



# Manuale utente TurretCam

Updated 8 giugno 2026



**TurretCam** è una telecamera IP con la retroilluminazione intelligente a infrarossi (IR) e funzione di riconoscimento degli oggetti. L'utente può visualizzare i materiali video archiviati e i video online nelle app Ajax. Per memorizzare i dati acquisiti, è necessario installare una scheda microSD o collegare la telecamera a NVR con un disco rigido installato.

La telecamera è connessa alla rete tramite Ethernet, utilizzando il connettore corrispondente.

La telecamera è disponibile in diverse versioni:

- TurretCam (5 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (8 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (5 Mp/4 mm);
- TurretCam (8 Mp/4 mm).



Sono disponibili anche versioni della telecamera con altre custodie. Tutte le telecamere Ajax sono disponibili qui.

## Elementi funzionali



1. Supporto per la telecamera.
2. Custodia della telecamera.
3. Lente della telecamera.

4. Retroilluminazione IR. Utilizzata per registrare video al buio e in condizioni di scarsa illuminazione.
5. Lente sfaccettata. Copre i LED a infrarossi e diffonde i raggi.
6. Microfono.
7. Fori per fissare la telecamera alla superficie.
8. Pulsante Ripristino.
9. Slot per la scheda microSD.
10. Codice QR con l'ID del dispositivo. Utilizzato per aggiungere TurretCam a un sistema Ajax.
11. Connettore di cavo.

## Principio di funzionamento

TurretCam è una telecamera IP che utilizza l'intelligenza artificiale (AI) per il riconoscimento degli oggetti. I suoi algoritmi sono in grado di identificare gli oggetti in movimento, distinguendo tra gli umani, animali o veicoli.

Il dispositivo è dotato di una retroilluminazione IR intelligente, che garantisce l'acquisizione di immagini di alta qualità anche in condizioni di scarsa illuminazione. La telecamera regola automaticamente l'intensità della retroilluminazione in tempo reale per evitare la sovraesposizione, consentendo una chiara visibilità degli oggetti lontani o troppo vicini alla telecamera in condizioni di scarsa illuminazione.



TurretCam ha una classe di protezione IP66, che la rende adatta all'installazione all'aperto. La sua robusta custodia metallica protegge il dispositivo da eventuali sabotaggi.

È possibile installare una scheda microSD con una capacità di memoria da 32 GB a 256 GB (non inclusa nel set completo della telecamera). La scheda di memoria deve essere V30 o di velocità superiore. Inoltre, il dispositivo può funzionare senza una scheda di memoria o tramite NVR.



Utilizzando il calcolatore di archiviazione video, è possibile calcolare la capacità di memoria necessaria dell'NVR o della telecamera e il tempo di registrazione stimato in base alle impostazioni del flusso video.

Con TurretCam si può:

1. Guardare i video in tempo reale, con la possibilità di ingrandirli per vedere più da vicino.
2. Accedere ai video archiviati, navigando tra di essi in base alla cronologia delle registrazioni e al calendario (questa funzione è disponibile se nella telecamera è installata una scheda di memoria microSD o se è collegata a NVR con un disco rigido installato).
3. Configurare il rilevamento del movimento e regolare il livello di sensibilità.
4. Visualizzate il **Videowall** che combina le immagini di tutte le telecamere collegate.
5. Accedere rapidamente al controllo dei dispositivi di automazione dal menu del lettore video delle telecamere.
6. Creare scenari video che inviano un breve video dalla telecamera selezionata all'app Ajax quando il rilevatore è attivato.
7. Scaricare i segmenti di registrazioni video richiesti dall'archivio su smartphone o PC (questa funzione è disponibile se nella telecamera è installata una scheda di memoria microSD o se è collegata all'NVR con un disco rigido installato).



I segmenti di registrazione video scaricati da TurretCam con **firmware 2.309** e versioni successive hanno la **firma digitale Ajax** che verifica l'integrità del video esportato. Per verificare l'autenticità delle registrazioni video scaricate, bisogna utilizzare il software del **lettore multimediale Ajax**.

Maggiori informazioni sul lettore multimediale Ajax

Come scaricare i video dall'archivio nelle app Ajax

Come configurare l'accesso temporaneo a video della telecamera

8. Configurate la connessione tramite ONVIF per integrare il dispositivo con sistemi di gestione video (VMS) come Milestone, Genetec, Axxon e Digifort.



L'autorizzazione ONVIF è supportata da TurretCam con una versione del firmware 2.356 o successive.

Un amministratore o un PRO con diritti di configurazione del sistema può impostare una connessione via ONVIF in:

- Ajax Security System con la versione dell'app 3.25 o successive.
- Ajax PRO: Tool for Engineers con la versione dell'app 2.25 o successive.
- Ajax PRO Desktop con la versione dell'app 4.20 o successive.
- Ajax Desktop con la versione dell'app 4.21 o successive.

Come configurare l'autorizzazione ONVIF

## Scenari video

Il sistema Ajax offre la possibilità di utilizzare le telecamere IP per la verifica degli allarmi. Gli scenari video consentono di confermare gli allarmi con i video corrispondenti delle telecamere installate nell'impianto.

Le telecamere possono essere configurate per rispondere agli allarmi di un singolo dispositivo, di più dispositivi o di tutti i dispositivi collegati. I rilevatori combinati possono registrare diversi tipi di allarme, consentendo di configurare le risposte a un solo tipo di allarme, vari o tutti i tipi.

Maggiori informazioni

È inoltre possibile configurare le sirene in modo che si attivino quando viene rilevato un movimento o un oggetto specifico riconosciuto dall'AI. Quando i dispositivi video rilevano un movimento o un oggetto specifico riconosciuto dall'AI, il sistema attiva automaticamente le sirene aggiunte all'hub per lanciare un allarme.

Maggiori informazioni

## Videowall

L'utente può gestire i video nella scheda **Videowall** , accessibile una volta aggiunta almeno una telecamera. Questa funzione garantisce un accesso rapido a tutte le telecamere collegate, visualizzate in base alle impostazioni di privacy.

