



Manuale utente ManualCallPoint (Red) Jeweller

Updated 17 giugno 2026

Revisione 3

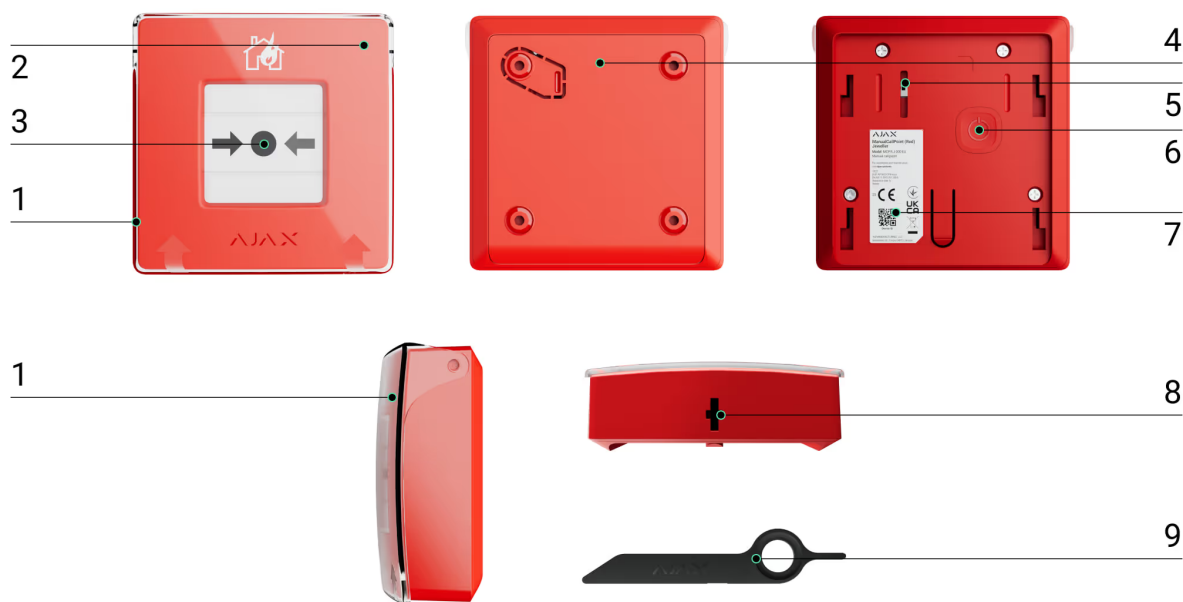


ManualCallPoint Jeweller è un pulsante da parete wireless per l'attivazione manuale dell'allarme antincendio. Il dispositivo consente di attivare un allarme in caso di emergenza. Il pulsante può essere ripristinato utilizzando uno strumento speciale (chiave) incluso nel kit. Il dispositivo è progettato solo per l'installazione in ambienti interni.

A differenza dei pulsanti ripristinabili, la modalità di funzionamento predefinita di **ManualCallPoint (Red) Jeweller** è **Allarme antincendio**. Maggiori informazioni

Per trasmettere allarmi ed eventi, **ManualCallPoint Jeweller** comunica con l'hub o con la centrale antincendio wireless (CIE) tramite il protocollo sicuro Jeweller. Il raggio di comunicazione raggiunge i 1,700 metri senza ostacoli.

Elementi funzionali



1. Coperchio protettivo trasparente.
2. Indicatore LED.
3. Elemento frangibile ripristinabile.
4. Pannello di montaggio SmartBracket.
5. Tamper antisabotaggio. Si attiva quando si tenta di staccare il pulsante dalla superficie o di rimuoverlo dal pannello di montaggio.
6. Pulsante di accensione.
7. Codice QR con l'ID del dispositivo per abbinare il pulsante all'hub Ajax o una CIE Ajax.
8. Foro per lo strumento speciale.
9. Strumento speciale (chiave).

Hub compatibili, CIE e ripetitori

ManualCallPoint Jeweller richiede l'hub Ajax o la CIE Ajax con una versione aggiornata di OS Malevich.

Verificare la compatibilità dei dispositivi

Principio di funzionamento

ManualCallPoint Jeweller consente di attivare l'allarme in caso di emergenza. Bisogna sollevare il coperchio protettivo trasparente (se installato) e premere la parte centrale (elemento frangibile ripristinabile) per attivarlo. Questa azione sposta l'elemento frangibile verso l'interno, attivando l'allarme. Due strisce gialle appariranno in alto e in basso, indicando lo stato del dispositivo.



