



Manuale utente EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller

Updated 30 giugno 2026

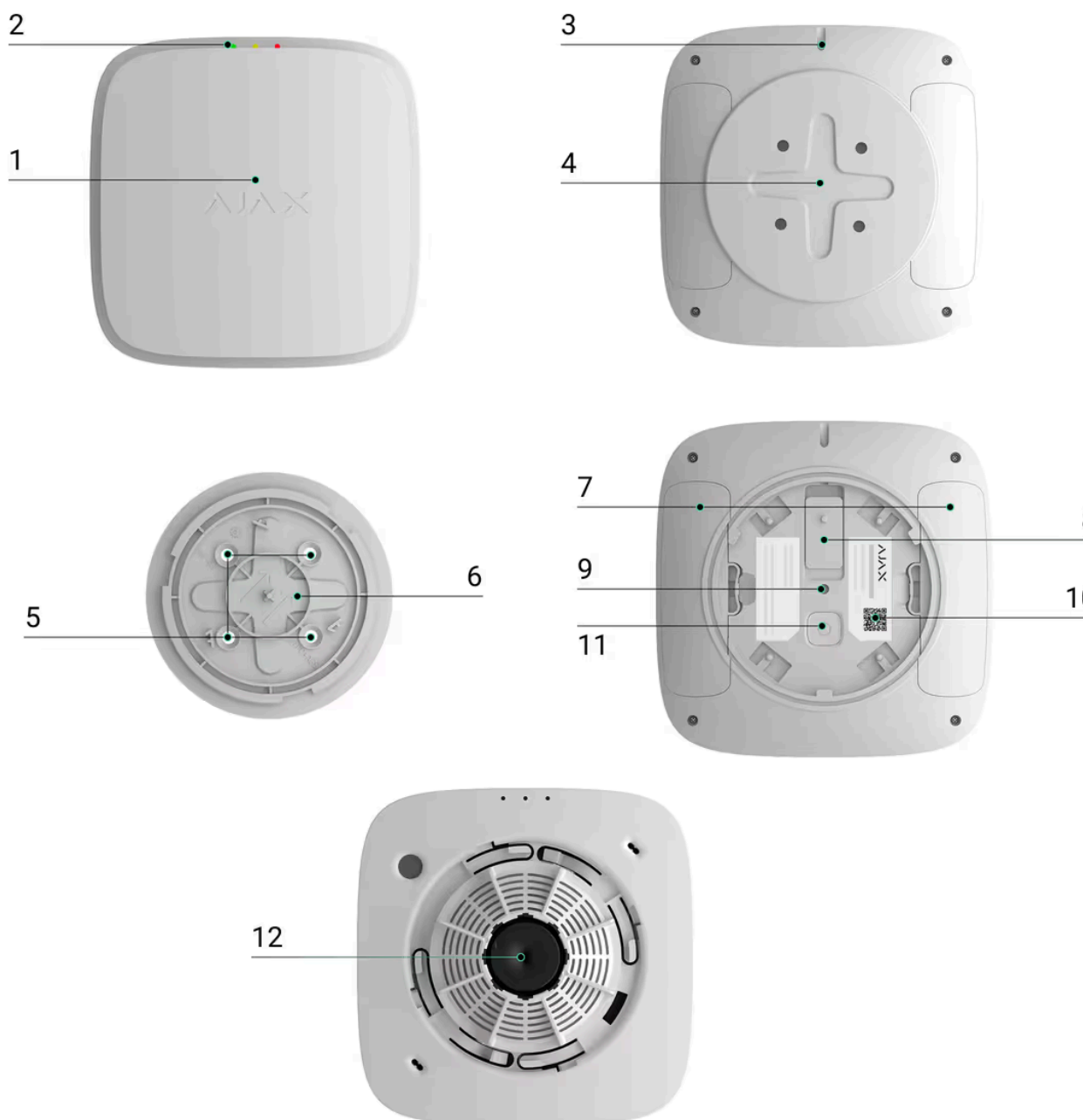
Revisione 6



EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller è un rilevatore di fumo wireless indirizzabile. Il dispositivo è conforme ai requisiti EN 54 e garantisce il rilevamento del fumo se ci sono segni di fumo.

EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller funziona come parte di un sistema Ajax e comunica con la centrale antincendio (CIE) tramite protocollo radio sicuro Jeweller. Il raggio di comunicazione con la CIE è fino a 1,700 m in campo aperto.

