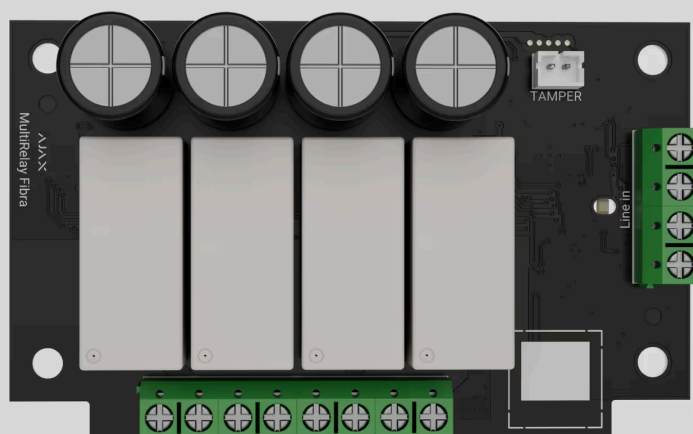




Manuale utente Superior MultiRelay Fibra

Updated 3 giugno 2026



Superior MultiRelay Fibra è un modulo per controllare l'alimentazione degli apparecchi elettrici da remoto. Il dispositivo dispone di quattro relè con contatti puliti isolati elettricamente. I relè possono controllare l'alimentazione degli apparecchi elettrici collegati al circuito elettrico. Per modificare gli stati dei relè, è necessario utilizzare le app Ajax, creare gli scenari di automazione o premere Button.

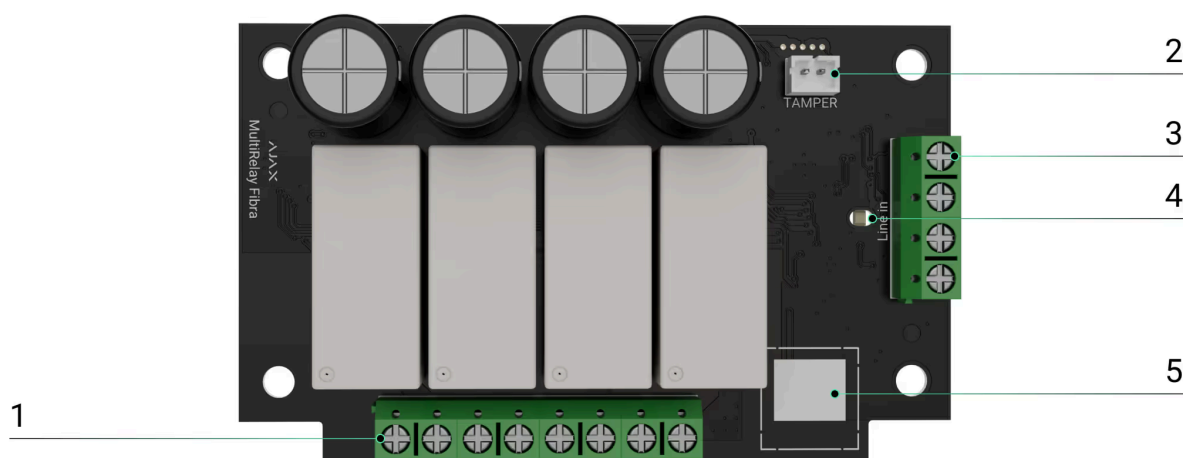
Il modulo funziona come parte del sistema di sicurezza Ajax, scambiando dati con l'hub utilizzando il protocollo sicuro cablato Fibra.



Il dispositivo è compatibile con Superior Hub Hybrid (2G) e Superior Hub Hybrid (4G). Non è prevista la connessione ad altri hub, ripetitori, ocBridge Plus e uartBridge.

MultiRelay fa parte della linea di dispositivi cablati Fibra. Solo i partner accreditati di Ajax Systems possono acquistare, installare e amministrare i prodotti Fibra.

Elementi funzionali

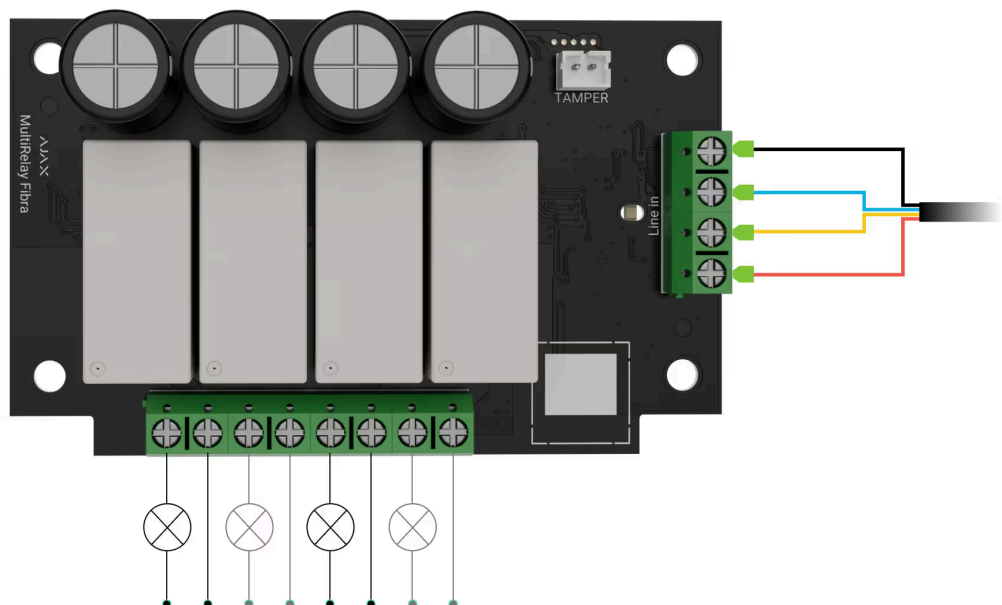


1. Morsetti di uscita relè.
2. Connettore per fissare il tamper antisabotaggio al modulo. Il tamper si trova nella custodia Case venduta separatamente.
3. Morsetti di ingresso MultiRelay.
4. Indicatore LED.
5. Codice QR con l'ID del dispositivo. Viene utilizzato per abbinare il dispositivo al sistema Ajax.