**Nelle app Ajax per dispositivi mobili, è possibile:**

1. Passare da una telecamera all'altra.
2. Cercare la telecamera necessaria per nome.
3. Gestire una telecamera PTZ.

**In Ajax PRO Desktop è possibile:**

1. Passare da una telecamera all'altra.
2. Cercare la telecamera necessaria per nome.
3. Organizzare le telecamere per stanza, NVR o un'area.
4. Gestire una telecamera PTZ.
5. Salvare i layout personalizzati per la visualizzazione dei video delle telecamere.
6. Modificare l'ordine di visualizzazione di video della telecamera.
7. Creare modelli per la visualizzazione di video in uno slideshow.

Come utilizzare il widget del videowall in Ajax PRO Desktop

Quali scorciatoie da tastiera sono disponibili in Ajax PRO Desktop



È possibile trasmettere i video delle telecamere direttamente alla smart TV utilizzando l'app **Ajax TV**. Con **Ajax TV** è possibile monitorare più telecamere contemporaneamente, passare da un dispositivo all'altro e aprire qualsiasi telecamera a schermo intero su smart TV o su TV collegate a decoder smart TV.

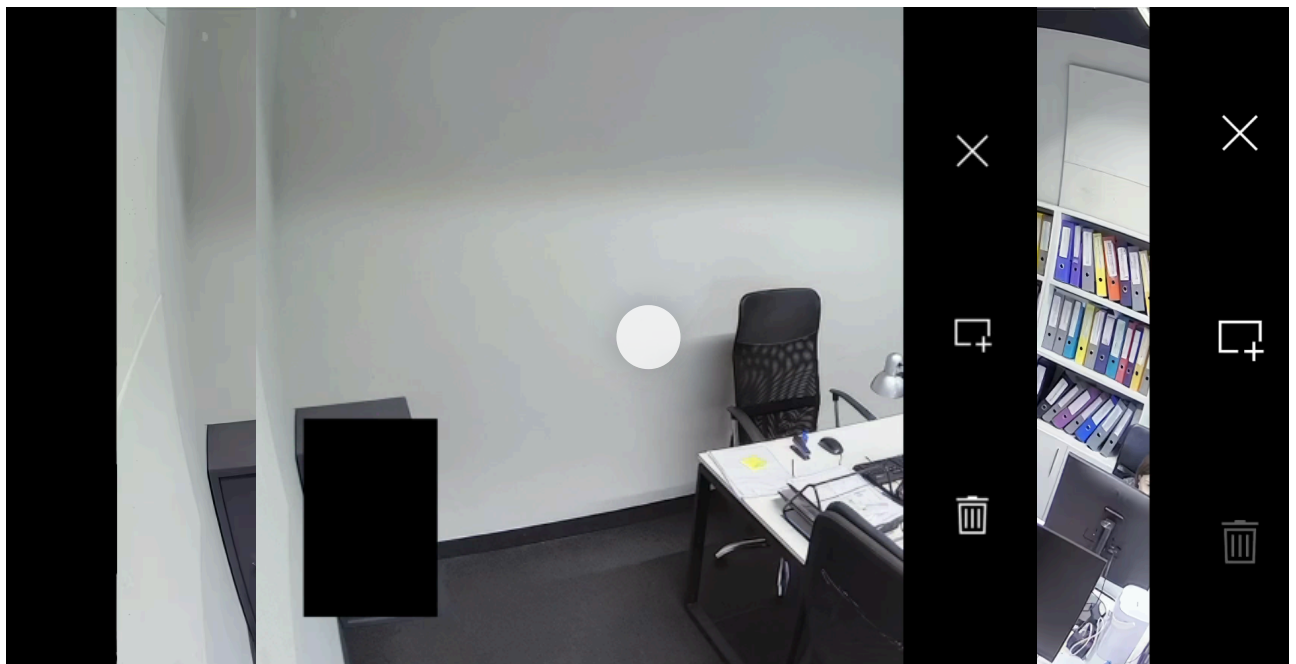
Maggiori informazioni sull'app Ajax TV

## Zone di privacy

Il sistema consente di nascondere parti dell'immagine. Ad esempio, se una cassaforte è in vista, l'attività intorno a essa può essere registrata senza rivelarne il contenuto, impostando la zona giusta. Non verrà rilevato e registrato alcun movimento o oggetto nella zona di privacy.

Per fare questo, nelle app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare la telecamera dall'elenco. Se è connessa al videoregistratore di rete, selezionare **NVR** e premere **Telecamere**.
3. Andare alle **Impostazioni** premendo due volte sull'icona dell'ingranaggio .
4. Selezionare il menu **Zone di privacy**.
5. Accedere al menu **Configurare le zone di privacy**. Selezionare la zona necessaria.



6. Premere l'icona . Tornare alle impostazioni della telecamera.

L'utente può creare fino a quattro zone di privacy.

## Aggiornamento del firmware

Se è disponibile una nuova versione del firmware per TurretCam, l'icona  appare nelle app Ajax nella scheda **Dispositivi** . Un amministratore o un PRO con accesso alle impostazioni del sistema può eseguire un aggiornamento negli stati o nelle impostazioni del dispositivo. Le istruzioni sullo schermo aiutano ad aggiornare il firmware con successo.

## Scelta del luogo di installazione

Quando si sceglie il luogo ottimale per l'installazione di TurretCam, si deve considerare l'angolo di visuale della telecamera ed eventuali ostacoli che potrebbero ostruirne la visuale.

Come installare una telecamera Ajax per un migliore riconoscimento dell'IA

È importante seguire le raccomandazioni sulla scelta del luogo di installazione mentre si progetta il sistema di sicurezza dell'impianto. Il sistema di sicurezza deve essere progettato e installato da professionisti. L'elenco dei partner Ajax consigliati è disponibile qui.

## **La telecamera non deve essere installata**

1. In ambienti interni o esterni in cui i livelli di temperatura e umidità non sono in linea con i parametri operativi specificati.
2. Nei luoghi in cui oggetti e strutture possono bloccare la visuale della telecamera.