Elementi funzionali



1. Pannello frontale del rilevatore.
2. Indicatori LED: verde, giallo e rosso.
3. Foro per uno strumento speciale utilizzato per sbloccare la serratura.
4. Pannello di montaggio SmartBracket. Per rimuovere il pannello, inserire lo strumento speciale nel foro corrispondente e ruotare SmartBracket in senso antiorario. Se il dispositivo è sbloccato, semplicemente ruotare SmartBracket in senso antiorario.

5. Punti di fissaggio per fissare SmartBracket alla superficie.
6. Segno ↑↑ su SmartBracket. Può essere utilizzato come riferimento per allineare correttamente il dispositivo durante il fissaggio del pannello di montaggio alla superficie.
7. Coperchio del vano batterie. Per sostituire le batterie, aprire i coperchi.
8. Chiusura per fissare il dispositivo sul pannello SmartBracket (opzionalmente).
9. Tamper antisabotaggio. Si attiva in caso di tentativo di rimuovere il dispositivo dal pannello di montaggio.
10. Codice QR con l'ID del dispositivo. Viene utilizzato per aggiungere il dispositivo alla CIE.
11. Pulsante di accensione.
12. Coperchio della camera di fumo.



Il coperchio della camera di fumo può essere rimosso solo dopo che la custodia è completamente smontata. Il sistema rileva questa azione come un errore e reagisce di conseguenza, inviando una notifica di malfunzionamento sia all'utente che all'istituto di vigilanza.

CIE e ripetitori compatibili

Il dispositivo richiede la CIE di Ajax con una versione aggiornata di OS Malevich.

Verificare la compatibilità dei dispositivi

Principio di funzionamento

EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller è un rilevatore antincendio wireless con un sensore di fumo integrato, progettato per installazione interna. Il rilevatore è sempre attivo e reagisce a un incendio 24/7, indipendentemente dalla modalità di sicurezza del sistema.

EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller supporta gli scenari di allarme antincendio. Configurati nelle impostazioni dello spazio, questi scenari consentono di eseguire azioni automatizzate in risposta a specifici eventi e allarmi.

Come impostare uno scenario di allarme antincendio

Il rilevatore supporta la funzione **Verifica degli allarmi** che consente la conferma degli allarmi solo se due o più rilevatori indipendenti vengono attivati entro una finestra temporale definita.

● Come configurare la Verifica degli allarmi nei sistemi EN54 Line

EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller è alimentato da batterie preinstallate e non richiede alimentazione esterna. Il dispositivo monitora continuamente il suo stato operativo e informa il sistema di eventuali malfunzionamenti.

EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller è protetto da due tamper antisabotaggio: uno per rilevare la rimozione del dispositivo dal pannello di montaggio SmartBracket e l'altro per segnalare la rimozione del coperchio della camera di fumo situato sotto il pannello frontale del rilevatore.

Sensore di fumo

EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller rileva il fumo utilizzando un sensore ottico con doppio spettro. All'interno della camera di fumo, i LED blu e a infrarossi emettono luce a lunghezze d'onda diverse. Questa tecnologia permette al rilevatore di valutare la dimensione delle particelle volatili all'interno della camera e di identificare la presenza di fumo.

La camera di fumo è protetta da polvere, sporco e insetti. Anche se un po' di polvere si deposita all'interno, non compromette il rilevamento antincendio. Il sistema ottico è progettato per impedire che particelle non volatili si trovino contemporaneamente nel campo di azione sia dei LED blu che di quelli a infrarossi, riducendo così il rischio di falsi allarmi.

Anche l'algoritmo software HazeFlow 2 aiuta a prevenire i falsi allarmi. Quando viene rilevato del fumo, l'algoritmo elabora ulteriormente i dati ricevuti dal rilevatore e conferma l'allarme.

Protocollo di trasferimento dati Jeweller

Jeweller è un protocollo di trasferimento dati wireless che garantisce una comunicazione bidirezionale veloce e affidabile tra la CIE e i dispositivi. Il dispositivo utilizza Jeweller per trasmettere comandi, allarmi ed eventi.

Maggiori informazioni

Invio di eventi alla centrale ricezione allarmi

Il sistema Ajax può trasmettere allarmi sia all'app Ajax PRO Desktop che alla centrale ricezione allarmi utilizzando i formati di **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e altri protocolli.