Principio di funzionamento

MultiRelay è un modulo per controllare l'alimentazione di apparecchi elettrici da remoto. Viene utilizzato in un sistema Ajax cablato o ibrido. Ciascuno dei quattro relè deve essere installato nel punto dell'interruzione di un circuito elettrico per controllare l'alimentazione delle apparecchiature elettriche collegate a quel circuito. Ciascuno dei quattro relè deve essere configurato e controllato separatamente.

MultiRelay funziona come parte della linea Fibra. Il modulo si collega in qualsiasi punto della linea Fibra. Gli apparecchi elettrici collegati ai relè sono alimentati separatamente.



Ogni relè è dotato di contatti a potenziale zero (puliti). I contatti puliti sono isolati elettricamente dall'alimentazione del relè. Questo dispositivo può quindi essere utilizzato nelle reti domestiche e a bassa tensione, ad esempio per simulare un pulsante o un interruttore a levetta, o per controllare valvole di interruzione dell'acqua, serrature elettromagnetiche, sistemi di irrigazione, cancelli, barriere e altri sistemi.



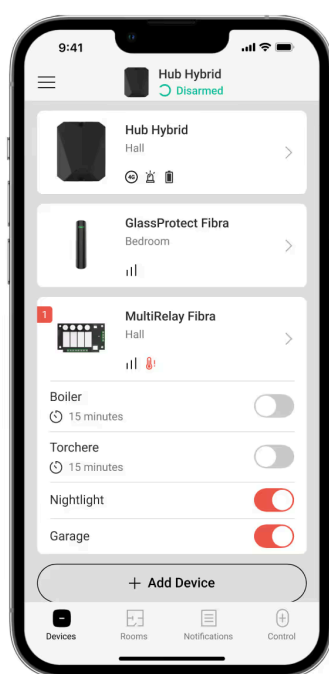
Il carico resistivo massimo di ciascun relè è di 5 A a 30 V $\overline{=}$ e di 10 A a 110–230 V $\sim$.

Il relè funziona in modalità bistabile o a impulsi. Quando funziona in modalità bistabile, il relè cambia lo stato del contatto e l'apparecchio elettrico collegato si accende o si spegne. Quando funziona in modalità a impulsi, il relè cambia lo stato del contatto per la durata richiesta: da 1 secondo a 2 ore. Solo i PRO o gli utenti con i diritti di amministrazione nelle app Ajax possono selezionare la modalità operativa nelle app Ajax.

Superior MultiRelay Fibra consente l'integrazione al sistema Ajax di una serratura elettrica o un elemento di blocco di terze parti. L'elemento di blocco è necessario per impostare il sistema secondo il principio di inevitabilità (in tedesco: Zwangsläufigkeit).

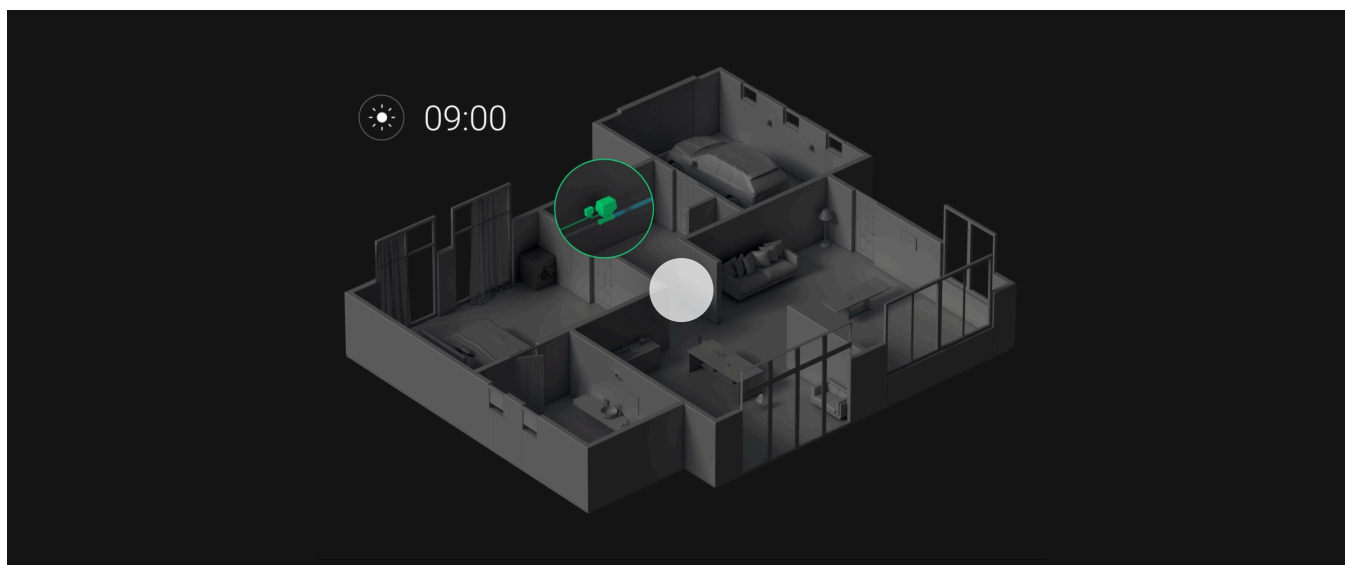
Maggiori informazioni

Il dispositivo è dotato di protezione dal surriscaldamento. Quando uno dei relè supera la temperatura ammissibile, tutti i contatti chiusi si aprono automaticamente. La levetta del relè abilitato diventa rossa. L'utente riceve una notifica di surriscaldamento.



La funzionalità del relè viene ripristinata quando la temperatura scende al livello consentito. Dopo il ripristino dell'alimentazione, i contatti del relè tornano allo stato precedente. Se, dopo lo spegnimento del relè a causa del surriscaldamento, l'utente ha cambiato lo stato utilizzando la levetta nell'app, i contatti torneranno a questo stato dopo che la temperatura sarà tornata normale. Quando funziona in modalità a impulsi, il relè recupera dopo il surriscaldamento nello stato spento.

Scenari di automazione



Tipi di scenari per MultiRelay:

- Per allarme.
- Per cambio della modalità di sicurezza.
- Per programmazione.
- Premendo Button.
- Per temperatura.
- Per umidità.
- Per concentrazione di CO₂.
- Toccando LightSwitch.

Se il dispositivo è offline, non eseguirà lo scenario in quanto manca l'innesco dello scenario (ad esempio, durante un'interruzione di alimentazione o quando si perde la connessione tra l'hub e il dispositivo).

