilevamento.  La funzione è disponibile quando la telecamera e almeno una sirena sono aggiunte a un hub Ajax con OS Malevich 2.31 e versioni successive. Si noti che la telecamera e l'hub devono essere online al momento del rilevamento del movimento, affinché il sistema possa attivare le sirene. Maggiori informazioni
Quando notificare	Selezione della modalità di invio delle notifiche dalla telecamera: • Quando la telecamera è inserita • Sempre
Ritardo e intervallo di notifica	
Intervallo nella segnalazione di eventi simili	Selezione dell'intervallo di tempo per la segnalazione di eventi simili: da 30 secondi a 8 ore. L'intervallo predefinito è di 3 minuti.

	Il tempo selezionato si applica separatamente a ciascun tipo di rilevamento e aiuta a evitare di informare ripetutamente dello stesso motivo di attivazione.
Durata del rilevamento dell'oggetto per la notifica	Selezione del tempo in cui un oggetto deve rimanere nel campo visivo della telecamera, in modo che il sistema invii una notifica sull'oggetto rilevato. I valori disponibili sono Notificare istantaneamente o 2, 3, 4 o 5 secondi. Il tempo predefinito è di 2 secondi.

Impostazioni di rilevamento

Impostazioni	Significato
Rilevamento del movimento	Quando la funzione è attivata, la telecamera rileva il movimento utilizzando il software integrato.
Analizza immagine	L'algoritmo software di analisi delle immagini utilizzato per il rilevamento del movimento. L'opzione è disponibile quando Rilevamento del movimento è attivato.
Impostazioni del rilevamento del movimento	Apri un menu con le impostazioni di rilevamento del movimento: • Regola la zona di attività: definisce l'area specifica all'interno del campo visivo in cui la telecamera deve rilevare il movimento. • Soglia di sensibilità: definisce la sensibilità del dispositivo al movimento nella zona di attività. • Dimensioni dell'oggetto rilevabile: specifica le dimensioni dell'area nel campo visivo della telecamera che un oggetto in movimento deve occupare affinché il dispositivo venga attivato. L'opzione è disponibile quando Rilevamento del movimento è attivato.
Rilevamento oggetti	Quando la funzione è attivata, la telecamera identifica il tipo di oggetti in movimento utilizzando un algoritmo integrato. Nel video, umani, animali domestici e veicoli sono evidenziati da rettangoli colorati.
Impostazioni di rilevamento degli oggetti	Apri il menu con le impostazioni di rilevamento degli oggetti: • Regola Zona Rilevamento: definisce l'area specifica all'interno del campo visivo in cui la telecamera deve identificare il tipo di oggetti in movimento. • Rilevamento umani: consente di rilevare le persone nel video. • Rilevamento animali domestici: consente di rilevare gli animali domestici nel video. • Rilevamento veicoli: consente di rilevare i veicoli nel video.

	• Sensibilità: definisce la precisione del riconoscimento degli oggetti. L'impostazione è disponibile per ogni tipo di oggetto. La funzione è disponibile quando è attivata la funzione Rilevamento oggetti.
Rilevamento dell'attraversamento della linea	Consente il rilevamento di oggetti che attraversano una linea virtuale nel campo visivo della telecamera. Maggiori informazioni

Impostazioni dei contatti di allarme IN/OUT

Impostazioni	Significato
Ingresso (attivazione telecamera)	
Stato di funzionamento	Selezione dello stato del dispositivo collegato: • Attivato • Disabilitato
Titolo	Nome del sensore cablato
Stato predefinito	Selezione dello stato normale del contatto del dispositivo collegato: • Normalmente aperto • Normalmente chiuso
Uscita (dispositivo controllato)	
Stato di funzionamento	Selezione dello stato del dispositivo collegato: • Attivato • Disabilitato
Titolo	Nome del sensore cablato
Stato predefinito	Selezione dello stato normale del contatto del dispositivo collegato: • Normalmente aperto • Normalmente chiuso
Durata dell'impulso	Tempo di impulso del dispositivo. Se l'impulso del dispositivo dura più a lungo di quanto specificato in questa impostazione, verrà attivato un allarme. Questa opzione può essere utilizzata per

	filtrare i falsi allarmi.
Inviare impulso di prova	Esegue un test dell'uscita Alarm OUT collegata. Premendo questo pulsante nelle impostazioni, non vengono generati eventi. Il morsetto dell'uscita allarme non fornisce continuità quando verificato con un dispositivo di test.