ManualCallPoint Jeweller può essere aggiunto all'hub Ajax o alla CIE Ajax. Il funzionamento del dispositivo nel sistema dipende da questo.

Quando viene aggiunto all'hub Ajax

Per impostazione predefinita, quando l'allarme antincendio interconnesso è attivato, il sistema attiva le sirene integrate dei rilevatori antincendio. Un segnale di allarme viene quindi trasmesso alla centrale ricezione allarmi (CRA). Gli utenti ricevono notifiche sonore di allarmi nell'app Ajax. Il sistema può essere configurato per inviare gli **Avvisi critici** che bypassano le impostazioni telefoniche "silenzioso" o "non disturbare".

Come impostare gli Avvisi critici

La durata dell'allarme sulle sirene Ajax dipende dal tempo selezionato nelle impostazioni della sirena se la funzione **Se viene premuto il pulsante di allarme**

manuale è attivata nella sezione **Allarme con sirena**. Quando la funzione **Allarmi antincendio interconnesso** è attivata nelle impostazioni dell'hub, l'allarme dei rilevatori antincendio Ajax con sirene integrate rimane attivo fino a quando non viene ripristinato **ManualCallPoint Jeweller**. Per ripristinare il dispositivo, inserire la chiave speciale in dotazione nel foro corrispondente.



Dopo il ripristino, il pulsante è pronto per essere riutilizzato.

Il dispositivo è dotato di un coperchio trasparente per prevenire pressioni accidentali durante la sua installazione e utilizzo. Tuttavia, l'installazione del coperchio è facoltativa.

ManualCallPoint Jeweller funziona in diverse modalità: **Allarme antincendio** (per impostazione predefinita), **Aiuto d'urgenza**, **Pulsante antipanico**, **Allarme fughe di gas**, **Avviso di malfunzionamento**, **Allarme perdite d'acqua**, e **Attivazione scenario**.

In tutte le modalità tranne **Attivazione scenario**, il pulsante genera un allarme indipendentemente dalla modalità di sicurezza e attiva gli scenari per allarme che coinvolgono questo dispositivo. Il sistema trasmette anche un segnale di allarme alla CRA e agli utenti nell'app. Il primo è opzionale e può essere configurato nelle impostazioni del pulsante.

In modalità **Attivazione scenario**, ManualCallPoint Jeweller consente di controllare uno o più dispositivi di automazione premendo il pulsante.

Per vincolare un'azione del dispositivo di automazione alla pressione di ManualCallPoint Jeweller, procedere come segue:

1. Aprire l'app Ajax e andare alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare **ManualCallPoint Jeweller** dalla lista dei dispositivi e andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio .
3. Selezionare l'opzione **Attivazione scenario** nella sezione **Modalità operativa**.
4. Andare al menu **Scenari**. Se si sta creando uno scenario per la prima volta, fare clic su **Crea scenario**. Se sono già stati creati scenari nel sistema, fare clic su **Aggiungi scenario**.
5. Selezionare uno o più dispositivi di automazione per eseguire l'azione.
6. Inserire il **Nome scenario** e specificare **Azione del dispositivo** da eseguire premendo ManualCallPoint Jeweller:
 - Si accende;
 - Si spegne.
7. Se sono stati selezionati più dispositivi, specificare quale di essi attiverà lo scenario: uno qualsiasi dall'elenco o tutti i dispositivi selezionati durante l'orario impostato.

 L'impostazione **Azione del dispositivo** non è disponibile quando si configura uno scenario per i dispositivi di automazione che operano in modalità a impulsi. Durante l'esecuzione dello scenario, i dispositivi chiuderanno/apriranno i contatti per un periodo di tempo impostato. La modalità operativa e la durata dell'impulso vengono impostate nelle impostazioni del dispositivo.

8. Fare clic su **Salva**. Il nuovo scenario viene ora visualizzato nell'elenco degli scenari del dispositivo.

Quando viene aggiunto alla CIE Ajax

I dispositivi Ajax di EN54 Line collegati alla CIE sono assegnati a una delle 40 **zone di incendio**. Quando viene rilevato un incendio in una qualsiasi zona o viene premuto **ManualCallPoint Jeweller**, tutti i dispositivi di segnalazione acustica e i VAD di Ajax EN54 dell'impianto emettono un allarme e i relè del modulo EN54 I/O Module (2X2) Jeweller vengono attivati.

Maggiori informazioni sul principio di funzionamento di EN54 Line

ManualCallPoint Jeweller supporta gli scenari di allarme antincendio. Configurati nelle impostazioni dello spazio, questi scenari consentono di eseguire azioni automatizzate in risposta a specifici eventi e allarmi.

