



LeaksProtect manuale utente

Updated 5 settembre 2025



LeaksProtect è un rilevatore di allagamenti wireless da interno. Rileva perdite d'acqua minime per permettere agli utenti di rispondere e risolvere il problema in tempo.

LeaksProtect funziona all'interno del sistema Ajax, connettendosi all'hub tramite il protocollo protetto Jeweller. Il raggio di comunicazione si estende fino a 1300 metri in campo aperto.

LeaksProtect può funzionare come parte di un sistema di rilevamento allagamenti insieme all'unità centrale di un sistema Ajax e alla valvola di interruzione intelligente Ajax WaterStop. Il rilevatore può inoltre essere collegato a un'unità centrale di sicurezza di terze parti, tramite i moduli di integrazione uartBridge o ocBridge Plus.

Il rilevatore si configura tramite applicazione mobile per smartphone con sistema operativo iOS e Android. L'utente riceve una notifica per tutti gli eventi tramite notifiche push, SMS e telefonate (se attivate).

Elementi funzionali



1. Indicatore luminoso
2. Contatti del sensore di umidità
3. Codice QR con chiave di registrazione del dispositivo
4. Pulsante on/off del dispositivo

Funzionamento di LeaksProtect



LeaksProtect è dotato di contatti sensibili alle perdite d'acqua nella parte inferiore della custodia. Se anche solo una coppia di contatti entra in contatto con dell'acqua, il rilevatore trasmette immediatamente un segnale d'allarme all'hub, notificando l'utente e l'istituto di vigilanza privato. Inoltre, il rilevatore invia una notifica quando il luogo dove è avvenuta la perdita si asciuga.