## **Installazione**

1. Collegare il cavo Ethernet alla telecamera. Se è alimentato tramite PoE, non è necessaria una fonte di alimentazione esterna; altrimenti, collegare sia l'alimentatore esterno che il cavo Ethernet.
2. Accendere l'alimentazione della telecamera. L'indicatore LED sul connettore di cavo si accende in verde.
3. Aggiungere la telecamera al sistema, scollegare la rete Ethernet e l'alimentazione dalla telecamera.
4. Utilizzando la chiave esagonale in dotazione (Ø 2 mm), allentare le due viti e staccare la custodia della telecamera dal supporto. Assicurarsi di tenere la custodia per prevenire la caduta della telecamera.
5. Rimuovere le viti che tengono il coperchio con il codice QR. Inserire una scheda microSD (non inclusa) nell'apposito slot. Riposizionare il coperchio con il codice QR e serrare le viti.

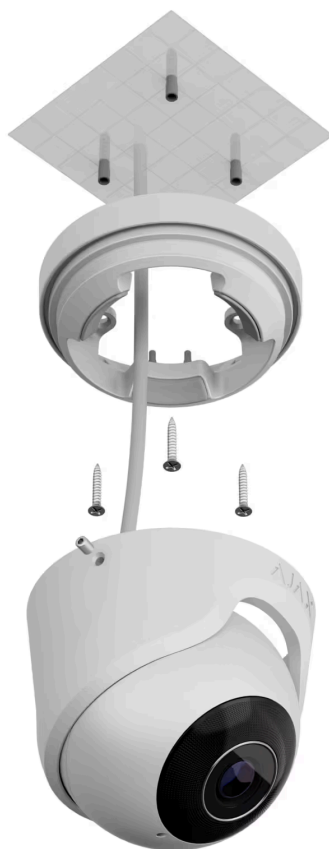




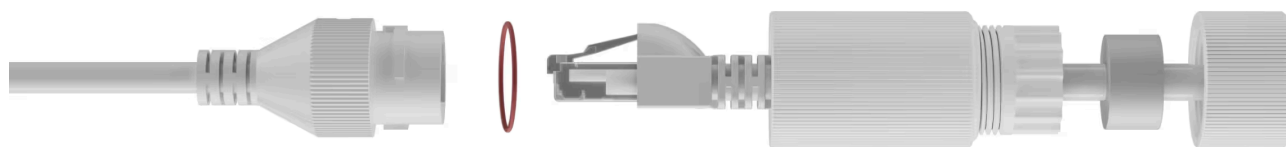
Dopo aver aggiunto TurretCam al sistema, formattare la scheda di memoria nelle impostazioni della telecamera.



6. Utilizzare il modello di montaggio per segnare le posizioni dei fori sulla superficie su cui si intende montare la telecamera. Fissare la dima di foratura al luogo di installazione prescelto con il nastro adesivo e praticare tre fori come indicato sulla dima di foratura.
7. Far passare il cavo attraverso il supporto della telecamera e fissare il supporto alla superficie utilizzando le viti in dotazione.



8. Collocare la custodia della telecamera nel supporto, assicurandosi che la lente della telecamera sia rivolto verso l'area protetta. Fissarlo in posizione stringendo le due viti del supporto con la chiave esagonale in dotazione (Ø 2 mm).
9. Collegare il cavo Ethernet e l'alimentazione alla telecamera. Installare un connettore impermeabile se la telecamera viene utilizzata in ambienti interni con livelli di umidità che superano i parametri operativi o in ambienti esterni.



10. Accendere l'alimentazione della telecamera. L'indicatore LED sul connettore di cavo si accende in verde.

## Aggiungere al sistema

## Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare un'app Ajax.
2. Accedere a un account o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.
4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Assicurarsi che lo spazio sia disinserito.



Solo un PRO o un amministratore di spazio con i diritti di configurazione del sistema può aggiungere un dispositivo allo spazio.

Tipi di account e relativi diritti

## Come aggiungere TurretCam

Senza NVR nel sistema:



Con NVR nel sistema:



## Ripristino delle impostazioni predefinite

Per ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera:

1. Spegner la telecamera scollegando l'alimentazione esterna o il cavo Ethernet (se è alimentata tramite PoE).
2. Tenere premuto il pulsante di ripristino.
3. Alimentare la telecamera mentre si preme il pulsante di ripristino e attendere che l'indicatore LED del pulsante si illumini di viola. Questo richiederà circa 50 secondi.



L'indicatore LED del pulsante si illumina di blu per 20 secondi dopo aver alimentato la telecamera con un pulsante di ripristino premuto. Poi si spegne per 30 secondi e si illumina di viola. Ciò significa che la telecamera è stata ripristinata alle impostazioni predefinite.

4. Rilasciare il pulsante.

## Icone

Le icone nell'app mostrano alcuni stati del dispositivo. Per accedervi:

1. Selezionare uno spazio nell'app Ajax.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Trovare **TurretCam** nell'elenco.

| Icona                                                                               | Valore                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | I servizi extra sono attivati in base all'abbonamento.<br>Maggiori informazioni                          |
|  | Il dispositivo funziona in <b>Modalità notturna</b> .<br>Maggiori informazioni                           |
|  | La scheda microSD non è installata.                                                                      |
|  | La scheda microSD è installata.                                                                          |
|  | È stato rilevato un malfunzionamento della scheda microSD. Si consiglia di formattare la scheda microSD. |
|  | È in corso la formattazione della scheda microSD.                                                        |
|  | La nuova versione del firmware è disponibile.                                                            |
|  | Aggiornamento del firmware in corso: scaricamento/installazione dell'ultima versione.                    |
|  | È stato rilevato un errore durante l'aggiornamento del firmware.                                         |
|  | Il dispositivo ha perso la connessione con il server Ajax Cloud.                                         |

|                                                                                   |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | La connessione del dispositivo tramite ONVIF è attivata.<br><br>Maggiori informazioni |
|  | Non è possibile visualizzare il video del dispositivo.                                |