Il sistema con EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller installato può trasmettere i seguenti eventi:

1. Allarme antincendio/recupero dopo l'allarme.
2. Malfunzionamento dell'hardware/recupero del sensore di fumo.
3. La camera di fumo è sporca/pulita.
4. La carica della batteria è bassa/OK.
5. Allarme/ripristino del tamper antisabotaggio.
6. Perdita/ripristino della comunicazione tra EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller e la CIE.



Il sistema permette di disattivare l'indicazione di malfunzionamento e le notifiche di perdita di connessione Jeweller per i dispositivi EN54 utilizzati in ambienti mobili, come i camion dei pompieri.

Come disattivare le notifiche di perdita di connessione Jeweller per i dispositivi EN54

Quando si riceve un allarme, l'operatore della centrale ricezione allarmi sa esattamente cosa è successo e dove. L'indirizzabilità dei dispositivi Ajax permette di inviare eventi all'app Ajax PRO Desktop o al software di monitoraggio, indicando il tipo di dispositivo, il suo nome, la zona di incendio, la stanza virtuale e la descrizione della posizione. Si prega di notare che l'elenco dei parametri trasmessi può variare a

seconda del software di monitoraggio e del protocollo di comunicazione selezionato per la centrale ricezione allarmi.



È possibile trovare l'ID del dispositivo e il numero della zona negli stati del dispositivo.

Scelta del luogo di installazione



Il rilevatore è progettato esclusivamente per installazione interna.

Segui le normative locali di sicurezza contro gli incendi quando selezioni il sito di installazione del dispositivo.

Quando si sceglie dove installare il rilevatore, è necessario considerare i parametri che ne influenzano il funzionamento:

- Intensità segnale di Jeweller.
- Distanza tra il dispositivo e la CIE.
- Presenza di ostacoli alla trasmissione del segnale radio.

Considerare le raccomandazioni di installazione quando si progetta il sistema di sicurezza. Solo gli specialisti possono progettare e installare sistemi Ajax. L'elenco dei partner consigliati è disponibile qui.

Intensità segnale

L'intensità segnale è determinata dal numero di pacchetti di dati non consegnati o danneggiati in un determinato periodo. L'icona  nella scheda **Dispositivi**  nelle app Ajax indica l'intensità segnale:

- **tre tacche:** intensità segnale eccellente;
- **due tacche:** buona intensità segnale;
- **una tacca:** bassa intensità segnale, il funzionamento stabile non è garantito;

- **icona barrata:** nessun segnale.

Nota che se l'intensità del segnale è eccellente, il dispositivo può regolare automaticamente la potenza di trasmissione radio per ridurre il consumo di energia e le interferenze radio.



Eseguire il test dell'intensità segnale prima dell'installazione finale. Il test verifica l'intensità segnale alla massima potenza di trasmissione del dispositivo. **Per garantire la conformità ai requisiti EN 54, l'intensità del segnale tra il dispositivo e la CIE deve essere Medio o Forte.**

Se l'intensità del segnale è **Debole** durante il test, non garantiamo il funzionamento stabile del dispositivo. In questo caso, provare a ricollocare il rilevatore, uno spostamento di anche soli 20 cm o la rotazione rispetto alla CIE può migliorare l'intensità segnale. Se il segnale rimane scarso o instabile dopo il trasferimento, considerare l'utilizzo di un ripetitore Ajax.

Consultare la sezione Test di funzionamento per imparare come eseguire il test dell'intensità segnale.

Non installare il dispositivo

- All'esterno. Ciò può causare il danneggiamento del rilevatore.
- In ambienti chiusi, dove la temperatura e l'umidità sono al di fuori dei limiti consentiti. Ciò potrebbe danneggiare il rilevatore.
- In luoghi in cui l'aria circola velocemente. Ad esempio, vicino a ventilatori, finestre aperte o porte. Ciò può interferire con il rilevamento degli incendi.
- Negli angoli della stanza. Ciò può interferire con il rilevamento degli incendi.
- In locali dove la produzione di gas, vapori o fumo fa parte delle attività quotidiane. Ad esempio, un garage, dove i gas di scarico potrebbero causare un falso allarme. Per tali ambienti, si consiglia di utilizzare un rilevatore con un sensore di calore.
- In ambienti molto polverosi o in luoghi con un'alta presenza di insetti. Polvere, insetti e altri contaminanti possono depositarsi sul coperchio della camera di fumo e impedire il rilevamento degli incendi.