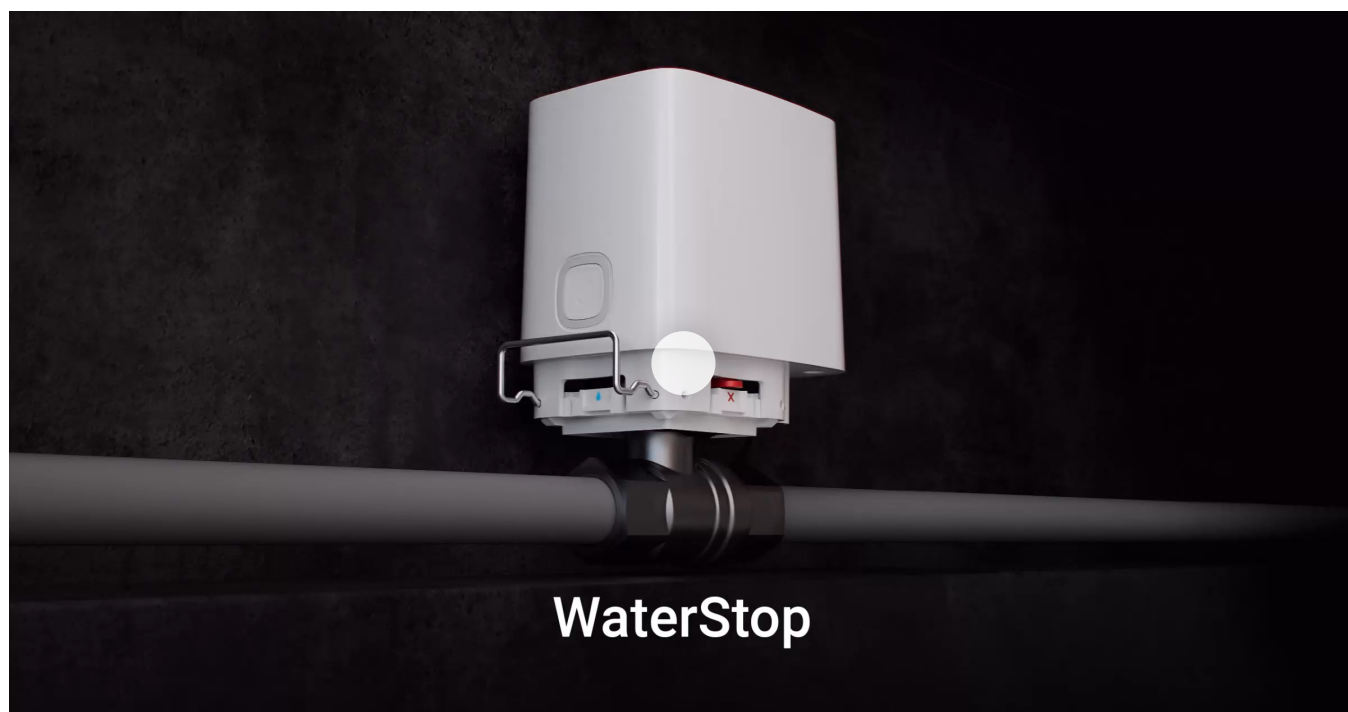


Il rilevatore è in modalità sempre attivo e invia allarmi indipendentemente dallo stato del sistema, disinserito o inserito.

Quando viene rilevata una perdita d'acqua, LeaksProtect invia una notifica. L'allarme successivo viene emesso dal rilevatore solo dopo che i contatti si sono asciugati e sono nuovamente venuti a contatto con l'acqua.

Funzionamento come parte del sistema di rilevamento delle perdite d'acqua

LeaksProtect con un hub e con la valvola di interruzione intelligente Ajax WaterStop può funzionare come sistema di rilevamento delle perdite d'acqua. Ajax WaterStop interrompe la fornitura dell'acqua non appena il rilevatore di allagamenti LeaksProtect invia un allarme. Per farlo, bisogna connettere i dispositivi necessari e configurare lo scenario di automazione.



È possibile configurare altri scenari di automazione, ad esempio, si può interrompere la fornitura dell'acqua per programmazione o quando viene inserito il sistema.

Maggiori informazioni sugli scenari

Connettere il rilevatore al sistema Ajax

Connessione del rilevatore all'hub

Prima di avviare la connessione:

1. Installare l'applicazione di Ajax sul proprio smartphone, seguendo le indicazioni contenute nelle istruzioni dell'hub. Creare un account, aggiungere l'hub all'applicazione e creare almeno una stanza.
2. Accendere l'hub e verificare la connessione internet (via cavo Ethernet e/o rete GSM).
3. Assicurarsi che l'hub sia disinserito e non avvii aggiornamenti verificando il suo stato tramite l'applicazione mobile.



Solamente gli utenti con privilegi di amministratore possono aggiungere il dispositivo all'hub.

Come connettere il rilevatore all'hub:

1. Selezionare l'opzione **Aggiungere dispositivo** sull'applicazione di Ajax.
2. Dare un nome al dispositivo, scansionare/trascrivere il suo **codice QR** (che si trova sulla custodia e sulla scatola) e selezionare la stanza dove è localizzato.
3. Selezionare **Aggiungere** — verrà avviato un conto alla rovescia.
4. Accendere il dispositivo.



Il rilevatore ha un pulsante "On" rigido. Premere il pulsante con forza per accendere il dispositivo.

Per avviare il processo di rilevamento e interfacciamento, il dispositivo deve essere localizzato all'interno dell'area di copertura della rete wireless dell'hub (in un unico locale protetto).

La richiesta di connessione all’hub viene trasmessa per un breve periodo di tempo appena si accede il dispositivo.

Se la connessione all’hub fallisce, LeaksProtect si spegne dopo 6 secondi. Per avviare un nuovo tentativo di connessione, non è necessario spegnere il dispositivo. Se LeaksProtect era già stato assegnato a un altro hub, spegnerlo e avviare la procedura standard per aggiungere il dispositivo.

Quando il rilevatore è connesso all’hub, comparirà nella lista dei dispositivi dell’hub sull’applicazione. Gli aggiornamenti di stato del rilevatore che compaiono nella lista dipendono dal periodo di richiesta di connessione selezionato nelle impostazioni dell’hub. Il valore predefinito è di 36 secondi.

Connettere il Rilevatore a Sistemi di sicurezza di terze parti

Per connettere il rilevatore a un’unità centrale di sicurezza di terze parti usando il modulo di integrazione uartBridge o ocBridge Plus, si prega di seguire le indicazioni contenute nel manuale del dispositivo in questione.