## Stati

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. Gli stati della telecamera sono disponibili nelle app Ajax:

1. Selezionare uno spazio nell'app Ajax.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **TurretCam** dall'elenco dei dispositivi. Se la telecamera TurretCam è collegata al videoregistratore, selezionare **NVR** e quindi premere **Telecamere**.

| Parametro        | Significato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizi extra    | <p>Il campo è disponibile nelle app Ajax PRO e viene visualizzato quando sono disponibili o attivati servizi aggiuntivi per il dispositivo in base all'abbonamento.</p> <p>Premendo sul campo si visualizzano le informazioni sui servizi assegnati e i contatti dell'azienda che li fornisce.</p> <p>Maggiori informazioni</p> |
| Malfunzionamento | <p>Premendo  si apre l'elenco di tutti i malfunzionamenti del dispositivo.</p> <p>Il campo appare se viene rilevato un malfunzionamento.</p>                                                                                                 |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Aggiornamento del firmware</p> | <p>Il campo viene visualizzato quando è disponibile l'aggiornamento del firmware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nuova versione firmware disponibile:</b> il nuovo firmware è disponibile per il download e l'installazione.</li> <li>• <b>Scarichiamo...</b> il download del firmware è in corso. Visualizzato come percentuale.</li> <li>• <b>Installazione in corso...</b> il firmware è in fase di installazione.</li> <li>• <b>Impossibile aggiornare il firmware:</b> non è stato possibile installare il nuovo firmware.</li> </ul> <p>Premendo ⓘ si aprono ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware del dispositivo.</p> |
| <p>Connessione</p>                | <p>Stato di connessione della telecamera a Internet via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online:</b> la telecamera è connessa alla rete. Stato normale.</li> <li>• <b>Offline:</b> la telecamera non è connessa alla rete. Controllare la connessione Internet via cavo.</li> </ul> <p>Premendo l'icona ⓘ si visualizzano i parametri di rete.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Collegamento al NVR</p>        | <p>Viene visualizzato quando la telecamera è collegata all'NVR.</p> <p>Stato della connessione della telecamera all'NVR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online:</b> la telecamera è connessa alla rete tramite NVR. Stato normale.</li> <li>• <b>Offline:</b> la telecamera non è connessa alla rete tramite NVR. Controllare la connessione Internet via cavo.</li> </ul> <p>Premendo l'icona ⓘ si visualizzano i parametri di rete.</p>                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Archivio</p>                   | <p>Visualizza l'elenco dei dispositivi di archiviazione collegati alla telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scheda di memoria:</b> i dati vengono registrati su una scheda di memoria (non inclusa) installata nella telecamera.</li> <li>• <b>Disco rigido NVR:</b> i dati vengono registrati sul disco rigido NVR.</li> </ul> <p>Premendo l'icona ⓘ si visualizza la modalità di registrazione e le impostazioni di archiviazione.</p>                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Scheda di memoria</p>          | <p>Lo stato di connessione della scheda di memoria alla telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK:</b> la scheda di memoria sta comunicando con la telecamera. Stato normale.</li> <li>• <b>Errore:</b> si è verificato un errore nel funzionamento della scheda di memoria. Per verificare i dettagli, premere l'icona ⓘ. Bisogna seguire le istruzioni fornite nell'app.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Non installata:</b> la scheda di memoria non è installata nella telecamera.</li> <li>• <b>Richiede la formattazione:</b> si consiglia la formattazione della scheda di memoria. Se la scheda di memoria contiene dati, questi verranno eliminati in modo permanente.</li> <li>• <b>Formattazione in corso....:</b> è in corso la formattazione del disco rigido.</li> </ul> |
| Risoluzione                            | La risoluzione attuale della telecamera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Frequenza dei fotogrammi               | La frequenza dei fotogrammi della telecamera corrente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Velocità di trasmissione               | La velocità di trasmissione attuale della telecamera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Codec video                            | <p>Il codec video corrente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• H.265</li> <li>• H.264</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rilevamento del movimento              | <p>Lo stato della funzione <b>Rilevamento del movimento</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sì</li> <li>• No</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Rilevamento oggetti                    | <p>Lo stato della funzione <b>Rilevamento oggetti</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umano</li> <li>• Animale domestico</li> <li>• Veicolo</li> <li>• Off</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tempo di attività                      | Tempo di funzionamento della telecamera dall'ultimo riavvio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Integrazione ONVIF                     | <p>Mostra lo stato attuale dell'integrazione ONVIF del dispositivo.</p> <p>Questo stato viene visualizzato solo quando l'integrazione ONVIF è attivata.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Permessi di visualizzazione (in corso) | <p>Visualizza il numero di utenti che hanno accesso alla visualizzazione dei video della telecamera.</p> <p>Premendo l'icona ⓘ si visualizza l'elenco degli utenti, degli installatori e delle aziende che hanno accesso a determinate condizioni.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                     |
| <b>Risposta all'allarme</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Modalità di funzionamento              | <p>Mostra come il dispositivo reagisce agli allarmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allarme indipendente:</b> il dispositivo reagisce a una minaccia in base alle sue impostazioni e non attiva altri dispositivi.</li> </ul>                                                                                                                                                                          |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allarme istantaneo:</b> il rilevatore inserito reagisce immediatamente a una minaccia e lancia l'allarme.</li> <li>• <b>Ingresso/Uscita:</b> quando viene impostato un ritardo, il dispositivo inserito inizia il conto alla rovescia e non fa scattare l'allarme, anche se attivato, fino al termine del conto alla rovescia.</li> <li>• <b>Follower:</b> il rilevatore eredita i ritardi dai dispositivi in modalità <b>Ingresso/Uscita</b>. Tuttavia, quando il rilevatore in modalità <b>Follower</b> viene attivato individualmente, lancia immediatamente l'allarme.</li> </ul> |
| Ritardo all'ingresso                      | <p>Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ritardo all'uscita                        | <p>Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento del sistema.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Inserire in Modalità notturna             | <p>Se la funzione è attivata, il dispositivo passerà alla modalità di inserimento quando il sistema è impostato in <b>Modalità notturna</b>.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ritardo all'ingresso in modalità notturna | <p>Ritardo all'ingresso in <b>Modalità notturna</b>. Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ritardo all'uscita in modalità notturna   | <p>Ritardo all'uscita in <b>Modalità notturna</b>. Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento del sistema.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Firmware                                  | Versione del firmware della telecamera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ID                                        | ID di TurretCam/numero di serie. Disponibile anche sul retro della custodia e della confezione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Impostazioni

Per modificare le impostazioni della telecamera nell'app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .



2. Selezionare **TurretCam** nell'elenco. Se la telecamera TurretCam è collegata al videoregistratore, selezionare **NVR** e premere **Telecamere**.
3. Andare alle **Impostazioni** premendo l'icona ingranaggio .
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Premere **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.



Un sistema Ajax consente ai PRO di applicare contemporaneamente più impostazioni preconfigurate a più dispositivi video tramite modelli di impostazioni.

Maggiori informazioni sui modelli di impostazioni

| Impostazioni                           | Significato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome                                   | <p>Il nome della telecamera. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi.</p> <p>Per cambiare il nome del dispositivo, premere il campo di testo.</p> <p>Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini.</p>                                                                                                                  |
| Stanza                                 | <p>Selezione della stanza virtuale della telecamera.</p> <p>Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e nelle notifiche nel registro degli eventi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Parametri di registrazione             | <p>Selezione della <b>Modalità di registrazione</b> per ogni dispositivo di archiviazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Su rilevamento o scenario</b></li> <li>• <b>Continua</b></li> <li>• <b>Mai</b></li> </ul> <p>Selezione della modalità di inserimento quando la telecamera registra video:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Quando armato</b></li> <li>• <b>Sempre</b></li> </ul> |
| Notifiche dai rilevatori di telecamere | <p>Apri un menu con le impostazioni delle <b>Notifiche dai rilevatori di telecamere</b>.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rilevamento                            | <p>Apri un menu con le impostazioni di <b>Rilevamento</b>.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Streaming video            | <p>Impostazioni per i parametri mainstream e substream.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Immagine                   | <p>Impostazioni per la qualità dell'immagine della telecamera.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Audio                      | <p>Impostazioni per l'acquisizione e la riproduzione dell'audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ripresa audio:</b> attivare per guardare e registrare video con audio.</li> <li>• <b>Codec audio.</b></li> <li>• <b>Velocità di trasmissione.</b></li> <li>• <b>Frequenza di campionamento.</b></li> <li>• <b>Guadagno del microfono:</b> configurare il livello di sensibilità del microfono in base al luogo di installazione.</li> </ul>                                                                                                                               |
| Zone di privacy            | <p>Consente all'utente di selezionare le zone che non vengono visualizzate sul video della telecamera. L'utente vede invece un rettangolo nero.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Aggiornamento del firmware | <p>Consente all'utente di verificare la nuova versione del firmware e di scaricarla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Connessione                | <p>L'impostazione per selezionare il tipo di connessione della telecamera al servizio Ajax Cloud via Ethernet.</p> <p>Tipi di connessione disponibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DHCP</b></li> <li>• <b>Statico</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Scheda di memoria          | <p>Selezione della profondità massima dell'archivio. Può essere impostata in un intervallo compreso tra 1 e 360 giorni o può essere illimitata.</p> <p>Consente all'utente di formattare la scheda di memoria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Monitoraggio               | <div>  <b>La funzione è disponibile nelle app Ajax PRO.</b> </div> <p>Consente a un PRO con diritti di configurazione del sistema di impostare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numero di zona per gli eventi alla CRA:</b> identificatore univoco del dispositivo negli eventi che segnala alla CRA.</li> <li>• <b>Inviare gli eventi sui rilevamenti alla CRA:</b> consente di stabilire se il dispositivo invierà notifiche su rilevamenti di movimento o di oggetti alla</li> </ul> |

|                        |                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | CRA.                                                                                                                                                                                     |
| Servizi                | <p>Apri un menu con le impostazioni <b>Servizi</b>.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                     |
| Segnala problema       | Consente all'utente di descrivere un problema e informare del problema.                                                                                                                  |
| Manuale utente         | Apri il manuale utente della telecamera.                                                                                                                                                 |
| Disconnettere dall'NVR | <p>Disaccoppia il dispositivo dall'NVR.</p> <p>L'opzione è disponibile se il dispositivo è abbinato all'NVR.</p>                                                                         |
| Eliminare dispositivo  | Cancella tutte le impostazioni del dispositivo ed elimina il dispositivo dallo spazio. Inoltre, disaccoppia il dispositivo dall'NVR e dall'hub se sono state impostate tali connessioni. |

## Notifiche dai rilevatori di telecamere

| Parametro              | Significato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Notificare se rilevato | <p>L'utente può selezionare il tipo di oggetto o di movimento e, quando viene riconosciuto, riceve una notifica e le sirene vengono attivate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Umano</b></li> <li>• <b>Animale domestico</b></li> <li>• <b>Veicolo</b></li> <li>• <b>Qualsiasi movimento (tramite analisi dei fotogrammi)</b></li> </ul> <p>È possibile configurare ciascun tipo di evento con una delle seguenti opzioni di avviso: <b>Notifica regolare</b> o <b>Allarme</b>. L'opzione selezionata determina il colore dell'evento nel feed delle notifiche e il tipo di avviso sul telefono.</p> <p>Si noti che i tipi di oggetto o di movimento corrispondenti devono essere attivati nelle impostazioni di <b>Rilevamento</b>.</p> <p>Per specificare se il rilevamento del movimento deve attivare le sirene, premere sul tipo di oggetto o movimento richiesto e attivare la funzione <b>Attivare le sirene al rilevamento</b>.</p> <div>  <p>La funzione è disponibile quando la telecamera e almeno una sirena sono aggiunte a un hub Ajax con OS Malevich 2.31 e versioni successive.</p> </div> |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>Si noti che la telecamera e l'hub devono essere online al momento del rilevamento del movimento, affinché il sistema possa attivare le sirene.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                             |
| Quando notificare                                   | <p>Selezione della modalità di invio delle notifiche dalla telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Quando la telecamera è inserita</b></li> <li>• <b>Sempre</b></li> </ul>                                                                                                                                                 |
| Intervallo nella segnalazione di eventi simili      | <p>Selezione dell'intervallo di tempo per la segnalazione di eventi simili: da <b>30 secondi</b> a <b>8 ore</b>.</p> <p>L'intervallo predefinito è di <b>3 minuti</b>.</p> <p>Il tempo selezionato si applica separatamente a ciascun tipo di rilevamento e aiuta a evitare di informare ripetutamente dello stesso motivo di attivazione.</p> |
| Durata del rilevamento dell'oggetto per la notifica | <p>Selezione del tempo in cui un oggetto deve rimanere nel campo visivo della telecamera, in modo che il sistema invii una notifica sull'oggetto rilevato. I valori disponibili sono <b>Notificare istantaneamente</b> o <b>2, 3, 4 o 5 secondi</b>.</p> <p>Il tempo predefinito è di <b>2 secondi</b>.</p>                                    |