● Come impostare uno scenario di allarme antincendio

ManualCallPoint Jeweller funziona in diverse modalità: **Allarme antincendio** (per impostazione predefinita), **Evacuazione**, **Aiuto d'urgenza**, **Pulsante antipanico**, **Allarme fughe di gas**, **Avviso di malfunzionamento**, **Allarme perdite d'acqua**, e **Azione personalizzata**.

In tutte le modalità tranne **Azione personalizzata**, il pulsante genera un allarme indipendentemente dalla modalità di sicurezza e attiva gli scenari per allarme che coinvolgono questo dispositivo. Il sistema trasmette anche un segnale di allarme alla CRA e agli utenti nell'app. Il primo è opzionale e può essere configurato nelle impostazioni del pulsante.

Il dispositivo che funziona in modalità **Allarme antincendio** supporta la funzione **Verifica degli allarmi** che consente la conferma degli allarmi solo se due o più rilevatori o attuatori indipendenti vengono attivati entro una finestra temporale definita. Se viene attivato ManualCallPoint Jeweller in modalità **Evacuazione**, il sistema entra immediatamente nello stato di **Allarme completo**.

● Come configurare la Verifica degli allarmi nei sistemi EN54 Line

Invio di eventi alla centrale ricezione allarmi

Il sistema Ajax può trasmettere gli allarmi sia all'app di monitoraggio PRO Desktop che alla CRA nei formati **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09) (SIA-DCS)**, **ADEMCO 685** e altri protocolli.

ManualCallPoint Jeweller può trasmettere i seguenti eventi:

1. Allarme antincendio / ripristino.
2. Allarme di pulsante antipanico / ripristino.
3. Aiuto d'urgenza / ripristino.
4. Allarme fughe di gas / ripristino.
5. Allarme di malfunzionamento / ripristino.
6. Allarme perdite d'acqua / ripristino.
7. Attivazione scenario / azione personalizzata.
8. Allarme / ripristino del tamper antisabotaggio.
9. Perdita / ripristino della connessione con l'hub o con la CIE.
10. Disattivazione forzata / attivazione del pulsante.



Il sistema permette di disattivare l'indicazione di malfunzionamento e le notifiche di perdita di connessione Jeweller per i dispositivi EN54 utilizzati in ambienti mobili, come i camion dei pompieri.

Come disattivare le notifiche di perdita di connessione Jeweller per i dispositivi EN54

Quando si riceve un allarme, l'operatore della CRA sa esattamente cosa è successo e dove inviare le guardie particolari giurate. L'indirizzabilità dei dispositivi Ajax permette di inviare eventi all'app PRO Desktop o alla CRA, indicando il tipo di dispositivo, il suo nome, la stanza virtuale, l'area di sicurezza oppure zona di incendio e descrizione della posizione. Si prega di notare che l'elenco dei parametri trasmessi può variare a seconda del tipo della CRA e del protocollo di comunicazione selezionato.



L'ID e il numero del loop (zona) del dispositivo si trovano nei suoi stati nell'app Ajax.

Aggiungere al sistema



ManualCallPoint Jeweller non è compatibile con Hub (2G) Jeweller, le unità centrali di terze parti, o moduli di integrazione ocBridge Plus e uartBridge.

Per collegare **ManualCallPoint Jeweller** all'hub o alla CIE, il dispositivo deve trovarsi nello stesso impianto protetto come il sistema (entro il raggio della rete radio dell'hub o della CIE).

Quando si utilizza un ripetitore, aggiungere prima **ManualCallPoint Jeweller** all'hub o alla CIE, quindi collegarlo al ripetitore nelle sue impostazioni. Il ripetitore EN54 Fire ReX Jeweller, compatibile con la CIE, sarà disponibile più tardi.



L'hub o la CIE e il dispositivo funzionanti con diverse frequenze radio sono incompatibili. Le frequenze di funzionamento di un dispositivo possono variare in base alla regione di vendita. Si consiglia di acquistare e utilizzare dispositivi Ajax nella stessa regione. È possibile verificare quali bande di frequenze radio utilizza un dispositivo rivolgendosi al supporto tecnico.

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare l'app Ajax.
2. Accedere a un account o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.

Cos'è uno spazio

Come creare uno spazio

4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Aggiungere un hub o una CIE compatibile allo spazio. Assicurarsi che l'hub o la CIE siano accesi e che abbiano accesso a Internet tramite Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile.
6. Assicurarsi che lo spazio sia disinserito e che l'hub o la CIE non stia avviando un aggiornamento controllando gli stati nell'app Ajax.