- Vicino a corpi illuminanti, decorazioni e altri elementi d'arredo che potrebbero interferire con la circolazione dell'aria nei locali. Ciò può interferire con il rilevamento degli incendi.
- In luoghi con intensità segnale di Jeweller bassa o instabile. Ciò può causare la perdita di connessione con la CIE.
- Più vicino di 1 m alla CIE o al ripetitore.

Installazione





Prima di installare EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller, assicurarsi di aver selezionato la posizione ottimale, conforme ai requisiti del presente manuale.

Non rimuovere il coperchio della camera di fumo durante l'installazione. Può essere rimossa solo quando la custodia è completamente smontata. Il sistema rileva questa azione come un errore e reagisce di conseguenza, inviando una notifica di malfunzionamento sia all'utente che all'istituto di vigilanza.

Il dispositivo deve essere installato solo da professionisti.

Per installare il dispositivo:

1. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket dal dispositivo. Per rimuovere il pannello, ruotarlo in senso antiorario.



Utilizzate il dispositivo solo con i pannelli di montaggio SmartBracket **FP.54H.J-000-EU**, **FP.54HA.J-000-EU**, **FP.54S.J-000-EU** o **FP.54SA.J-000-EU**.

2. Fissare il pannello SmartBracket a una superficie utilizzando un nastro biadesivo o un altro dispositivo di fissaggio temporaneo. Il segno ↑↑ su SmartBracket è solo a scopo informativo. Può aiutare ad allineare correttamente il dispositivo.



Utilizzare il nastro biadesivo solo per un fissaggio temporaneo. Il dispositivo fissato in modo permanente con il nastro adesivo può staccarsi dalla superficie in qualsiasi momento, con conseguenti danni in caso di caduta.

3. Aggiungere EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller alla CIE.
4. Posizionare il dispositivo sul pannello di montaggio SmartBracket.
5. Eseguire il test di funzionamento del dispositivo.
6. Rimuovere il dispositivo dal pannello di montaggio.
7. Fissare il pannello SmartBracket alla superficie utilizzando le viti in dotazione per tutti i punti di fissaggio. Se si usano altri metodi di fissaggio, assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello di montaggio.
8. Per fissare ulteriormente il dispositivo su SmartBracket con la chiusura, spostare il meccanismo di blocco sulla posizione . In questo caso, sarà necessario inserire uno strumento speciale nel foro corrispondente per rimuovere il pannello di montaggio.



9. Posizionare il dispositivo sul pannello di montaggio SmartBracket.
10. Se necessario, regolare la posizione del dispositivo. Il pannello di montaggio SmartBracket consente al rilevatore di essere ruotato fino a 90°.

Aggiunta al sistema



La CIE e il dispositivo devono funzionare sulla stessa frequenza radio, altrimenti sono incompatibili. Le frequenze radio di un dispositivo possono variare in base alla regione. Si consiglia di acquistare e utilizzare dispositivi Ajax nella stessa regione. È possibile verificare quali bande di frequenze radio utilizza un dispositivo rivolgendosi al supporto tecnico.

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare un'app Ajax.
2. Accedere a un account o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.
4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Aggiungere allo spazio una CIE compatibile. Assicurarsi che la CIE sia accesa e che abbia accesso a Internet tramite Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile.
6. Controllare gli stati nell'app Ajax per verificare che lo spazio sia disinserito e che la CIE non stia avviando un aggiornamento.



Solo un PRO o un amministratore di spazio con i diritti di configurazione del sistema può aggiungere un dispositivo alla CIE.

Tipi di account e relativi diritti

Aggiunta alla CIE

1. Aprire l'app Ajax. Selezionare lo spazio a cui si vuole aggiungere il dispositivo.
2. Andare alla sezione **Dispositivi**  e fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
3. Scansionare il codice QR o inserire manualmente l'ID del dispositivo. Il codice QR con l'ID è posizionato sul dispositivo sotto il pannello di montaggio SmartBracket. Inoltre, è duplicato sulla confezione del dispositivo.



4. Assegnare un nome al dispositivo.
5. Selezionare una zona di incendio e una stanza virtuale.
6. Se necessario, specificare la posizione del dispositivo nel campo **Posizione**.
7. Selezionare **Aggiungi dispositivo** e inizierà il conto alla rovescia.
8. Accendere il dispositivo tenendo premuto il pulsante di accensione per 3 secondi.