Impostazioni della trasmissione video

Impostazioni per i parametri mainstream e substream.

Impostazioni	Significato
Mainstream	
Codec video	Selezione dello standard di compressione video: • H.264 • H.265 • MJPEG
Risoluzione	Selezione della risoluzione mainstream (a seconda della versione della telecamera): • 3840 × 2160 • 3072 × 1728 • 2944 × 1656 • 2880 × 1620 • 2592 × 1944 • 2560 × 1440 • 2304 × 1296 • 1920 × 1080 • 1024 × 576
Frequenza dei fotogrammi	Selezione della frequenza dei fotogrammi: da 3 a 25 con un incremento di 1 fotogramma/s.
Tipo di velocità in bit	Selezione del tipo di velocità di trasmissione:

	• Variabile (VBR) • Costante (CBR)
Velocità di trasmissione	Impostazione della velocità di trasmissione in kbit/s.
Lunghezza GOP	Selezione della lunghezza del GOP: da 1 a 250 con un incremento di 1 fotogramma.
Qualità VBR / Qualità CBR	Selezione della qualità di compressione: da 0 a 100 con incremento di 1.
Substream	
Codec video	Selezione dello standard di compressione video: • H.264 • H.265
Risoluzione	Selezione della risoluzione del substream: • 720 × 480 • 720 × 576 • 1024 × 576
Frequenza dei fotogrammi	Selezione della frequenza dei fotogrammi: da 3 a 25 con un incremento di 1 fotogramma/s.
Tipo di velocità in bit	Selezione del tipo di velocità di trasmissione: • Variabile (VBR) • Costante (CBR)
Velocità di trasmissione	Impostazione della velocità di trasmissione in kbit/s.
Lunghezza GOP	Selezione della lunghezza del GOP: da 1 a 250 con un incremento di 1 fotogramma.
Qualità VBR / Qualità CBR	Selezione della qualità di compressione: da 0 a 100 con incremento di 1.

Impostazioni dell'immagine

Impostazioni per la qualità dell'immagine della telecamera.

Impostazioni	Significato
--------------	-------------

Impostazioni dell'immagine	Selezione della modalità di impostazione dell'immagine: • Generali: applica un singolo set di parametri dell'immagine a tutte le condizioni di illuminazione. • Specifiche per la scena: consente la configurazione dei parametri dell'immagine separatamente per condizioni di illuminazione specifiche. Maggiori informazioni
Modalità di acquisizione	Selezione di impostazioni specifiche per ogni scena e condizioni di acquisizione video: • Giorno • Notte (luce IR) • Notte (luce bianca) È possibile configurare la luminosità dell'immagine, la saturazione del colore, la nitidezza e il contrasto per ogni condizione di acquisizione video. Solo per le impostazioni dell'immagine Specifiche per la scena.
Modalità vivace: stile intensità colore	Impostazioni di visualizzazione modificate per ottenere un'immagine più calda, luminosa e ricca, oltre al tono naturale.
Luminosità	Regolazione della luminosità dell'immagine.
Saturazione del colore	Regolazione dell'immagine con la saturazione del colore.
Nitidezza	Regolazione della nitidezza dell'immagine.
Contrasto	Regolazione del contrasto dell'immagine.
Rotazione dell'immagine	Selezione dell'orientamento dell'immagine della telecamera: • Visualizzazione predefinita: l'immagine della telecamera viene visualizzata così come catturata dalla lente, senza rotazione. Utilizzare questa opzione se la telecamera è installata in posizione verticale standard. • 90°: l'immagine della telecamera è ruotata di 90° in senso orario. • 180°: l'immagine della telecamera è ruotata di 180 gradi. Utilizzare questa opzione se la telecamera è installata capovolta (ad esempio, su un soffitto). • 270°: l'immagine della telecamera è ruotata di 270° in senso orario.
Ampia gamma dinamica (WDR)	Attivazione o disattivazione del WDR. Quando il WDR è attivato, aiuta a migliorare le immagini della telecamera, con aree troppo scure o chiare.