Solo un PRO o un amministratore di spazio con i diritti di configurazione del sistema può aggiungere un dispositivo all'hub o alla CIE.

Tipi di account e relativi diritti

Connessione all'hub o alla CIE.

1. Aprire l'app Ajax e selezionare lo spazio a cui si desidera aggiungere il pulsante.
2. Andare alla sezione **Dispositivi**  e premere **Aggiungi dispositivo**.
3. Scansionare il codice QR o inserire manualmente l'ID del dispositivo. Il codice QR con l'ID è posizionato sulla custodia del dispositivo sotto il pannello di montaggio SmartBracket. Inoltre, è duplicato sulla confezione del dispositivo.
4. Assegnare un nome al dispositivo.
5. Selezionare una stanza virtuale.
6. Se ManualCallPoint Jeweller si collega all'hub, selezionare un'area di sicurezza (se Modalità aree è attivata). Se ManualCallPoint Jeweller si collega alla CIE, selezionare una zona antincendio e specificare la posizione del dispositivo nel campo **Posizione**.
7. Selezionare **Aggiungi dispositivo** e inizierà il conto alla rovescia.
8. Accendere il dispositivo tenendo premuto il pulsante di accensione. Una volta aggiunto il dispositivo, il LED lampeggerà una volta.



Collegando ManualCallPoint Jeweller tramite il ripetitore, il pulsante non passerà automaticamente tra le reti radio del ripetitore e dell'hub. Tuttavia, è possibile assegnare manualmente ManualCallPoint Jeweller a un altro hub o ripetitore nell'app.

Se si è raggiunto il numero massimo di dispositivi che l'hub o la CIE possono supportare (a seconda del modello), si riceve una notifica quando si tenta di aggiungere un altro dispositivo.

Una volta collegato all'hub o alla CIE, il pulsante appare nell'elenco dei suoi dispositivi nell'app Ajax.



ManualCallPoint Jeweller funziona con un hub o una CIE. Quando collegato a un nuovo hub o CIE, il dispositivo smette di inviare eventi a quello precedente. L'aggiunta del pulsante a un nuovo hub o CIE non lo rimuove automaticamente dall'elenco dei dispositivi dell'hub precedente. Questo deve essere fatto nell'app Ajax.

Malfunzionamenti

Quando viene rilevato un malfunzionamento, l'app Ajax visualizza un contatore di malfunzionamenti sull'icona del dispositivo. Tutti i malfunzionamenti vengono visualizzati negli stati del dispositivo. I campi con i malfunzionamenti saranno evidenziati in rosso.

Un malfunzionamento viene visualizzato se:

- non c'è connessione con l'hub (o con la CIE) o con il ripetitore tramite Jeweller;
- la batteria del pulsante è bassa.

Un amministratore o un utente con **livello di accesso 2** può disattivare le notifiche di perdita di connessione Jeweller. La funzione **Disattivare le notifiche** consente di disattivare l'indicazione di malfunzionamento e le notifiche di perdita di connessione Jeweller per i dispositivi EN54 utilizzati in ambienti mobili, come i camion dei pompieri.

Come disattivare le notifiche di perdita di connessione Jeweller per i dispositivi EN54

Icone

Le icone nell'app mostrano alcuni stati di **ManualCallPoint Jeweller**. Per accedervi:

1. Accedere all'app Ajax.
2. Selezionare uno spazio.
3. Andare alla scheda **Dispositivi** .

Icona	Significato
-------	-------------

	Intensità segnale di Jeweller mostra l'Intensità del segnale tra l'hub o la CIE e il pulsante. Il valore raccomandato è di 2–3 tacche quando ManualCallPoint Jeweller è aggiunto all'hub, e di 3 tacche quando il dispositivo è aggiunto alla CIE. Maggiori informazioni
	Livello di carica della batteria del pulsante. Maggiori informazioni
	Il pulsante funziona tramite un ripetitore.
	Il test del pulsante è in corso.
	Il pulsante è difettoso. L'elenco dei malfunzionamenti è disponibile negli stati del dispositivo.
	Il pulsante è premuto.
	Il pulsante è disattivato permanentemente. L'icona può essere visualizzata se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto all'hub. Maggiori informazioni
	Il pulsante ha gli allarmi antisabotaggio permanentemente disattivati. L'icona può essere visualizzata se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto all'hub. Maggiori informazioni
	Il pulsante è disattivato. L'icona può essere visualizzata se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto alla CIE.
	Il dispositivo ha perso la connessione con l'hub (la CIE) o l'hub (la CIE) ha perso la connessione con il server Ajax Cloud.
	Il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub o CIE. Maggiori informazioni