Caso d'uso: l'azione automatizzata è programmata per le 10, quindi deve iniziare alle 10. L'energia elettrica viene a mancare alle 9:55 e viene ripristinata dieci minuti dopo. Lo scenario di automazione non si avvia alle 10 e non si avvia subito dopo il ripristino di alimentazione. Questa azione programmata non viene eseguita.

Maggiori informazioni sugli scenari

Protocollo di trasferimento dati Fibra

Il modulo utilizza la tecnologia Fibra per trasmettere allarmi ed eventi. È un protocollo di trasferimento dati cablato che fornisce una comunicazione bidirezionale veloce e affidabile tra l'hub e i dispositivi collegati.

Maggiori informazioni

Invio di eventi alla centrale ricezione allarmi (CRA)

Il sistema di sicurezza Ajax può trasmettere allarmi all'app di monitoraggio PRO Desktop e alla centrale ricezione allarmi (CRA) utilizzando **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e altri protocolli.

MultiRelay può trasmettere i seguenti eventi:

1. Allarme tamper e disattivazione dell'allarme.
2. Bassa tensione di alimentazione e quando la tensione torna normale.
3. Perdita e ripristino della comunicazione tra MultiRelay e l'hub.
4. Disattivazione forzata e attivazione del dispositivo.
5. Disattivazione unica e attivazione del dispositivo.

Quando si riceve un allarme, l'operatore della CRA sa esattamente cosa è successo e dove inviare la squadra di pronto intervento. I dispositivi Ajax sono indirizzabili, che significa che l'app PRO Desktop e la CRA ricevono gli eventi, il tipo di dispositivo, il nome assegnato e la posizione (stanza, area). L'elenco dei parametri trasmessi può variare a seconda del tipo della CRA e del protocollo di comunicazione selezionato.



ID del dispositivo, il numero di loop (zona) e il numero di linea si trovano nella sezione Stati del dispositivo.

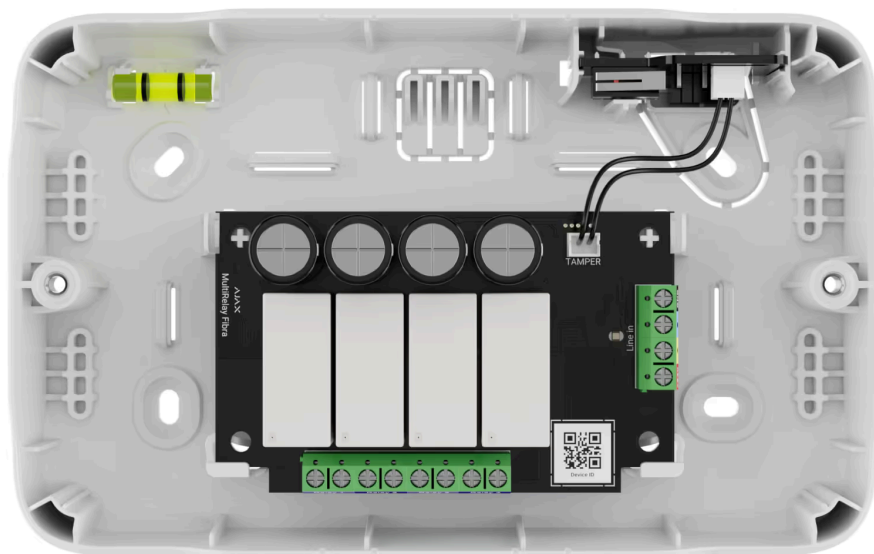
Scelta del luogo di installazione

Quando si sceglie il luogo dove installare MultiRelay, è necessario considerare i parametri che influenzano il funzionamento del dispositivo:

- Intensità segnale di Fibra.
- La lunghezza del cavo utilizzato per collegare MultiRelay.
- La lunghezza del cavo utilizzato per collegare i dispositivi cablati a MultiRelay.

Si deve tenere conto delle raccomandazioni quando si progetta un sistema Ajax per un impianto. Solo i professionisti devono progettare e installare il sistema di sicurezza. L'elenco dei partner autorizzati di Ajax è disponibile qui.

Installazione nella custodia Case



Si raccomanda di installare MultiRelay nella custodia Case. La custodia è venduta separatamente ed è disponibile in diverse versioni. È possibile installare un singolo modulo, più moduli o altri dispositivi nella custodia Case. Utilizzate il configuratore di Case per ottenere il posizionamento ottimale dei dispositivi Fibra nella custodia.

La custodia Case è dotata di supporti per i moduli, canali per i fili e un tamper che si collega alla scheda di MultiRelay.

Maggiori informazioni su Case

MultiRelay non può essere installato

1. All'esterno. Il modulo può essere danneggiato.
2. All'interno di locali in cui i valori di temperatura e umidità non corrispondono ai parametri operativi. Il modulo può essere danneggiato.
3. In luoghi con intensità segnale di Fibra bassa o instabile.
4. Senza la custodia Case.

Intensità segnale di Fibra

Il livello dell'intensità segnale di Fibra è determinato dal numero di pacchetti di dati non consegnati o danneggiati in un determinato periodo. L'icona  nella sezione **Dispositivi**  nelle app Ajax indica l'intensità segnale:

- **Tre tacche:** intensità segnale eccellente.
- **Due tacche:** buona intensità segnale.
- **Una tacca:** bassa intensità segnale, il funzionamento stabile non è garantito.
- **Icona barrata:** nessun segnale, il funzionamento stabile non è garantito.

Che cos'è il Test intensità segnale di Fibra

Test dell'alimentazione delle linee

Il test simula il consumo massimo di energia dei dispositivi collegati all'hub. Se il sistema supera con successo il test, significa che tutti i suoi dispositivi hanno abbastanza alimentazione elettrica in qualsiasi situazione. Dopo il test, l'app visualizza una notifica con lo stato di ciascuna linea:

- Test superato con successo.
- Test superato con malfunzionamenti.
- Test è fallito.

Cos'è il Test dell'alimentazione delle linee

Progettazione

Per un'installazione e configurazione corretta dei dispositivi, è importante preparare correttamente un progetto del sistema. Il progetto deve tenere conto del numero e dei tipi di dispositivi presenti nell'impianto, della loro esatta posizione e altezza di installazione, della lunghezza delle linee cablate Fibra, del tipo di cavo utilizzato e di altri parametri. I suggerimenti per la progettazione del sistema Fibra sono disponibili in questo articolo.