Stabilizzazione dell'illuminazione	Regolazione dell'esposizione: • 1–2,9: regolazione dei livelli WDR. • 3–5: attivazione e regolazione dei livelli HDR. Questa impostazione è disponibile se è attivata la funzione Ampia gamma dinamica (WDR).
Modalità giorno/notte	Selezione della modalità di visione della telecamera in base alle condizioni di luce: • Giorno: la retroilluminazione IR è sempre spenta. • Notte: la retroilluminazione IR è sempre accesa. • Auto: la retroilluminazione IR si attiva automaticamente in base alle impostazioni delle Condizioni di commutazione della modalità.
Condizioni di commutazione della modalità	Selezione delle condizioni per passare dalla modalità giorno a quella modalità notturna: • Più tardi (Notte) / Più presto (Giorno) • Medio • Più presto (Notte) / Più tardi (Giorno) Questa impostazione è disponibile se la Modalità giorno/notte è impostata su Auto.
Illuminazione della scena	Selezionare la modalità di illuminazione della scena: • Disabilitato: la telecamera non utilizza alcuna illuminazione integrata. La modalità è adatta per aree ben illuminate o quando viene utilizzata l'illuminazione esterna. • Luce infrarossa: la telecamera utilizza l'illuminazione IR per catturare immagini in bianco e nero in condizioni di scarsa illuminazione. La luce IR è invisibile all'occhio umano e non attira attenzione. • LED bianco: la telecamera utilizza un LED bianco visibile per illuminare la scena. La modalità fornisce video a colori di notte e può scoraggiare gli intrusi attirando l'attenzione. • Luce ibrida: la telecamera funziona in modalità Luce infrarossa per impostazione predefinita. Quando viene attivato il rilevamento degli oggetti con basato sull'IA, il LED bianco si accende per fornire immagini a colori.
Trigger per l'accensione della luce	Selezionare quale attività nel campo visivo della telecamera attiverà la modalità luce bianca: • Umano • Animale domestico • Veicolo • Qualsiasi movimento

	• Attraversamento della linea Questa impostazione è disponibile se l'opzione Illuminazione della scena è impostata su Luce ibrida.
Illuminazione a infrarossi (IR)	Regolazione dell'intensità della retroilluminazione IR: • Auto • Personalizzabile L'impostazione è utilizzata per catturare immagini chiare in bianco e nero di notte o in condizioni di scarsa illuminazione e garantisce la visibilità grazie ai LED IR quando l'illuminazione convenzionale è inefficace. Questa impostazione è disponibile se l'opzione Illuminazione della scena è impostata su Luce infrarossa.
Intensità IR	Regolazione dell'intensità della retroilluminazione IR. Questa impostazione è disponibile se la modalità Illuminazione a infrarossi (IR) è impostata su Personalizzabile.
Modalità di illuminazione a LED bianco	Regolazione dell'intensità dell'illuminazione LED bianco: • Auto • Personalizzabile L'impostazione è utilizzata per catturare immagini chiare a colori di notte o in condizioni di scarsa illuminazione e garantisce la visibilità grazie ai LED bianchi quando l'illuminazione convenzionale è inefficace. Questa impostazione è disponibile se l'opzione Illuminazione della scena è impostata su LED bianco.
Intensità LED	Regolazione dell'intensità dell'illuminazione LED bianco. Questa impostazione è disponibile se la Modalità di illuminazione a LED bianco è impostata su Personalizzabile.
Impostare l'esposizione in base a	Selezione dell'area del fotogramma su cui si basa l'esposizione: • Intero fotogramma • Parte superiore del fotogramma • Parte destra del fotogramma • Parte inferiore del fotogramma • Parte sinistra del fotogramma • Centro del fotogramma