Una volta aggiunto alla CIE, il dispositivo appare nell'elenco dei dispositivi CIE nell'app Ajax. L'aggiornamento della frequenza degli stati dei dispositivi nell'elenco dipende dalle impostazioni di **Jeweller**; il valore predefinito è di 36 secondi.

Se la connessione non funziona, riprovare dopo 5 secondi. Se il numero massimo di dispositivi è già stato aggiunto alla CIE, si riceverà una notifica di errore quando si cerca di aggiungere altri.

i EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller funziona con una singola CIE. Quando è collegato a una nuova CIE, il dispositivo smette di inviare gli eventi a quella precedente. Dopo che il dispositivo è stato aggiunto a una nuova CIE, non verrà automaticamente rimosso dall'elenco dei dispositivi della CIE precedente. Questo deve essere fatto nell'app Ajax.

Test di funzionamento

Il sistema Ajax offre diversi tipi di test per aiutarvi a selezionare il luogo corretto per l'installazione dei dispositivi. Per EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller, sono disponibili i seguenti test:

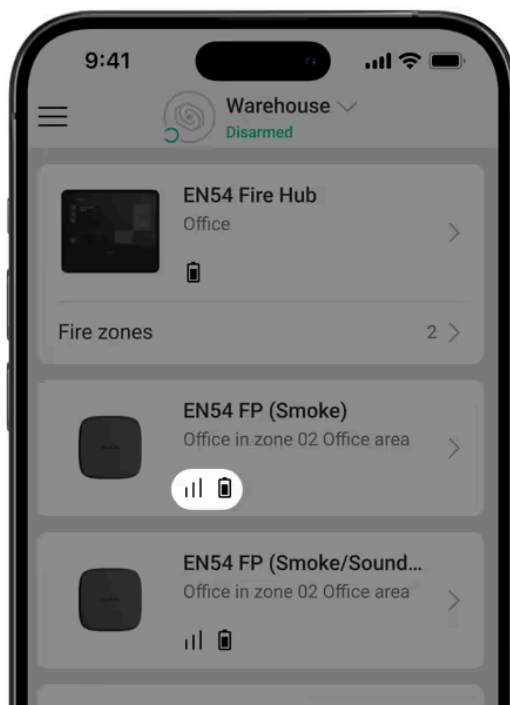
- **Test dell'intensità segnale:** per determinare l'intensità e la stabilità del segnale tra la CIE (o il ripetitore) e il dispositivo tramite il protocollo di trasferimento dati wireless Jeweller nel luogo di installazione del dispositivo.
- **Test di zona:** per verificare il funzionamento del rilevatore antincendio nelle zone selezionate. Quando sono in modalità di test, i rilevatori di fumo reagiscono agli aerosol di test, ad esempio il Solo 332. Durante il test, gli installatori possono definire quali uscite – come dispositivi di segnalazione acustica, dispositivi di allarme visivo (VAD), indicatori remoti di allarme antincendio o relè del modulo I/O – verranno attivate per ciascuna zona.

Per eseguire il **Test dell'intensità segnale**:

1. Aprire l'app Ajax. Selezionare uno spazio con il dispositivo aggiunto.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller**.
4. Andare alla sezione **Impostazioni icon_new type="Settings-M"]**.
5. Selezionare **Test dell'intensità segnale**.

Un amministratore o un utente con **livello di accesso 2** può eseguire il **Test di zona** dallo schermo touch della CIE o nelle app Ajax (impostazioni della CIE). Maggiori informazioni sono disponibili nell'articolo.

Icone



Le icone nell'app Ajax visualizzano alcuni stati di EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller. È possibile controllare le icone nella scheda **Dispositivi** .