MultiRelay può essere collegato in qualsiasi punto della linea Fibra. Ciascuna linea di uscita del dispositivo può avere una lunghezza fino a 2 000 metri se collegata tramite cavo U/UTP cat.5 4×2×0,51 mm (24 AWG).

Diversi tipi di dispositivi possono essere connessi ai morsetti di uscita relè. Ad esempio, è possibile collegare riscaldatori, umidificatori, serrature elettriche e dispositivi di illuminazione. Ogni relè non deve essere collegato a circuiti con un carico superiore a 5 A a 30 V $\overline{=}$ e 10 A a 110–230 V $\sim$.



I sistemi Ajax supportano anche le topologie **Lineare** e **Ad anello**.

Maggiori informazioni sulle topologie

Lunghezza e tipo di cavo

Tipi di cavo raccomandati per collegare MultiRelay all'hub:

- Cavo U/UTP cat.5 4×2×0,51 mm (24 AWG), conduttore in rame.
- Cavo di segnale 4×0,22 mm², conduttore in rame.



Il raggio di comunicazione cablata può variare se si utilizza un tipo di cavo diverso. Non sono stati testati altri tipi di cavi.

La sezione trasversale del cavo per il collegamento degli apparecchi elettrici ai morsetti di uscita relè viene scelta in base alla corrente. La sezione trasversale del cavo raccomandata non è superiore a 1,5 mm². Questa limitazione è dovuta al rischio di danni fisici ai morsetti.

Verifica utilizzando un calcolatore

Abbiamo sviluppato il Calcolatore dell'alimentazione Fibra per garantire che il progetto sia sviluppato correttamente e che il sistema funzioni nella pratica. Il calcolatore aiuta a verificare la qualità della comunicazione e la lunghezza del cavo per i dispositivi Fibra cablati durante la progettazione del sistema.

Preparazione all'installazione

Disposizione dei cavi

Quando ci si prepara a posare i cavi, è necessario controllare le norme di sicurezza elettrica e antincendio nella propria regione. Bisogna attenersi rigorosamente agli standard e ai regolamenti. Suggerimenti per la disposizione dei cavi sono disponibili in questo articolo.

Instradamento dei cavi

Si raccomanda di leggere attentamente la sezione Scelta del luogo di installazione prima dell'installazione. Cercare di evitare qualsiasi modifica al progetto del sistema. L'inosservanza delle regole di base per l'installazione di MultiRelay e delle raccomandazioni del presente manuale utente comporta un funzionamento errato e la perdita della connessione con il dispositivo. Suggerimenti per l'instradamento dei cavi sono disponibili in questo articolo.

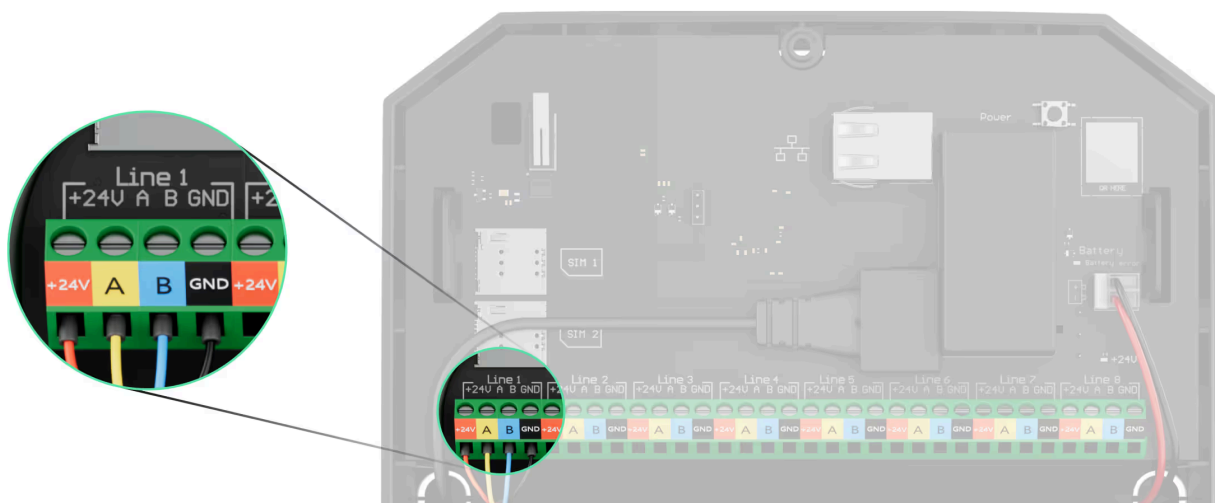
Preparazione dei cavi per il collegamento

Rimuovere lo strato isolante del cavo e spellare il cavo con una pinza spelafili apposita. Le estremità dei fili che devono essere inserite nei morsetti, devono essere stagnate o crimpate con un manicotto speciale. Questo assicurerà una connessione affidabile e proteggerà il conduttore dall'ossidazione. Suggerimenti per la preparazione dei cavi sono disponibili in questo articolo.

Installazione e connessione

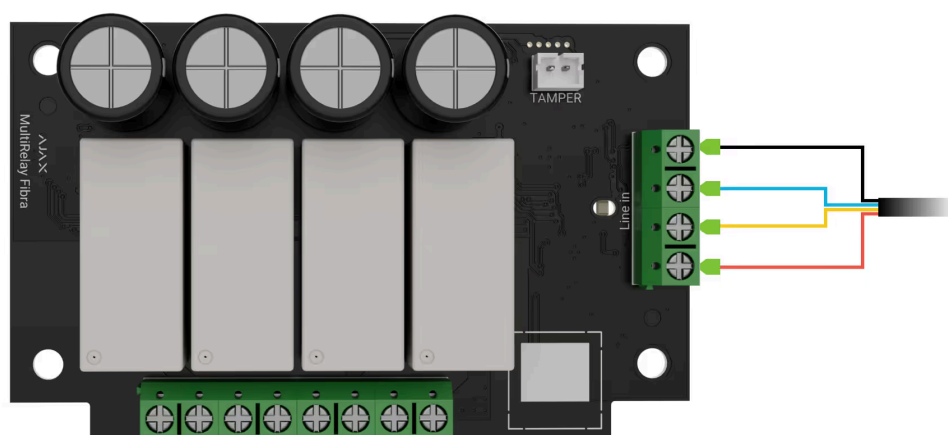
Collegamento di Superior MultiRelay Fibra all'hub

1. Preparare in anticipo i fori per i cavi rompendo con cura le parti perforate della custodia Case.
2. Fissare la custodia Case con le viti in dotazione, utilizzando almeno due punti di fissaggio. Fissare la custodia Case in un punto con un'area perforata in modo che il tamper risponda ai tentativi di smontaggio.
3. Disattivare l'alimentazione delle linee nell'app Ajax PRO:
 - a. Hub → Impostazioni  → Linee → Alimentazione delle linee.
4. Posare il cavo per collegare MultiRelay alla custodia dell'hub. Collegare i fili alla linea dell'hub necessaria.