Modalità di esposizione	Selezione della modalità di esposizione: • Auto • Configurazione manuale
Parametri immagine	Regolazione della velocità dell'otturatore per ridurre la sfocatura del movimento o il rumore nell'immagine. Questa impostazione è disponibile se la Modalità di esposizione è impostata su Auto .
Compensazione dell'esposizione	Possibilità di escludere le impostazioni di esposizione automatica per controllare manualmente la luminosità dell'immagine. Questa impostazione è disponibile se la Modalità di esposizione è impostata su Auto .
Velocità dell'otturatore	Selezione della velocità dell'otturatore per garantire l'esposizione corretta dell'immagine. Questa impostazione è disponibile se la Modalità di esposizione è impostata su Configurazione manuale .
Riduzione del rumore	Attivazione o disattivazione della riduzione del rumore.
Valore del parametro	Regolazione del livello di riduzione del rumore. Questa impostazione è disponibile se è attivata la Riduzione del rumore .
Anti-sfarfallio (Frequenza di rete)	Selezione della frequenza della rete elettrica per ridurre lo sfarfallio dell'immagine. Questa impostazione viene utilizzata se la telecamera sta acquisendo il video in condizioni di scarsa illuminazione e le lampade sfarfallano sull'immagine della telecamera con la frequenza della rete elettrica. Parametri disponibili: • 50 Hz • 60 Hz • Disattivato: l'anti-sfarfallio è disattivato.

Impostazioni audio

Parametro	Significato
Uscita audio	Selezione dello stato del dispositivo collegato: • Attivato

	• Disattivato
Volume di uscita	Regolazione del volume dell'altoparlante del dispositivo di uscita audio.
Test volume	Test del volume dell'altoparlante del dispositivo di uscita audio.
Ingresso audio	Selezione dello stato del dispositivo collegato: • Disattivato • Microfono integrato • Microfono esterno collegato
Codec audio	Selezione del codec audio. Questa opzione è disponibile se è selezionato il Microfono esterno collegato .
Velocità di trasmissione	Impostazione della velocità di trasmissione in kbps. Questa opzione è disponibile se è selezionato il Microfono esterno collegato .
Frequenza di campionamento	Impostazione della frequenza di campionamento in kHz. Questa opzione è disponibile se è selezionato il Microfono esterno collegato .
Guadagno del microfono	Regolazione del livello di sensibilità del microfono. Questa opzione è disponibile se è selezionato il Microfono esterno collegato .

Impostazioni di risposta dell'allarme

Impostazioni	Significato
Modalità operativa	Specificare come il dispositivo reagirà agli allarmi: • Allarme indipendente: il dispositivo reagisce a una minaccia in base alle sue impostazioni e non attiva altri dispositivi. • Allarme istantaneo: il rilevatore inserito reagisce immediatamente a una minaccia e lancia l'allarme. • Ingresso/Uscita: quando viene impostato un ritardo, il dispositivo inserito inizia il conto alla rovescia e non fa scattare l'allarme, anche se attivato, fino al termine del conto alla rovescia. • Follower: il rilevatore eredita i ritardi dai dispositivi in modalità Ingresso/Uscita. Tuttavia, quando il rilevatore in modalità Follower viene