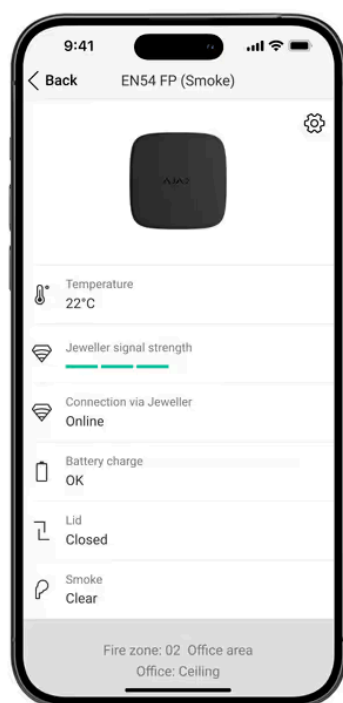
Icona	Significato
	Intensità segnale di Jeweller. Visualizza l'intensità del segnale tra la CIE o il ripetitore e il dispositivo. Il valore raccomandato è di 3 barre. Maggiori informazioni
	Livello di carica della batteria del dispositivo. Maggiori informazioni
	Il dispositivo funziona tramite il ripetitore. Maggiori informazioni
	Il dispositivo ha rilevato segni di fumo.
	EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller non funziona. L'elenco dei malfunzionamenti è disponibile negli stati del dispositivo .
	EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller è disattivato.
	Il dispositivo ha perso la connessione con la CIE, o la CIE ha perso la connessione con il server Ajax Cloud.

Not transferred

Il dispositivo non è stato trasferito a una nuova CIE.

Maggiori informazioni

Stati



Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. È possibile trovare gli stati di EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller nelle app Ajax:

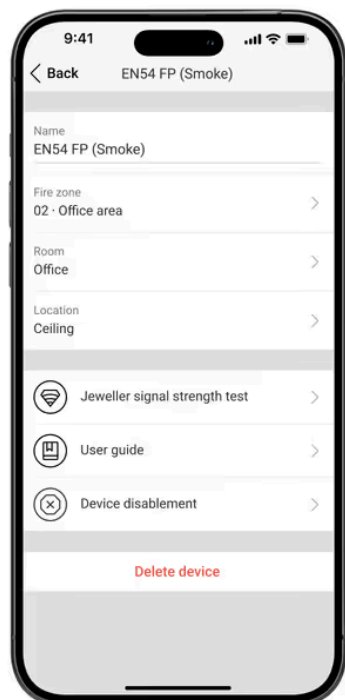
1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller** dall'elenco.

Parametro	Significato
Allarme	Il dispositivo ha rilevato un incendio. Premendo su  si aprono informazioni dettagliate sulla posizione dell'incendio. Il campo appare se viene rilevato un incendio.

Importazione dati	Visualizza l'errore durante il trasferimento dei dati alla nuova CIE: • Fallito: il dispositivo non è stato trasferito alla nuova CIE. Maggiori informazioni
Malfunzionamento	Il dispositivo è difettoso. Premendo ⓘ si apre l'elenco dei malfunzionamenti di EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller. Il campo viene visualizzato solo se viene rilevato un malfunzionamento.
Disabilitato	Il dispositivo è disattivato. Non risponde all'allarme e non notifica gli utenti e la centrale ricezione allarmi. Premendo ⓘ si apre un elenco di funzioni disattivate del dispositivo. Il campo appare se viene rilevato un incendio.
Temperatura	La temperatura del dispositivo. Viene misurata da EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller e cambia a seconda della temperatura ambiente.
Intensità segnale di Jeweller	L'intensità segnale di Jeweller tra il dispositivo e la CIE (o il ripetitore). Il valore raccomandato è di 3 barre. Jeweller è un protocollo per la trasmissione di comandi, eventi e allarmi.
Collegamento tramite Jeweller	Lo stato di connessione tramite il canale Jeweller tra il dispositivo e la CIE (o il ripetitore): • Online: il dispositivo è connesso alla CIE (o al ripetitore). Stato normale. • Offline: il dispositivo non è connesso alla CIE (o al ripetitore). Controllare la connessione del dispositivo.
<Range extender name>	Lo stato della connessione tra il dispositivo e il ripetitore. • Online: il dispositivo è connesso al ripetitore. • Offline: il dispositivo non è connesso al ripetitore. Il campo viene visualizzato se il dispositivo funziona tramite il ripetitore.
Carica batterie	Livello di carica della batteria del dispositivo. Sono disponibili tre stati: • OK. • Batteria scarica.