+24V — morsetto di alimentazione di 24 V= $\dots$ **A, B** — morsetti di segnale.**GND** — messa a terra.

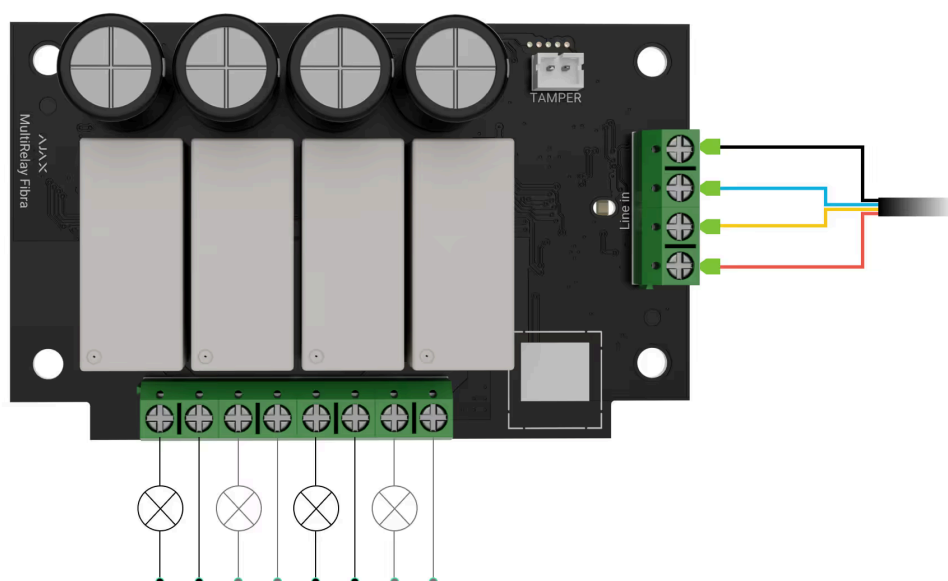
5. Collegare i fili ai morsetti di ingresso di MultiRelay secondo il seguente schema. Rispettare la polarità e seguire l'ordine di collegamento dei fili. Fissare saldamente il cavo ai morsetti.



6. Collegare i fili del dispositivo ai morsetti di uscita relè.
7. Fissare il modulo nella custodia Case utilizzando i fori sulla scheda. Fissare il cavo con le fascette.
8. Collegare il tamper antisabotaggio di Case al connettore della scheda appropriato.
9. Installare il coperchio sulla custodia e fissarlo con le viti in dotazione.
10. Attivare l'alimentazione delle linee nell'app Ajax PRO:
 - a. Hub → Impostazioni ⚙️ → Linee → Alimentazione delle linee.
11. Aggiungere MultiRelay all'hub.
12. Eseguire il test di funzionamento.

Collegamento dei dispositivi a Superior MultiRelay Fibra

1. Disattivare l'alimentazione delle linee nell'app Ajax PRO:
 - a. Hub → Impostazioni ⚙️ → Linee → Alimentazione delle linee.
2. Disattivare i cavi di alimentazione da collegare al relè.
3. Collegare i fili ai morsetti di ingresso secondo il seguente schema. Rispettare la polarità e seguire l'ordine di collegamento dei fili. Fissare saldamente il cavo ai morsetti.



4. Attivare l'alimentazione delle linee nell'app Ajax PRO:

a. Hub → Impostazioni  → Linee → Alimentazione delle linee.

5. Impostare le necessarie impostazioni del relè.

Aggiungere al sistema



Superior MultiRelay Fibra è compatibile solo con Superior Hub Hybrid (2G) e Superior Hub Hybrid (4G). Solo i partner verificati possono aggiungere e configurare i dispositivi Fibra nelle app Ajax PRO.

Tipi di account e relativi diritti

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare l'app Ajax PRO.
2. Accedere a un account PRO o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.

Cos'è uno spazio

Come creare uno spazio



La funzionalità di **spazio** è disponibile per le app di tali versioni e successive:

- Ajax Security System 3.0 per iOS;
- Ajax Security System 3.0 per Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 per macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 per Windows.

4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Aggiungete allo spazio un hub compatibile. Assicurarsi che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet tramite cavo Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile.
6. Verificare che lo spazio sia disinserito e che l'hub non stia avviando un aggiornamento controllando gli stati nell'app Ajax.

Come aggiungere Superior MultiRelay Fibra

Due modi per aggiungere i dispositivi sono disponibili nell'app Ajax PRO: automaticamente e manualmente.

Automaticamente

Manualmente

Per aggiungere il dispositivo automaticamente:

1. Aprire l'app Ajax PRO. Selezionare l'hub a cui si desidera aggiungere Superior MultiRelay Fibra.
2. Andare alla sezione **Dispositivi**  e fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
3. Selezionare **Aggiungi tutti i dispositivi Fibra**. L'hub scansionerà le linee Fibra. Dopo la scansione, verranno visualizzati tutti i dispositivi collegati fisicamente all'hub ma che non sono ancora stati aggiunti al sistema.
4. Selezionare il dispositivo dall'elenco. Dopo aver premuto, l'indicatore LED lampeggia per identificare questo dispositivo.

5. Specificare un nome, una stanza e un'area se la Modalità aree è abilitata. Fare clic su **Salva**.

Se la connessione non riesce, controllare se la connessione cablata è valida e riprovare. Se il numero massimo di dispositivi (100 per Superior Hub Hybrid) è già stato aggiunto all'hub, si riceverà una notifica di errore durante l'aggiunta.