## Impostazioni di rilevamento

| Parametro                                  | Significato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rilevamento del movimento                  | Quando la funzione è attivata, la telecamera rileva il movimento utilizzando il software integrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Analizza immagine                          | <p>L'algoritmo software di analisi delle immagini utilizzato per il rilevamento del movimento.</p> <p>La funzione è disponibile quando è attivata la funzione <b>Rilevamento del movimento</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Impostazioni del rilevamento del movimento | <p>Apri un menu con le impostazioni di rilevamento del movimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Regola la zona di attività:</b> definisce l'area specifica all'interno del campo visivo in cui la telecamera deve rilevare il movimento.</li> <li>• <b>Soglia di sensibilità:</b> definisce la sensibilità del dispositivo al movimento nella zona di attività.</li> <li>• <b>Dimensioni dell'oggetto rilevabile:</b> specifica le dimensioni dell'area nel campo visivo della telecamera che un oggetto in movimento deve occupare affinché il dispositivo venga attivato.</li> </ul> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | La funzione è disponibile quando è attivata la funzione <b>Rilevamento del movimento</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Rilevamento oggetti                       | Quando la funzione è attivata, la telecamera identifica il tipo di oggetti in movimento utilizzando un algoritmo integrato. Nel video, umani, animali domestici e veicoli sono evidenziati da rettangoli colorati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Impostazioni di rilevamento degli oggetti | <p>Apri il menu con le impostazioni di rilevamento degli oggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Regola la zona di attività:</b> definisce l'area specifica all'interno del campo visivo in cui la telecamera deve identificare il tipo di oggetti in movimento.</li> <li>• <b>Rilevamento umani:</b> consente di rilevare le persone nel video.</li> <li>• <b>Rilevamento animali domestici:</b> consente di rilevare gli animali domestici nel video.</li> <li>• <b>Rilevamento veicoli:</b> consente di rilevare i veicoli nel video.</li> <li>• <b>Soglia di sensibilità:</b> definisce la precisione del riconoscimento degli oggetti. L'impostazione è disponibile per ogni tipo di oggetto.</li> </ul> <p>La funzione è disponibile quando è attivata la funzione <b>Rilevamento oggetti</b>.</p> |

## Impostazioni dello streaming video

Impostazioni per i parametri mainstream e substream.

| Impostazioni      | Valore                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mainstream</b> |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Codec video       | <p>Selezione dello standard di compressione video:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• H.264</li> <li>• H.265</li> </ul>                                                                                                |
| Risoluzione       | <p>Selezione della risoluzione mainstream:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1024 × 576</li> <li>• 1920 × 1080</li> <li>• 2304 × 1296</li> <li>• 2560 × 1440</li> <li>• 2592 × 1944</li> <li>• 2880 × 1620</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2944 × 1656</li> <li>● 3072 × 1728</li> <li>● 3840 × 2160</li> </ul>                                       |
| Frequenza dei fotogrammi  | Selezione della frequenza dei fotogrammi: da 3 a 25 con un incremento di 1 fotogramma/s.                                                            |
| Tipo di velocità in bit   | Selezione del tipo di velocità di trasmissione: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Variabile (VBR)</li> <li>● Costante (CBR)</li> </ul>       |
| Velocità di trasmissione  | Impostazione della velocità di trasmissione in kbit/s.                                                                                              |
| Lunghezza GOP             | Selezione della lunghezza del GOP: da 1 a 250 con un incremento di 1 fotogramma.                                                                    |
| Qualità VBR / Qualità CBR | Selezione della qualità di compressione: da 0 a 100 con incremento di 1.                                                                            |
| <b>Substream</b>          |                                                                                                                                                     |
| Codec video               | Selezione dello standard di compressione video: <ul style="list-style-type: none"> <li>● H.264</li> <li>● H.265</li> </ul>                          |
| Risoluzione               | Selezione della risoluzione del substream: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 720 × 480</li> <li>● 720 × 576</li> <li>● 1024 × 576</li> </ul> |
| Frequenza dei fotogrammi  | Selezione della frequenza dei fotogrammi: da 3 a 25 con un incremento di 1 fotogramma/s.                                                            |
| Tipo di velocità in bit   | Selezione del tipo di velocità di trasmissione: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Variabile (VBR)</li> <li>● Costante (CBR)</li> </ul>       |
| Velocità di trasmissione  | Impostazione della velocità di trasmissione in kbit/s.                                                                                              |

|                           |                                                                                  |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Lunghezza GOP             | Selezione della lunghezza del GOP: da 1 a 250 con un incremento di 1 fotogramma. |
| Qualità VBR / Qualità CBR | Selezione della qualità di compressione: da 0 a 100 con incremento di 1.         |

## Impostazioni dell'immagine

Impostazioni per la qualità dell'immagine della telecamera.