Stati

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. È possibile trovare gli stati di ManualCallPoint Jeweller nelle app Ajax:

1. Andare alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare **ManualCallPoint Jeweller** dalla lista.

Parametro	Significato
Allarme	Il pulsante è stato premuto in modalità Allarme antincendio o Evacuazione. Il campo appare se viene rilevato un incendio.
Importazione dati	Visualizza l'errore durante il trasferimento dei dati al nuovo hub o CIE: • Fallito: il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub o CIE. Maggiori informazioni
Malfunzionamento	Fare clic sul pulsante ⓘ per aprire l'elenco dei malfunzionamenti del dispositivo. Il campo appare solo quando viene rilevato un malfunzionamento che compromette il corretto funzionamento del sistema di allarme antincendio.
Malfunzionamento	Fare clic sul pulsante ⓘ per aprire l'elenco dei malfunzionamenti del dispositivo. Il campo appare solo quando viene rilevato un malfunzionamento non critico per il funzionamento del sistema di allarme antincendio.
Disabilitato	Il dispositivo è disattivato. Non risponde all'allarme e non notifica gli utenti e la centrale ricezione allarmi. Premendo ⓘ si apre un elenco di funzioni disattivate del dispositivo. Il campo viene visualizzato solo se il dispositivo è disattivato.
Test	Il test del dispositivo è in corso. Il campo è visualizzato solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto alla CIE.
Temperatura	Temperatura del dispositivo. Viene misurata dal processore e cambia in base alla temperatura ambiente. Si può configurare uno scenario per temperatura per gestire i dispositivi di automazione. Maggiori informazioni
Intensità segnale di Jeweller	Intensità del segnale tra l'hub (la CIE) o il ripetitore e il pulsante tramite il canale Jeweller. Il valore raccomandato è di 2–3 tacche quando ManualCallPoint Jeweller è aggiunto all'hub, e di 3 tacche quando aggiunto alla CIE.
Collegamento tramite Jeweller	Stato di connessione tramite il canale Jeweller tra il dispositivo e l'hub (la CIE) o il ripetitore:

	• Online: il dispositivo è connesso all'hub (alla CIE) o al ripetitore. Stato normale. • Offline: il dispositivo non è connesso all'hub (alla CIE) o al ripetitore. Controllare la connessione del pulsante.
ReX	Stato della connessione tra il dispositivo e il ripetitore.
Carica batterie	Livello di carica della batteria del dispositivo. Sono disponibili due stati: • OK. • Bassa. Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax
Stato coperchio	Lo stato del tamper antisabotaggio che risponde al distacco o all'apertura della custodia del dispositivo: • Aperto: il pulsante è stato rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket o la sua integrità è stata compromessa. Si prega di verificare il montaggio del dispositivo. • Chiuso: il pulsante è installato sul pannello di montaggio SmartBracket, e sia la custodia del dispositivo che il pannello di montaggio rimangono intatti. Stato normale. Maggiori informazioni
Stato attuale	Se il dispositivo funziona in modalità Allarme antincendio, Evacuazione, Aiuto d'urgenza, Pulsante antipanico, Allarme fughe di gas, Avviso di malfunzionamento o Allarme perdite d'acqua : • Allarme: pulsante premuto; • Nessun allarme: pulsante non premuto. Se il dispositivo funziona in modalità Attivazione scenario o Azione personalizzata: • Pulsante premuto; • Pulsante non premuto.
Modalità operativa	Quando ManualCallPoint Jeweller viene aggiunto all'hub, le modalità di funzionamento del pulsante sono: • Allarme antincendio. • Attivazione scenario. • Aiuto d'urgenza. • Pulsante antipanico. • Allarme fughe di gas. • Avviso di malfunzionamento.