MultiRelay funziona con un solo hub. Il modulo smette di scambiare dati con l'hub precedente quando si abbina a un nuovo hub. Quando MultiRelay è aggiunto a un nuovo hub, rimane nell'elenco dei dispositivi dell'hub precedente. È possibile rimuovere il dispositivo manualmente.

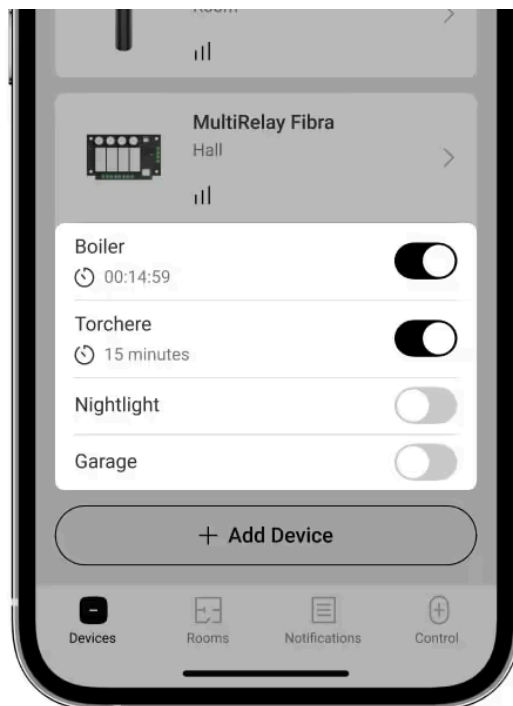
Test di funzionamento

Disponibile per MultiRelay:

- Test intensità segnale di Fibra: aiuta a determinare l'intensità e la stabilità del segnale nel luogo di installazione del dispositivo.
- Alimentazione delle linee: per determinare se l'alimentazione è sufficiente per tutti i dispositivi collegati all'hub e calibrare la soglia di protezione.

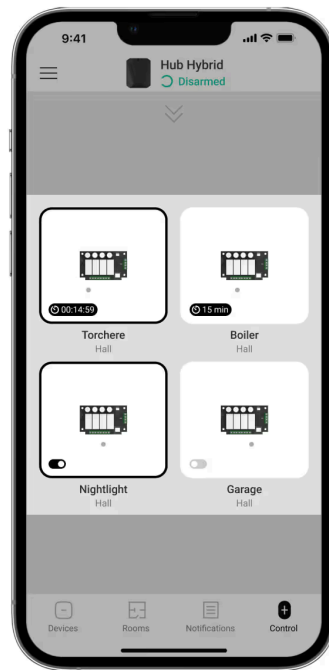
Controllo tramite l'app

Nelle app Ajax, un utente può accendere e spegnere gli apparecchi elettrici collegati a un circuito elettrico controllato da MultiRelay. Fare clic sulla levetta nel campo MultiRelay nel menu **Dispositivi** : lo stato dei contatti del relè cambierà in senso opposto e l'apparecchio elettrico collegato si spegnerà o accenderà.

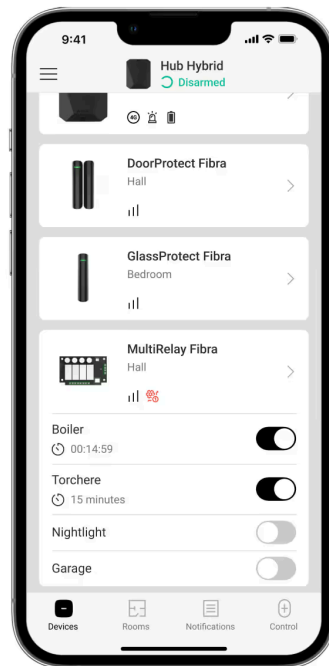


Il controllo rapido dei dispositivi di automazione è disponibile anche nel menu **Automazione**. È possibile aprire il menu nelle app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare il dispositivo desiderato dall'elenco.
3. Andare alla scheda **Controllo**.
4. Scorrere verso l'alto.
5. Gestire il dispositivo.
6. Scorrere verso il basso per tornare alla sezione **Controllo**.



Icone

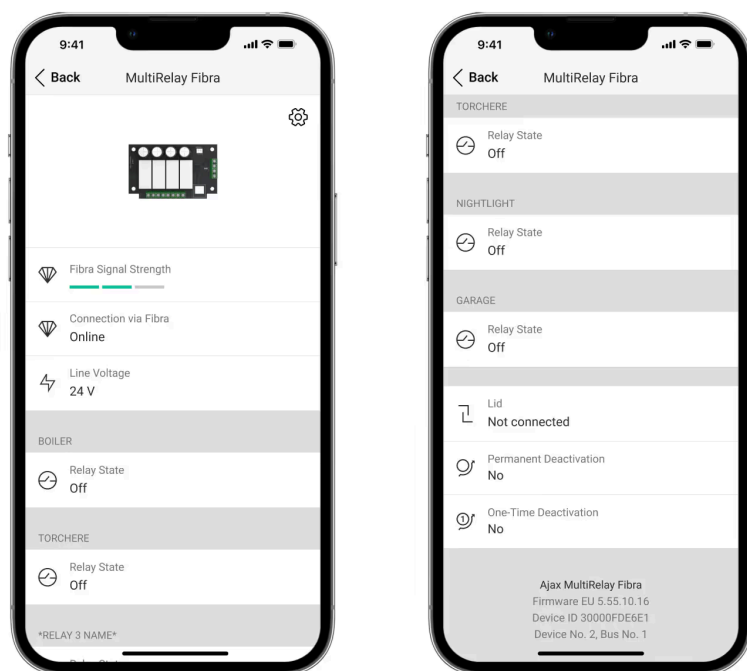


Le icone mostrano alcuni stati del dispositivo. È possibile controllarli nelle app Ajax:

1. Selezionare un hub nell'app Ajax.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Trovare **MultiRelay** nell'elenco.