| Impostazioni                            | Valore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impostazioni dell'immagine              | <p>Selezione della modalità di impostazione dell'immagine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Generali:</b> applica un singolo set di parametri dell'immagine a tutte le condizioni di illuminazione.</li> <li>• <b>Specifiche per la scena:</b> consente la configurazione dei parametri dell'immagine separatamente per condizioni di illuminazione specifiche.</li> </ul> <p>Maggiori informazioni</p>                         |
| Modalità di acquisizione                | <p>Selezione di impostazioni specifiche per ogni scena e condizioni di acquisizione video:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Giorno</b></li> <li>• <b>Notte (luce IR)</b></li> </ul> <p>È possibile configurare la luminosità dell'immagine, la saturazione del colore, la nitidezza e il contrasto per ogni condizione di acquisizione video.</p> <p>Solo per le impostazioni dell'immagine <b>Specifiche per la scena</b>.</p> |
| Modalità vivace: stile intensità colore | Impostazioni di visualizzazione modificate per ottenere un'immagine più calda, luminosa e ricca, oltre al tono naturale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Luminosità                              | Regolazione della luminosità dell'immagine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Saturazione del colore                  | Regolazione dell'immagine con la saturazione del colore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nitidezza                               | Regolazione della nitidezza dell'immagine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Contrasto                               | Regolazione del contrasto dell'immagine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ampia gamma dinamica (WDR)                | <p>Attivazione o disattivazione del WDR.</p> <p>Quando il WDR è attivato, aiuta a migliorare le immagini della telecamera, con aree troppo scure o chiare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Stabilizzazione dell'illuminazione        | <p>Regolazione dell'esposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1–2,9:</b> regolazione dei livelli WDR;</li> <li>• <b>3–5:</b> attivazione e regolazione dei livelli HDR.</li> </ul> <p>Questa impostazione è disponibile se è attivata la funzione <b>Ampia gamma dinamica (WDR)</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| Modalità giorno/notte                     | <p>Selezione della modalità di visione della telecamera in base alle condizioni di luce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Giorno:</b> la retroilluminazione IR è sempre spenta;</li> <li>• <b>Notte:</b> la retroilluminazione IR è sempre accesa;</li> <li>• <b>Auto:</b> la retroilluminazione IR si attiva automaticamente in base alle impostazioni delle <b>Condizioni di commutazione della modalità</b>.</li> </ul>                                                                                      |
| Condizioni di commutazione della modalità | <p>Selezione della soglia di illuminazione per passare dalla modalità giorno a quella notte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Più tardi (Notte) / Più presto (Giorno).</b></li> <li>• <b>Medio.</b></li> <li>• <b>Più presto (Notte) / Più tardi (Giorno)</b></li> </ul> <p>Questa impostazione è disponibile se la <b>Modalità giorno/notte</b> è impostata su <b>Auto</b>.</p>                                                                                                                                |
| Illuminazione della scena                 | <p>Selezionare la modalità di illuminazione della scena:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabilitato:</b> la telecamera non utilizza alcuna illuminazione integrata. La modalità è adatta per aree ben illuminate o quando viene utilizzata l'illuminazione esterna.</li> <li>• <b>Luce infrarossa:</b> la telecamera utilizza l'illuminazione IR per catturare immagini in bianco e nero in condizioni di scarsa illuminazione. La luce IR è invisibile all'occhio umano e non attira attenzione.</li> </ul> |
| Illuminazione a infrarossi (IR)           | <p>Regolazione dell'intensità della retroilluminazione IR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto</b></li> <li>• <b>Personalizzabile</b></li> </ul> <p>L'impostazione è utilizzata per catturare immagini chiare in bianco e nero di notte o in condizioni di scarsa illuminazione e garantisce la visibilità grazie ai LED IR quando l'illuminazione convenzionale è inefficace.</p>                                                                                                                            |



|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Questa impostazione è disponibile se l'opzione <b>Illuminazione della scena</b> è impostata su <b>Luce infrarossa</b> .                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Intensità IR                      | Regolazione dell'intensità della retroilluminazione IR.<br><br>Questa impostazione è disponibile se <b>Illuminazione a infrarossi (IR)</b> è impostata su <b>Custom</b> .                                                                                                                                                                                                            |
| Rotazione dell'immagine           | Selezione della rotazione dell'immagine: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visualizzazione predefinita</b>: l'immagine non è ruotata;</li> <li>• <b>180°</b>: l'immagine viene ruotata di 180°. Questo parametro è consigliato per i dispositivi che hanno un'immagine invertita o capovolta a causa di specifiche installazioni.</li> </ul>                               |
| Impostare l'esposizione in base a | Selezione dell'area della cornice su cui si basa l'esposizione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intero fotogramma</b></li> <li>• <b>Centro del fotogramma</b></li> <li>• <b>Parte superiore del fotogramma</b></li> <li>• <b>Parte destra del fotogramma</b></li> <li>• <b>Parte inferiore del fotogramma</b></li> <li>• <b>Parte sinistra del fotogramma</b></li> </ul> |
| Modalità di esposizione           | Selezione della modalità di esposizione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto</b></li> <li>• <b>Configurazione manuale</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
| Parametri immagine                | Regolazione della velocità dell'otturatore per ridurre la sfocatura del movimento o il rumore nell'immagine.<br><br>Questa impostazione è disponibile se la <b>Modalità di esposizione</b> è impostata su <b>Auto</b> .                                                                                                                                                              |
| Velocità dell'otturatore          | Selezione della velocità dell'otturatore per garantire la corretta esposizione dell'immagine.<br><br>Questa impostazione è disponibile se la <b>Modalità di esposizione</b> è impostata su <b>Configurazione manuale</b> .                                                                                                                                                           |
| Compensazione dell'esposizione    | Possibilità di escludere le impostazioni di esposizione automatica per controllare manualmente la luminosità dell'immagine.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Riduzione del rumore              | Attivazione o disattivazione della riduzione del rumore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Valore del parametro              | Regolazione del livello di riduzione del rumore.<br><br>Questa impostazione è disponibile se è attivata la <b>Riduzione del rumore</b> .                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anti-sfarfallio<br>(Frequenza di rete) | <p>Selezione della frequenza della rete elettrica per ridurre lo sfarfallio dell'immagine. Questa impostazione viene utilizzata se la telecamera sta acquisendo il video in condizioni di scarsa illuminazione e le lampade sfarfallano sull'immagine della telecamera con la frequenza della rete elettrica. Parametri disponibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 Hz</li> <li>• 60 Hz</li> <li>• <b>Disattivato:</b> l'antisfarfallio è disattivato.</li> </ul> |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Impostazioni di risposta dell'allarme