	• Allarme perdite d'acqua. Quando ManualCallPoint Jeweller viene aggiunto alla CIE, le modalità di funzionamento del pulsante sono: • Allarme antincendio. • Evacuazione. • Aiuto d'urgenza. • Avviso di malfunzionamento. • Pulsante antipanico. • Allarme fughe di gas. • Allarme perdite d'acqua. • Azione personalizzata.
Solo allarme locale	Quando attivato, un allarme da questo dispositivo non invierà un segnale alla centrale ricezione allarmi. Tuttavia, gli allarmi dei rilevatori antincendio interconnessi vengono attivati indipendentemente dallo stato di questa funzione.
Disattivazione forzata	Mostra lo stato della funzione di disattivazione forzata del dispositivo: • No: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • Interamente: il dispositivo non esegue comandi di sistema, non partecipa a scenari di automazione e i suoi allarmi e altre notifiche sono ignorati dal sistema. • Solo coperchio: il sistema ignora le notifiche attivate dal tamper antisabotaggio del dispositivo. Maggiori informazioni Il campo è visualizzato solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto all'hub.
Zona di incendio	Numero e nome della zona di incendio a cui è assegnato il dispositivo. Il campo è visualizzato solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto alla CIE.
Stanza	Nome della stanza a cui è assegnato il dispositivo.
Posizione	Descrizione dettagliata della posizione del dispositivo. Il campo è visualizzato solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto alla CIE.
Firmware	Versione del firmware di ManualCallPoint Jeweller.
ID del dispositivo	ID del dispositivo. Disponibile anche sul codice QR sia sulla custodia del pulsante che sulla confezione.
Dispositivo n.	Numero del loop del dispositivo (zona).

Impostazioni

Per modificare le impostazioni di ManualCallPoint Jeweller, nell'app Ajax:

1. Andare alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare **ManualCallPoint Jeweller** dalla lista.
3. Andare alle **Impostazioni** .
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Parametro	Significato
Nome	Nome del dispositivo. Può essere cambiato.
Zona di incendio	Selezionare la zona di incendio a cui è assegnato ManualCallPoint Jeweller. La zona di incendio viene visualizzata nel testo degli SMS e delle notifiche nel registro degli eventi. La funzione è disponibile solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto alla CIE.
Stanza	Selezione della stanza virtuale a cui è assegnato ManualCallPoint Jeweller.
Posizione	Descrizione dettagliata della posizione del dispositivo. Viene visualizzato accanto al nome della stanza nelle notifiche del registro degli eventi. Il campo della posizione può contenere fino a 24 caratteri latini o cirillici. La funzione è disponibile solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto alla CIE.
Modalità operativa	Selezione della modalità di funzionamento del pulsante: • Allarme antincendio: avvisa in caso di incendio nell'impianto. • Evacuazione: attiva il segnale di evacuazione in caso di incendio. La modalità è disponibile solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto alla CIE. • Attivazione scenario o Azione personalizzata: esegue scenari per dispositivi di automazione come relè, prese intelligenti o interruttori. Il sistema non invia un allarme agli utenti e alla CRA. • Aiuto d'urgenza: segnala quando è necessaria assistenza d'emergenza. • Pulsante antipanico: avvisa quando la sicurezza personale o delle proprietà è minacciata. • Allarme fughe di gas: avvisa di potenziali perdite di gas. • Avviso di malfunzionamento: notifica problemi con dispositivi di sicurezza o di controllo all'interno dei locali.

	• Allarme perdite d'acqua: avvisa di allagamenti. Dopo aver premuto il pulsante in tutte le modalità tranne Attivazione scenario o Azione personalizzata, un allarme viene inviato all'app Ajax e alla CRA, e gli scenari in cui è coinvolto il pulsante vengono attivati.
Solo allarme locale	Quando attivato, un allarme da questo dispositivo non invierà un segnale alla centrale ricezione allarmi. Tuttavia, gli allarmi dei rilevatori antincendio interconnessi vengono attivati indipendentemente dallo stato di questa funzione.
Allarme con sirena	
Se viene premuto il pulsante di allarme manuale	Quando la funzione è attivata, premendo il pulsante si attivano le sirene aggiunte al sistema. La funzione è disponibile solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto all'hub.
Scenari	Apri il menu per creare e configurare gli scenari di automazione. La funzione è disponibile solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto all'hub.
Test intensità segnale di Jeweller	Permette all'utente di determinare l'intensità e la stabilità del segnale nel luogo di installazione previsto. Maggiori informazioni
Manuale utente	Apri il manuale utente di ManualCallPoint Jeweller.
Disattivazione forzata	Permette all'utente di disattivare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • No: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • Interamente: il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o parteciperà a scenari di automazione; inoltre, il sistema ignorerà gli allarmi e altre notifiche del dispositivo. • Solo coperchio: il sistema ignora le notifiche di attivazione del tamper antisabotaggio del dispositivo. Maggiori informazioni La funzione è disponibile solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto all'hub.
Disattivazione del dispositivo	L'opzione consente di disattivare il dispositivo o le sue funzioni specifiche. Il dispositivo continua a far parte del sistema, ma non emetterà più segnali di allarme. La funzione è disponibile solo se ManualCallPoint Jeweller è aggiunto alla CIE.