	attivato individualmente, lancia immediatamente l'allarme.
Ritardo all'ingresso	Selezionare il tempo di ritardo all'ingresso: da 5 a 255 s. Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all'uscita	Selezionare il tempo di ritardo all'uscita: da 5 a 255 s. Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento del sistema. Maggiori informazioni
Inserire in Modalità notturna	Se la funzione è attivata, il dispositivo passerà alla modalità di inserimento quando il sistema è impostato in Modalità notturna. Maggiori informazioni
Ritardo all'ingresso in modalità notturna	Ritardo all'ingresso in Modalità notturna. Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all'uscita in modalità notturna	Ritardo all'uscita in Modalità notturna. Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento del sistema. Maggiori informazioni
Ritardo in Modalità notturna	Tempo di ritardo in Modalità notturna: da 5 a 255 secondi. È il tempo che l'utente ha a disposizione per disattivare la Modalità notturna (ritardo di attivazione dell'allarme) dopo l'attivazione del rilevatore di Ingresso/Uscita. La funzione viene visualizzata se il dispositivo è impostato sulla modalità operativa Follower e la funzione Inserire in Modalità notturna è attivata. Maggiori informazioni

Impostazioni dei servizi

Impostazioni	Significato
Fuso orario	Selezione del fuso orario. Viene configurato dall'utente e mostrato durante la visualizzazione di un video dalla telecamera.
Connessione tramite ONVIF	Configurazione della connessione del dispositivo tramite ONVIF a VMS di terze parti. Maggiori informazioni
Certificati di sicurezza	Consente di scaricare certificati cloud integrati per l'integrazione HTTPS sicura con sistemi di terze parti tramite ONVIF.
Connessione al cloud	
Ritardo dell'allarme di mancata connessione al cloud, sec.	Il ritardo contribuisce a ridurre il rischio di un falso evento di perdita della connessione al server. Il ritardo è impostabile nell'intervallo compreso tra 30 e 600 secondi.
Intervallo di ping del cloud, sec	La frequenza di ping del server Ajax Cloud è impostata tra 30 e 300 secondi. Più breve è l'intervallo, più rapidamente verrà rilevata la perdita di connessione al cloud.
Ricevi eventi di perdita di connessione al server senza allarme	Quando la funzione è attivata, il sistema notifica agli utenti la perdita di connessione al server utilizzando un suono di notifica standard anziché una sirena.

Indicazione

L'indicatore LED verde è posizionato sul connettore Ethernet della telecamera.

Evento	Indicazione
La connessione di rete è stabilita.	Si illumina di verde.

Malfunzionamento

Quando il dispositivo rileva un malfunzionamento, nell'app Ajax viene visualizzato un contatore di malfunzionamenti nell'angolo superiore sinistro dell'icona del dispositivo. Tutti i malfunzionamenti sono mostrati negli Stati del dispositivo. I campi con i malfunzionamenti saranno evidenziati in rosso.

Un malfunzionamento viene visualizzato se:

- La telecamera ha perso la connessione con il server.
- Il dispositivo di archiviazione della telecamera non funziona correttamente. Premere il pulsante di ripristino della telecamera o formattare il dispositivo di archiviazione nelle impostazioni della telecamera.
- Il dispositivo di archiviazione deve essere formattato. Formattare il dispositivo di archiviazione nelle impostazioni della telecamera.

Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento del dispositivo. Se si nota un degrado della qualità dell'immagine, una perdita di nitidezza o un oscuramento, controllare che la telecamera non sia sporca. Mantenere la custodia del dispositivo pulita rimuovendo tempestivamente polvere, ragnatele e altre contaminazioni. Utilizzare un panno morbido e asciutto, adatto alla manutenzione delle apparecchiature.

Durante la pulizia del dispositivo, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi. Pulire delicatamente la lente: i graffi possono causare immagini di scarsa qualità e malfunzionamento della telecamera.

Specifiche tecniche

Specifiche tecniche per TurretCam HLVF (5 Mp)

Specifiche tecniche per TurretCam HLVF (8 Mp)

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si consiglia di contattare prima il supporto tecnico, poiché nella maggior parte dei casi i problemi tecnici possono essere risolti da remoto.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

Produttore: "AS Manufacturing" LLC