Il rilevatore funziona sempre in modalità sempre attivo. Quando si connette LeaksProtect a un sistema di sicurezza di terze parti, è bene posizionare il rilevatore in una zona di protezione sempre attiva.

Stato del dispositivo

1. Dispositivi 
2. LeaksProtect

Parametro	Valore
Importazione dati	Visualizza l’errore durante il trasferimento dei dati al nuovo hub: Non riuscito: il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub.

	Maggiori informazioni
Temperatura	Temperatura del rilevatore. Misurata a livello del processore, cambia gradualmente. L'errore accettabile tra il valore nell'app e la temperatura ambiente è di 2°C. Il valore si aggiorna non appena il rilevatore identifica un cambiamento della temperatura di almeno 2°C. Si può impostare uno scenario per temperatura per controllare i dispositivi di automazione. Maggiori informazioni
Intensità segnale di Jeweller	Intensità del segnale tra l'hub e il rilevatore
Connessione	Stato della connessione tra l'hub e il rilevatore
Carica batteria	Livello di carica della batteria dei dispositivi. Visualizzato in percentuale Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax
Stato coperchio	Modalità tamper anti-sabotaggio integrata, reagisce se la custodia viene smontata o danneggiata
ReX	Visualizza lo stato di utilizzo di un ripetitore del segnale radio
Perdita rilevata	Indicazione di allarme quando i contatti del sensore di umidità si chiudono
Disattivazione forzata	Mostra lo stato del dispositivo: attivo, completamente disabilitato dall'utente, o solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo sono disabilitate
Firmware	Versione del firmware del rilevatore
ID dispositivo	Codice di identificazione del dispositivo

Configurare il Rilevatore

- 1. Dispositivi 
- 2. LeaksProtect
- 3. Impostazioni 

Impostazioni	Valore
Nome	Nome del telecomando. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi dell'hub, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi. Per cambiare il nome del dispositivo, premere il campo di testo. Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini.
Stanza	Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato il dispositivo
Allarme con sirena se si rileva una perdita d'acqua	Quando è attivato, le sirene, connesse al sistema di sicurezza , si attivano quando viene rilevata una perdita
Prova potenza segnale di Jeweller	Il rilevatore passa alla modalità test di intensità del segnale
Disattivazione forzata	Permette all'utente di scollegare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • No – il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi • Interamente – il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche • Solo coperchio – il sistema ignorerà solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo Ulteriori informazioni sulla disattivazione forzata dei dispositivi
Manuale utente	Da accesso al Manuale utente del rilevatore

Disaccoppia dispositivo	Disconnette il rilevatore dall'hub e cancella le impostazioni del dispositivo
-------------------------	---

È possibile rinominare il rilevatore, modificare la stanza a cui è assegnato ed eliminarlo dalla lista di dispositivi dell'hub.

Indicazione



L'indicatore luminoso di LeaksProtect si illumina con luce rossa o verde, in base allo stato del dispositivo.

Indicazioni quando si preme il pulsante “On”

Evento	Indicazione
Premere il pulsante di accensione (il rilevatore si accende)	Si illumina con luce rossa quando si preme il bottone
Accensione	Si illumina con luce verde mentre il dispositivo si accende
Spegnimento	Si illumina prima con luce rossa, poi lampeggia tre volte

Indicazioni quando il rilevatore è acceso

Evento	Indicazione	Note
--------	-------------	------

Connessione del rilevatore all'hub, a ocBridge Plus e a uartBridge	La luce verde rimane accesa per alcuni secondi	
Errore di hardware	Lampeggia continuamente con luce rossa	Il rilevatore deve essere riparato. Si prega di contattare il servizio di supporto
Perdita rilevata	Si illumina con luce rossa per circa un secondo	
Sostituzione della batteria	Durante l'allarme, si illumina lentamente con luce rossa e si spegne lentamente	La procedura di sostituzione della batteria del rilevatore è descritta nel paragrafo Sostituzione della batteria

Test di funzionalità

Il sistema Ajax consente di effettuare dei test per verificare la funzionalità dei dispositivi connessi.