Eliminare dispositivo	Scollega ManualCallPoint Jeweller dall'hub o dalla CIE e ne cancella le impostazioni.
-----------------------	---

Indicazione

ManualCallPoint Jeweller informa del suo stato con un'indicazione a LED nell'angolo superiore destro del dispositivo.

Categoria	Indicazione	Evento
Allarme.	Il LED lampeggia continuamente.	Il LED lampeggia finché l'elemento frangibile resta premuto.
Allarme antisabotaggio.	Il LED lampeggia una volta.	Il pulsante viene rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket.
Accensione del pulsante.	Il LED lampeggia una volta.	Per accendere il pulsante, tenere premuto il pulsante di accensione per 1 secondo.
Spegnimento del pulsante.	Il LED lampeggia tre volte.	Per spegnere il pulsante, tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi.
Malfunzionamento rilevato.	Il LED lampeggia continuamente.	
Livello di batteria basso.	Il LED lampeggia una volta al minuto.	
La batteria è completamente scarica.	Il LED lampeggia rapidamente per un breve periodo.	

Test di funzionamento

Il sistema di sicurezza Ajax offre diversi tipi di test per aiutarvi a selezionare il luogo giusto per l'installazione dei dispositivi. I test non iniziano immediatamente, ma il tempo di attesa non supera la durata di un intervallo di ping tra l'hub e il dispositivo. È possibile controllare e configurare l'intervallo di ping nelle impostazioni dell'hub o della CIE (Hub (CIE) → Impostazioni  → Jeweller o Jeweller/Fibra).

Per eseguire un test, nell'app Ajax:

1. Selezionare lo spazio richiesto.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **ManualCallPoint Jeweller** dalla lista.
4. Andare alle **Impostazioni** .
5. Selezionare Test intensità segnale di Jeweller.
6. Eseguire il test.

Posizionamento del dispositivo



Il dispositivo è progettato solo per l'uso in ambienti interni.

Quando si sceglie il luogo di installazione di ManualCallPoint Jeweller, bisogna considerare i parametri che ne influenzano il funzionamento:

- intensità segnale di Jeweller;
- la distanza tra il dispositivo e l'hub (la CIE) o il ripetitore;
- la presenza di barriere che potrebbero ostacolare la trasmissione del segnale radio tra i dispositivi, come pareti, soffitti interpiano o oggetti di grandi dimensioni situati nei locali.



ManualCallPoint Jeweller deve essere posizionato lungo le vie di evacuazione, in particolare presso tutte le uscite di piano e le uscite verso l'esterno che conducono a un luogo sicuro definitivo (anche se tali uscite non sono indicate come uscite di emergenza).

Deve essere fissato a un'altezza di 1,4 m sopra il livello del pavimento, in posizioni facilmente accessibili, ben illuminate e ben visibili, senza potenziali ostruzioni. I dispositivi devono essere posizionati su uno sfondo a contrasto per garantirne un facile riconoscimento. Un'altezza di montaggio inferiore è accettabile se c'è una alta probabilità che la prima persona a lanciare un allarme antincendio sarà un utente di sedia a rotelle.

Tenere in considerazione queste raccomandazioni mentre si elabora il progetto del sistema di sicurezza per l'impianto. Il sistema di sicurezza deve essere progettato e installato da professionisti. L'elenco dei partner consigliati è disponibile qui.

Intensità segnale

Il livello dell'intensità segnale di Jeweller è determinato dal numero di pacchetti di dati non consegnati o danneggiati in un determinato periodo. L'icona  nella scheda **Dispositivi**  indica l'intensità segnale:

- **tre tacche** : intensità segnale perfetta;
- **due tacche** : buona intensità segnale;
- **una tacca** : bassa intensità segnale, il funzionamento stabile non è garantito;
- **icona barrata** : nessun segnale.



Bisogna eseguire il Test intensità segnale di Jeweller prima dell'installazione finale. Il test verifica l'intensità segnale alla massima potenza di trasmissione del dispositivo. Affinché il dispositivo sia conforme ai requisiti della normativa EN 54, l'intensità segnale tra il dispositivo e la CIE deve essere di tre tacche.

Se il test mostra

l'intensità segnale di una o zero tacche, il funzionamento stabile del dispositivo non è garantito. In questo caso, provare a ricollocare il dispositivo, uno spostamento di anche soli 20 cm può migliorare l'intensità segnale. Se il segnale rimane scarso o instabile dopo il trasferimento, considerare l'utilizzo di un ripetitore.