	• Errore. Quando le batterie devono essere sostituite, gli utenti e l'istituto di vigilanza riceveranno le notifiche appropriate. Maggiori informazioni
Stato coperchio	Lo stato del tamper antisabotaggio del dispositivo che risponde al distacco o all'apertura della custodia: • Aperto: il dispositivo è stato rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket o la sua integrità è stata compromessa. Verificare il montaggio del dispositivo. • Chiuso: il dispositivo è installato sul pannello di montaggio SmartBracket. L'integrità della custodia del dispositivo e del pannello di montaggio non è compromessa. Stato normale. Maggiori informazioni
Fumo	Stato del rilevamento di fumo da parte del dispositivo: • No: nessun segno di fumo rilevato. Il dispositivo funziona in modalità normale. • Rilevato: il dispositivo ha rilevato segni di fumo. Il sistema è in modalità allarme antincendio.
Zona di incendio	Il numero e nome della zona di incendio a cui è assegnato il dispositivo.
Stanza	Il nome della stanza a cui è assegnato il dispositivo.
Posizione	La descrizione dettagliata della posizione del dispositivo.
Firmware	Versione del firmware del dispositivo.
ID del dispositivo	ID di EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller. Disponibile anche tramite il codice QR presente sulla custodia del dispositivo e sulla confezione.
Dispositivo n.	Numero del loop del dispositivo (zona).

Impostazioni



Per modificare le impostazioni di EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller, in un'app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller** dall'elenco.
3. Andare alla sezione **Impostazioni** .
4. Selezionare le impostazioni richieste.
5. Selezionare **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Impostazioni	Significato
Nome	Nome del dispositivo. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi della CIE, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi. Per cambiare il nome del dispositivo, premere il campo di testo. Il nome può contenere fino a 24 caratteri latini o fino a 12 caratteri cirillici.
Zona di incendio	Selezione della zona di incendio a cui è assegnato EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller. La zona di incendio viene visualizzata nel testo degli SMS e delle notifiche nel registro degli eventi.

Stanza	Selezione della stanza virtuale a cui è assegnato EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller. Il nome della stanza viene visualizzato negli SMS e nelle notifiche del registro degli eventi.
Posizione	Informazioni dettagliate sulla posizione del dispositivo. Viene visualizzata accanto alla stanza nelle notifiche del registro degli eventi. Il testo della posizione può contenere fino a 24 caratteri latini o cirillici.
Test dell'intensità segnale	Il dispositivo passa alla modalità di test dell'intensità segnale. Il test consente di controllare l'intensità segnale tra la CIE (o il ripetitore) e il dispositivo tramite il protocollo di trasferimento dati wireless Jeweller per selezionare il luogo di installazione ottimale. Maggiori informazioni
Manuale utente	Apri il manuale utente di EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller in un'app Ajax.
Disattivazione del dispositivo	L'opzione consente di disattivare il dispositivo o le sue funzioni specifiche. Il dispositivo rimane all'interno del sistema, ma non rileva più segni di incendio e non emette più un allarme.
Eliminare dispositivo	Disaccoppiamento del dispositivo, disconnessione dalla CIE e cancellazione delle impostazioni.

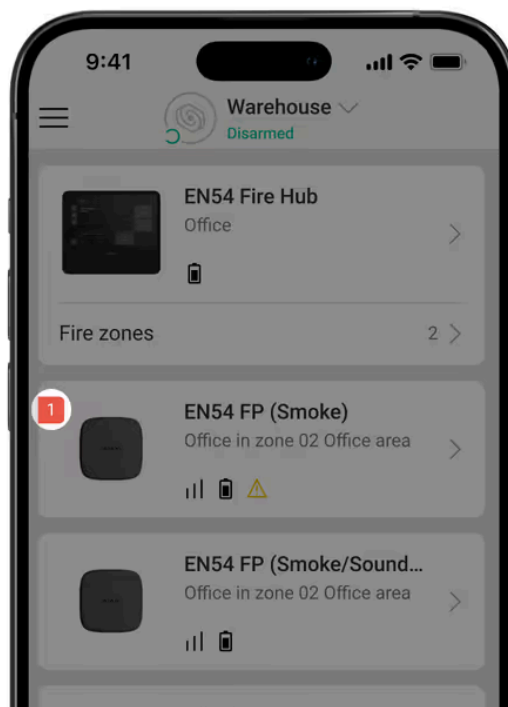
Indicazione

Gli indicatori LED di EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller informano su allarmi, malfunzionamenti e altri stati del dispositivo.