I test non vengono avviati subito ma entro un periodo di tempo di 36 secondi in base alle impostazioni standard. Il tempo di avvio dei test dipende dalle impostazioni dell'intervallo di scansione del rilevatore (paragrafo sulle impostazioni **"Jeweller"** all'interno delle impostazioni dell'hub).

Prova potenza segnale di Jeweller

Test di attenuazione

Selezione del luogo di installazione del rilevatore



Il luogo di installazione del rilevatore influenza la connessione con l'hub (fino a 1.300 metri di distanza) e l'eventuale assenza di ostacoli tra i dispositivi, che bloccano la trasmissione del segnale radio. Tali ostacoli possono essere pareti, pavimenti o oggetti di grandi dimensioni all'interno di una stanza.



Il dispositivo è destinato esclusivamente all'installazione negli spazi interni.



Verificare il livello del segnale nel luogo di installazione

Se il livello di segnale è di una tacca, non è garantito il funzionamento stabile del sistema di sicurezza. Si prega di prendere eventuali misure per migliorare la qualità del segnale! Come prima cosa, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Se, dopo lo spostamento, il dispositivo presenta ancora un'intensità di segnale bassa o instabile, utilizzare un ripetitore del segnale radio.

Il sensore deve essere posizionato in un luogo dove è probabile che si verifichino perdite d'acqua legate a fornitura d'acqua, riscaldamento, rete fognaria: sul pavimento del bagno, sotto a un lavandino o a una lavatrice, ecc.

Non installare il rilevatore:

- fuori dai locali protetti (all'esterno);
- vicino a oggetti in metallo o specchi in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale;
- all'interno di locali le cui temperature superano i limiti indicati nelle specifiche;
- su superfici conduttive;
- più vicino di 1 metro dal hub.

Testare il rilevatore

Quando i contatti del rilevatore entrano in contatto con un liquido, la loro resistenza si abbassa. Per attivare l'allarme, è sufficiente che un solo paio di contatti di LeaksProtect si chiuda.

1. Per testare il rilevatore di allagamento, chiudere un contatto con un dito bagnato per 3 secondi (il ritardo evita eventuali falsi allarmi). Se viene rilevata la presenza di acqua, il LED del rilevatore si illumina con luce rossa per 1 secondo.
2. Asciugare i contatti con una salvietta. Quando il rilevatore rileva l'interruzione dell'allagamento, il LED si accende con luce rossa per 1 secondo.

Se il rilevatore viene a contatto con acqua insaponata, potrebbe continuare a segnalare un allagamento anche dopo essere stato asciugato. Il problema è legato allo strato di sapone che chiude i contatti. Per eliminarlo, asciugare i contatti del rilevatore con una salvietta bagnata nell'acqua e in seguito asciugarli.

Manutenzione e sostituzione della batteria del rilevatore

Verificare regolarmente la capacità operativa del rilevatore LeaksProtect. Si raccomanda di pulire i contatti del sensore non appena si sporcano, almeno una volta ogni 2-3 mesi. Utilizzare una soluzione a base alcolica per pulire i contatti.

Mantenere pulita la custodia del rilevatore rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Queste possono condurre l'elettricità e causare falsi allarmi. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta per le operazioni di manutenzione dell'apparecchiatura.

Non utilizzare sostanze contenenti alcool, acetone, benzina o altri solventi attivi per pulire l'alloggiamento del rilevatore.

Le batterie installate sul rilevatore assicurano in media fino a 5 anni di funzionamento autonomo (con intervallo di frequenza di connessione dell'hub impostato a 1 minuto). Se le batterie del rilevatore sono scariche, il sistema di sicurezza invia le relative notifiche e la luce LED del rilevatore si accende e si spegne regolarmente con luce verde ogni ora, nel caso in cui il dispositivo si attivi.

Per quanto tempo i dispositivi Ajax funzionano a batterie e cosa influisce sulla durata

Sostituzione della batteria

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria pre-installata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