Come non installare il pulsante

1. In ambienti esterni, poiché può causare falsi allarmi e il malfunzionamento del dispositivo.
2. In luoghi in cui i livelli di temperatura e umidità superano i limiti consentiti, poiché ciò può danneggiare il dispositivo.
3. Più vicino di 1 metro all'hub (la CIE) o al ripetitore per prevenire la perdita di connessione con l'hub.

4. In aree con intensità segnale bassa o instabile, ciò potrebbe causare una perdita di connessione con l'hub o la CIE.
5. In luoghi difficili da raggiungere o poco illuminati.

Installazione



Prima di installare ManualCallPoint Jeweller, assicurarsi di aver selezionato la posizione ottimale e conforme ai requisiti di questo manuale.

Per montare il pulsante:

1. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket dal pulsante. A tal fine, inserire lo strumento speciale nel foro e far scorrere la piastra di montaggio verso il basso.



2. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket utilizzando nastro biadesivo o altri dispositivi di fissaggio temporanei. Posizionare il pannello di montaggio su una superficie verticale a un'altezza di **1,4 metri**.



Utilizzare il nastro biadesivo solo per un fissaggio temporaneo. Se il dispositivo è attaccato solo con il nastro biadesivo, può staccarsi dalla superficie in

qualsiasi momento e il tamper antisabotaggio non si attiverà se il dispositivo viene rimosso.

3. Posizionare il pulsante, con il coperchio trasparente chiuso, sul pannello di montaggio SmartBracket. L'indicatore LED del dispositivo lampeggerà, segnalando che il tamper antisabotaggio sul pulsante è chiuso.
4. Eseguire il Test intensità segnale di Jeweller. È consigliabile avere un'intensità segnale pari a due o tre tacche.
5. Rimuovere il pulsante da SmartBracket.
6. Fissare saldamente il pannello di montaggio SmartBracket utilizzando le viti in dotazione per tutti i punti di fissaggio. Un punto di fissaggio si trova nella parte perforata del pannello di montaggio, sopra il tamper antisabotaggio. Se si utilizzano altri elementi di fissaggio, assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello di montaggio.
7. Riattaccare il pulsante sul pannello di montaggio SmartBracket.

Lo strumento speciale ha un foro nella sua custodia, rendendolo comodo da trasportare. I responsabili della sicurezza antincendio potrebbero trovare comodo attaccare lo strumento speciale al proprio portachiavi.

Azioni da intraprendere in caso di allarme antincendio



NON IGNORARE MAI L'ALLARME! Presumete sempre che l'allarme sia reale ed evacuate immediatamente i locali, anche se avete dubbi sulla causa del segnale di allarme.

1. Non aprire le porte nel caso del calore o fumo dietro di esse. Controllare le altre entrate e utilizzare una via di evacuazione alternativa. Chiudere sempre le porte dietro di sé quando si esce.



Se il fumo intenso entra in una stanza, rimanere vicini al pavimento e strisciare fuori. Se possibile, respirare attraverso un panno bagnato o trattenere il respiro. Ricordate che l'inalazione di fumi provoca più morti dell'incendio.

2. Lasciare i locali il più rapidamente possibile, senza farsi prendere dal panico. Per risparmiare tempo, evitate di impacchettare tutto. Organizzare un luogo d'incontro all'esterno per tutti i presenti nell'edificio. Assicurarsi che tutti siano stati evacuati in modo sicuro.
3. Chiamare immediatamente i vigili del fuoco, o chiedere a qualcuno nelle vicinanze. Ricordate che anche i piccoli incendi possono diffondersi rapidamente; chiamate i vigili del fuoco anche se l'allarme viene trasmesso automaticamente a una centrale ricezione allarmi.



NON tornare dentro una casa in fiamme.

Manutenzione

Mantenere la custodia del dispositivo pulita rimuovendo tempestivamente polvere, ragnatele e altre contaminazioni. Utilizzare un panno morbido e asciutto, adatto alla pulizia delle apparecchiature elettroniche. Durante la pulizia del dispositivo, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

La batteria preinstallata dura fino a 7 anni con un utilizzo tipico (una pressione di un minuto alla settimana). L'utilizzo più frequente può ridurre la durata. È possibile monitorare il livello della batteria in qualsiasi momento nell'app Ajax.

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche di ManualCallPoint (Red) Jeweller

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il supporto tecnico di Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

Produttore: “AS Manufacturing” LLC