Evento	Indicazione LED di sistema	Nota
Allarme.	Il LED rosso si accende per 1 secondo, poi si spegne per 1 secondo costantemente.	Il dispositivo smette di avvisare non appena l'allarme antincendio viene resettato.
Accensione del dispositivo.	I LED verde, giallo e rosso si accendono in sequenza e poi si	Premere il pulsante di accensione fino a quando il LED

	spengono.	verde si accende.
Spegnimento del dispositivo.	I LED verde, giallo e rosso si accendono simultaneamente e poi si spengono in ordine inverso.	Premere il pulsante di accensione fino a quando il LED rosso si spegne.
Aggiunta alla CIE è in corso.	Il LED verde è sempre acceso.	L'indicazione si spegne dopo l'aggiunta del rilevatore alla CIE.
Il dispositivo è stato rimosso dalla CIE.	Il LED verde lampeggia 6 volte di seguito.	L'indicazione si accende quando il rilevatore riceve l'informazione che è stato rimosso dalla CIE.
La batteria è completamente scarica.	Il LED giallo lampeggia costantemente.	È necessario sostituire la batteria.
Spegnimento del dispositivo quando la batteria è completamente scarica.	I LED verde, giallo e rosso si accendono simultaneamente e poi si spengono in ordine inverso.	È necessario sostituire la batteria.
Allarme antisabotaggio. Il dispositivo è stato rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket.	Il LED giallo si illumina per 1 secondo.	
Il dispositivo è installato sul pannello di montaggio SmartBracket.	Il LED verde si illumina per 1 secondo.	
Esecuzione del test dell'intensità segnale.	L'indicazione dipende dall'intensità del segnale: • Forte: il LED verde si illumina continuamente; • Medio: il LED giallo si illumina continuamente; • Debole: il LED rosso si illumina continuamente; • Nessun segnale: il LED rosso lampeggia rapidamente.	

Malfunzionamenti



Quando viene rilevato un malfunzionamento di un EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller, un'app Ajax visualizza un contatore di malfunzionamenti sull'icona del dispositivo. Tutti i malfunzionamenti vengono visualizzati negli stati del dispositivo. I campi con errori sono evidenziati in giallo. Inoltre, i difetti sono visualizzati nella scheda **Controllo** dello schermo della CIE. Maggiori dettagli sul malfunzionamento possono essere disponibili nelle schede **Centro eventi** o **Zone di incendio** della CIE.

Un malfunzionamento di EN54 FireProtect (Smoke) Jeweller viene visualizzato se:

- Il dispositivo è stato rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket o la sua integrità è stata compromessa (è stato attivato un tamper antisabotaggio).
- Non c'è connessione con la CIE o con il ripetitore tramite Jeweller.
- La batteria del dispositivo è bassa.
- Il dispositivo ha un malfunzionamento hardware (malfunzionamento di uno o più componenti del dispositivo).

Un amministratore o un utente con **livello di accesso 2** può disattivare le notifiche di perdita di connessione Jeweller. La funzione **Disattivare le notifiche** consente di disattivare l'indicazione di malfunzionamento e le notifiche di perdita di connessione Jeweller per i dispositivi EN54 utilizzati in ambienti mobili, come i camion dei pompieri.

Come disattivare le notifiche di perdita di connessione Jeweller per i dispositivi EN54

Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento del dispositivo. Mantenere pulita la custodia del dispositivo rimuovendo polvere, ragnatele e altre contaminazioni non appena emergono. Utilizzare un panno morbido e asciutto, adatto alla manutenzione delle apparecchiature. Durante la pulizia del dispositivo, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

La camera di fumo è protetta da polvere e insetti, quindi non necessita di pulizia.

Le batterie preinstallate forniscono fino a 6 anni di funzionamento autonomo con le impostazioni standard di Jeweller (l'intervallo di ping è di 36 secondi). Se le batterie sono scariche, il sistema invia una notifica appropriata.

Tuttavia, si consiglia di sostituire le batterie immediatamente dopo la notifica. Si consiglia di utilizzare batterie **Huiderui CR123A, 3 V, 1,600 mAh, LiMnO₂**.



Assicurarsi di installare le batterie con la corretta polarità. La polarità è indicata all'interno della custodia. Dopo aver sostituito le batterie, eseguire il test di funzionamento per assicurarsi che il dispositivo funzioni correttamente.

Per quanto tempo i dispositivi Ajax funzionano a batterie e cosa influisce sulla durata

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

In caso di malfunzionamento del dispositivo, si prega di contattare il supporto tecnico Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

Produttore: "AS Manufacturing" LLC