| Impostazioni              | Significato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità di funzionamento | <p>Specificare come il dispositivo reagirà agli allarmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allarme indipendente:</b> il dispositivo reagisce a una minaccia in base alle sue impostazioni e non attiva altri dispositivi.</li> <li>• <b>Allarme istantaneo:</b> il rilevatore inserito reagisce immediatamente a una minaccia e lancia l'allarme.</li> <li>• <b>Ingresso/Uscita:</b> quando viene impostato un ritardo, il dispositivo inserito inizia il conto alla rovescia e non fa scattare l'allarme, anche se attivato, fino al termine del conto alla rovescia.</li> <li>• <b>Follower:</b> il rilevatore eredita i ritardi dai dispositivi in modalità <b>Ingresso/Uscita</b>. Tuttavia, quando il rilevatore in modalità <b>Follower</b> viene attivato individualmente, lancia immediatamente l'allarme.</li> </ul> |
| Ritardo all'ingresso      | <p>Selezionare il tempo di ritardo all'ingresso: da 5 a 255 s.</p> <p>Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ritardo all'uscita        | <p>Selezionare il tempo di ritardo all'uscita: da 5 a 255 s.</p> <p>Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento del sistema.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inserire in Modalità notturna             | <p>Se la funzione è attivata, il dispositivo passerà alla modalità di inserimento quando il sistema è impostato in <b>Modalità notturna</b>.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ritardo all'ingresso in modalità notturna | <p>Ritardo all'ingresso in <b>Modalità notturna</b>.</p> <p>Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                          |
| Ritardo all'uscita in modalità notturna   | <p>Ritardo all'uscita in <b>Modalità notturna</b>.</p> <p>Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento del sistema.</p> <p>Maggiori informazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ritardo in Modalità notturna              | <p>Tempo di ritardo in <b>Modalità notturna</b>: da 5 a 255 secondi.</p> <p>È il tempo che l'utente ha a disposizione per disattivare la <b>Modalità notturna</b> (ritardo di attivazione dell'allarme) dopo l'attivazione del rilevatore di Ingresso/Uscita.</p> <p>La funzione viene visualizzata se il dispositivo è impostato sulla modalità operativa <b>Follower</b> e la funzione <b>Inserire in Modalità notturna</b> è attivata.</p> <p>Maggiori informazioni</p> |

## Impostazioni dei servizi

| Parametro                 | Significato                                                                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fuso orario               | <p>Selezione del fuso orario.</p> <p>Impostato dall'utente e visualizzato quando si visualizzano i video delle telecamere IP.</p>  |
| Connessione tramite ONVIF | <p>Configurazione della connessione del dispositivo tramite ONVIF a VMS di terze parti.</p> <p>Maggiori informazioni</p>           |
| Certificati di sicurezza  | <p>Consente di scaricare certificati cloud integrati per l'integrazione HTTPS sicura con sistemi di terze parti tramite ONVIF.</p> |

| Connessione al server                                           |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ritardo dell'allarme di mancata connessione al cloud, sec.      | <p>Il ritardo è necessario per ridurre il rischio di un falso evento di perdita della connessione con il server.</p> <p>Il ritardo è impostabile nell'intervallo compreso tra 30 e 600 secondi.</p> |
| Intervallo di ping del cloud, sec                               | <p>La frequenza di ping del server Ajax Cloud è impostata tra 30 e 300 secondi.</p> <p>Più breve è l'intervallo, più rapidamente verrà rilevata la perdita di connessione al cloud.</p>             |
| Ricevi eventi di perdita di connessione al server senza allarme | Quando la funzione è attivata, il sistema notifica agli utenti la perdita di connessione al server utilizzando un suono di notifica standard anziché una sirena.                                    |

## Indicazione

L'indicatore LED verde si trova sul connettore del cavo.

| Evento                      | Indicazione           | Nota |
|-----------------------------|-----------------------|------|
| La telecamera è alimentata. | Si illumina di verde. |      |

## Malfunzionamento

Quando la telecamera presenta un malfunzionamento, ad esempio una perdita di connessione a Internet, è possibile visualizzarlo nella scheda **Dispositivi**  dell'app Ajax. Il contatore dei malfunzionamenti viene visualizzato a sinistra dell'icona della telecamera (un numero bianco su sfondo rosso).

Tutti i malfunzionamenti sono mostrati negli Stati della telecamera. I campi con i malfunzionamenti saranno evidenziati in rosso.

## Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento della telecamera. Se si nota un degrado della qualità dell'immagine, una perdita di nitidezza o un oscuramento, controllare che la telecamera non sia sporca. Mantenere pulita la custodia del dispositivo rimuovendo polvere, ragnatele e altre contaminazioni appena compaiono. Utilizzare panni morbidi e asciutti adatti alla pulizia delle apparecchiature elettroniche.

Durante la pulizia della telecamera, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi. Pulire delicatamente la lente: i graffi possono causare immagini di scarsa qualità e malfunzionamento della telecamera.

## Specifiche tecniche

Specifiche tecniche TurretCam (5 Mp/2.8 mm)

Specifiche tecniche TurretCam (5 Mp/4 mm)

Specifiche tecniche TurretCam (8 Mp/2.8 mm)

Specifiche tecniche TurretCam (8 Mp/4 mm)

Conformità agli standard

## Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si consiglia di contattare prima il supporto tecnico di Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

**Contattare il supporto tecnico:**

- e-mail
- Telegram

Produttore: "AS Manufacturing" LLC