Icona	Significato
	Intensità segnale di Fibra: mostra l'intensità del segnale tra l'hub e il modulo. Valori raccomandati: 2–3 tacche. Maggiori informazioni
	Malfunzionamento rilevato.
	MultiRelay è disattivato in modo permanente. Maggiori informazioni
	In MultiRelay, gli eventi di attivazione di tamper antisabotaggio sono temporaneamente disabilitati. Maggiori informazioni
	MultiRelay è disattivato per un ciclo di inserimento.
	In MultiRelay, gli eventi di attivazione del tamper antisabotaggio sono disabilitati per un ciclo di inserimento. Maggiori informazioni
	La protezione contro il surriscaldamento è attivata.
	Il dispositivo ha perso la connessione con l'hub o l'hub ha perso la connessione con il server Ajax Cloud.
	Il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub. Maggiori informazioni

Stati



Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. È possibile controllare gli stati di MultiRelay nelle app Ajax:

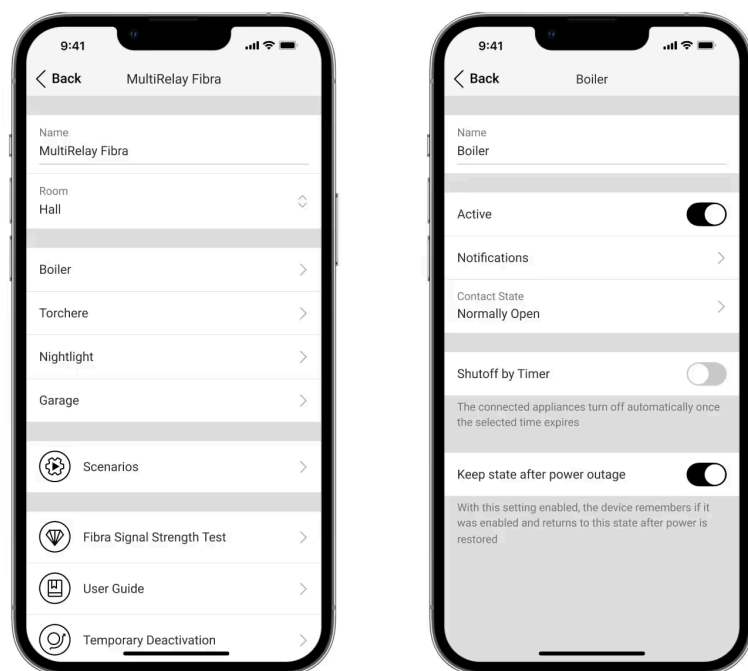
1. Selezionare un hub nell'app Ajax.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **MultiRelay** dall'elenco dei dispositivi.

Parametro	Significato
Importazione dati	Visualizza l'errore durante il trasferimento dei dati al nuovo hub: • Non riuscito: il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub. Maggiori informazioni
Intensità segnale di Fibra	Intensità del segnale tra l'hub e Superior MultiRelay Fibra. Valori raccomandati: 2–3 tacche. Fibra è il protocollo per trasmettere gli eventi e allarmi. Maggiori informazioni
Collegamento tramite Fibra	Stato della connessione tra l'hub e il modulo: • Online: il modulo è connesso all'hub.

	• Offline: il modulo ha perso la connessione con l'hub. Controllare la connessione del dispositivo.
Tensione sulla linea	Il valore di tensione sulla linea Fibra alla quale è collegato il modulo.
Stato relè	Mostra per ogni relè che ha l'opzione Relay selezionata come Modalità di uscita: • On: i contatti del relè sono chiusi. L'apparecchio elettrico collegato è alimentato a corrente. • Off: i contatti del relè sono aperti. L'apparecchio elettrico collegato non è alimentato a corrente. • Inattivo: l'utente ha spento il relè. Il relè inattivo non viene visualizzato nell'elenco del menu MultiRelay e nel menu Automazione.
Stato dell'elemento di blocco	Lo stato dell'elemento di blocco: • Alimentazione accesa: l'elemento di blocco è alimentato. • Alimentazione spenta: l'elemento di blocco non è alimentato. • Inattivo: l'uscita dell'elemento di blocco è disattivata. Questo stato viene visualizzato se la funzione Elemento di blocco è selezionata per la Modalità di uscita di relè.
Stato della serratura elettrica	Lo stato della serratura elettrica: • Alimentazione accesa: la serratura elettrica è alimentata. • Alimentazione spenta: la serratura elettrica non è alimentata. • Inattivo: un utente ha disattivato la serratura elettrica. Una serratura elettrica inattiva non viene visualizzata nell'elenco dei moduli di integrazione e nel menu Automazione. Questo stato viene visualizzato se è stata selezionata l'opzione Serratura elettrica per la Modalità di uscita di relè.
Tempo di funzionamento	Il tempo durante il quale il dispositivo sarà acceso. Il campo viene visualizzato quando il dispositivo è in modalità a impulsi (l'opzione Spegnimento per timer è attivata). Tempo mostrato per ogni relè.
Stato coperchio	Lo stato del tamper che risponde al distacco del dispositivo dalla superficie o alla violazione dell'integrità della custodia del dispositivo: • Non collegato: il tamper antisabotaggio non è collegato a MultiRelay. • Chiuso: il modulo è installato nella custodia Case; il tamper è collegato. La custodia è in uno stato normale. • Coperchio anteriore aperto: l'integrità della custodia è stata violata. Controllare lo stato della custodia.

	• Rimosso dalla superficie: il modulo viene rimosso dal supporto nella custodia. Controllare il montaggio. Maggiori informazioni
Disattivazione forzata	Mostra lo stato della funzione di disattivazione forzata del dispositivo: • No: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • Interamente: il dispositivo non segnala allarmi o malfunzionamenti e non può eseguire gli scenari e i comandi di sistema. • Solo coperchio: le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio del dispositivo sono disabilitate. Maggiori informazioni
Disattivazione unica	Mostra lo stato della funzione di disattivazione del dispositivo per un ciclo di inserimento: • No: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • Interamente: il dispositivo non segnala allarmi o malfunzionamenti e non può eseguire gli scenari e i comandi di sistema per un ciclo di inserimento. • Solo coperchio: le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio del dispositivo sono disabilitate per un ciclo di inserimento.
Firmware	Versione del firmware di MultiRelay.
Device ID	ID di MultiRelay/numero di serie. Anche disponibile sulla scheda del dispositivo e sulla sua confezione.
Dispositivo n.	Numero di loop (zona) di MultiRelay.
Linea n.	Il numero di linea Fibra dell'hub a cui è collegato MultiRelay.

Impostazioni



Per cambiare le impostazioni del modulo nell'app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **MultiRelay** dall'elenco dei dispositivi.
3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona ingranaggio .
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Impostazioni di MultiRelay

Impostazioni	Significato
Nome	Nome del modulo. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi dell'hub, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi. Fare clic sul campo del testo per cambiare il nome del modulo. Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini.
Stanza	Selezionare la stanza virtuale di MultiRelay.

	Il nome della stanza viene visualizzato negli SMS e nelle notifiche nel registro degli eventi.
<Relay name>	Ogni relè deve essere configurato separatamente.
Scenari	Apri il menu per la creazione e la configurazione degli scenari di automazione. Maggiori informazioni
Test intensità segnale di Fibra	Passa il modulo alla modalità di Test intensità segnale di Fibra. Il test consente di controllare l'intensità del segnale tra l'hub o MultiRelay tramite il protocollo cablato Fibra per il trasferimento dei dati, per scegliere il posto migliore per l'installazione. Maggiori informazioni
Manuale utente	Apri il Manuale utente di MultiRelay nell'app Ajax.
Disattivazione forzata	Permette all'utente di disabilitare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • No: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • Interamente: il dispositivo non segnala allarmi o malfunzionamenti e non può eseguire gli scenari e i comandi di sistema. • Solo coperchio: le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio del dispositivo sono disabilite. Maggiori informazioni
Disattivazione unica	Permette all'utente di disabilitare il dispositivo per un ciclo di inserimento senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • No: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • Interamente: il dispositivo non segnala allarmi o malfunzionamenti e non può eseguire gli scenari e i comandi di sistema per un ciclo di inserimento. • Solo coperchio: le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio sono disabilite per un ciclo di inserimento.
Disaccoppia dispositivo	Disaccoppia MultiRelay dall'hub e ne cancella le impostazioni.

Impostazione del relè

Impostazioni	Significato
Nome	Nome del relè. Visualizzato nell'elenco di relè e nelle notifiche del registro degli eventi. Fare clic sul campo del testo per cambiare il nome del relè. Il nome può contenere fino a 24 caratteri cirillici o fino a 48 caratteri latini.
Attivo	Quando la levetta è attivata, il relè esegue i comandi e gli scenari del sistema e notifica gli eventi.
Modalità di uscita	Consente all'utente di selezionare la modalità del dispositivo connesso: • Relè: consente di accendere e spegnere i dispositivi connessi da remoto. • Elemento di blocco: consente di integrare l'elemento di blocco di terze parti per il blocco/sblocco automatico quando si cambia modalità di inserimento. Il blocco/sblocco automatico funziona solo se nelle impostazioni dell'hub è stato selezionato VdS per il Processo d'inserimento/Disinserimento.  Questa funzione fa parte del principio di inevitabilità (in tedesco: Zwangsläufigkeit). Maggiori informazioni • Serratura elettrica: consente di bloccare/sbloccare la porta da remoto. Può essere controllata tramite tastiera o tramite l'app Ajax quando il sistema è disinserito.
Reazione alla Modalità notturna	Se la funzione è attivata, il dispositivo reagisce all'attivazione/disattivazione della Modalità notturna allo stesso modo dell'inserimento/disinserimento. Questa funzione viene visualizzata solo quando la Modalità di uscita è impostata su Elemento di blocco.
Notifiche	Se l'opzione Relè è selezionata per la Modalità di uscita, è possibile selezionare le notifiche del relè: • Quando acceso/spento: l'utente riceve notifiche sul cambiamento dello stato del dispositivo. • Quando lo scenario viene eseguito: l'utente riceve notifiche sull'esecuzione degli scenari impostati per questo dispositivo. Se si seleziona Elemento di blocco o Serratura elettrica per la Modalità di uscita, è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

	• Quando l'alimentazione è accesa/spenta manualmente: notifica all'utente le modifiche manuali dello stato del dispositivo. • Quando l'alimentazione è accesa/spenta automaticamente: notifica all'utente le modifiche manuali dello stato del dispositivo.
Stato del contatto	Selezione dello stato normale dei contatti del relè: • Normalmente chiuso: i contatti del relè sono chiusi nello stato normale. L'apparecchio elettrico collegato è alimentato a corrente. • Normalmente aperto: i contatti del relè sono aperti nello stato normale. L'apparecchio elettrico collegato non è alimentato a corrente.
Spegnimento per timer	Opzione per disattivare il dispositivo controllato dopo un certo tempo selezionato. Se questa opzione è abilitata, è necessario impostare un tempo: da 1 secondo a 2 ore.
Tempo di funzionamento	Il tempo durante il quale il dispositivo sarà acceso. Il campo viene visualizzato quando il dispositivo è in modalità a impulsi (l'opzione Spegnimento per timer è attivata). Può essere impostato in un intervallo compreso tra 1 secondo e 2 ore.
Mantenere lo stato dopo l'interruzione della corrente	Quando la levetta è disattivata, i contatti del relè tornano normali in caso di interruzione dell'alimentazione. Se la levetta è abilitata, lo stato attuale dei contatti del relè rimane invariato dopo un'interruzione di alimentazione. L'opzione è disponibile per una modalità bistabile. In caso di funzionamento in modalità a impulsi, i contatti del relè tornano normali in caso di interruzione dell'alimentazione.
Controllo dello stato dell'elemento di blocco	Consente di controllare manualmente lo stato dell'elemento di blocco. Questa funzione viene visualizzata solo quando la Modalità di uscita è impostata su Elemento di blocco .

Indicazione

Evento	Indicazione	Nota
Aggiunta di un modulo	Se aggiunto automaticamente: il LED verde lampeggia rapidamente quando MultiRelay è selezionato dall'elenco. Quando si fa clic su Aggiungi dispositivo, il LED verde lampeggia una volta.	

	Se aggiunto manualmente: il LED verde lampeggia una volta.	
Eliminazione del modulo	Il LED verde lampeggia sei volte.	
Attivazione del tamper	Il LED verde lampeggia una volta.	
Test dell'alimentazione delle linee	I LED verdi e rossi stanno lampeggiando in modo continuo durante il test.	
Bassa tensione sulla linea di ingresso	Il LED verde si accende e si spegne lentamente.	Una tensione di 10 V $\pm$ o meno è considerata bassa.

Manutenzione

Il dispositivo non richiede manutenzione.

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche

Conformità agli standard

Configurazione conforme ai requisiti EN 50131

Garanzia

La garanzia per i prodotti di Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni dall'acquisto. L'interruzione dei fusibili non è un caso di garanzia.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il supporto tecnico di Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

Produttore: "AS Manufacturing" LLC