

isiwi

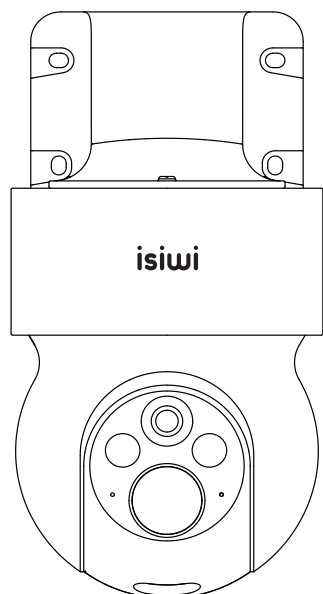
redi e+

TELECAMERA HD 4G OUTDOOR AOV  
A BATTERIA CON SPOTLIGHT E MOVIMENTO PT

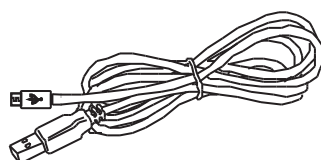
Modello **ISW-PTBTE4GE3MP**

Manuale di istruzioni  
[www.isiwi.it](http://www.isiwi.it)

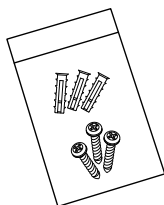
## CONTENUTO DELLA CONFEZIONE



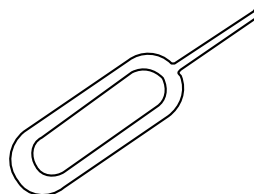
**redi e+ ISW-PTBTE4GE3MP**



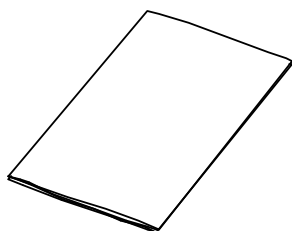
**Cavo USB-C da 1m**



**Kit di fissaggio**

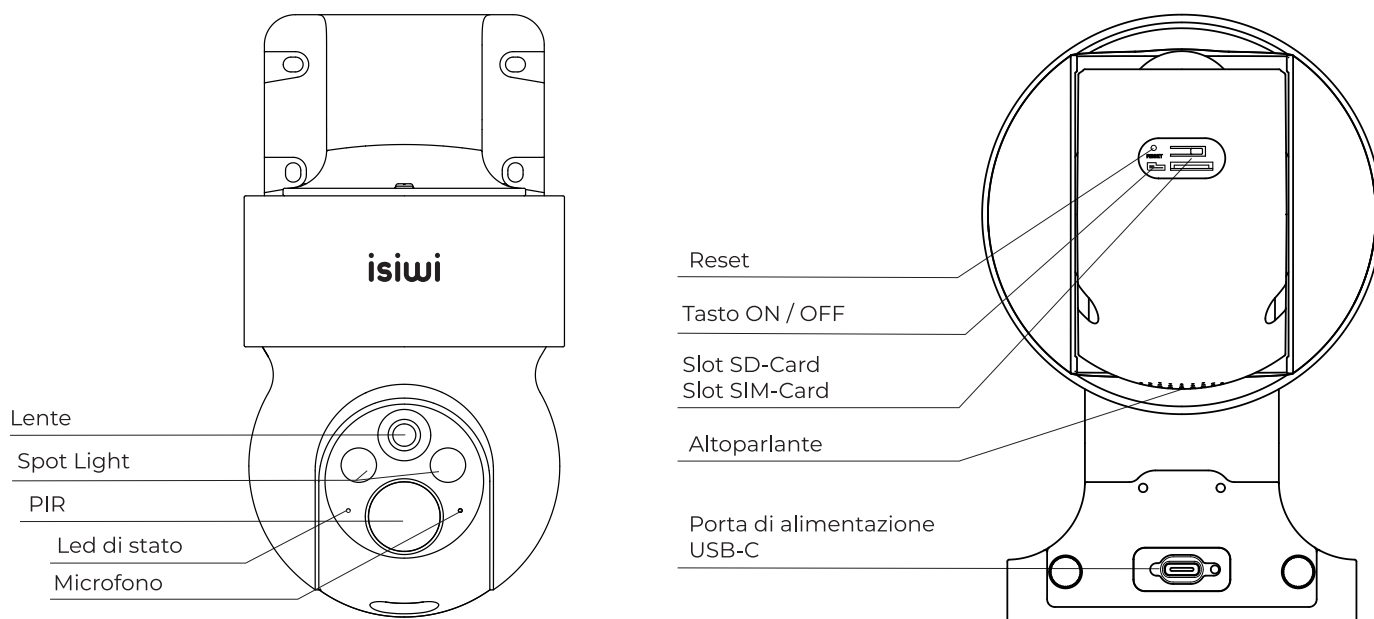


**Pin**



**Manuale**

## FUNZIONI GENERALI



**Alimentazione** DC 5V/2A

**Tasto on/off** Tenere premuto per 3 secondi il tasto on/off per accendere o spegnere la telecamera

**LED di stato** LED rosso lampeggiante: connessione ad internet 4G (Appena acceso il dispositivo lampeggerà il led di stato rosso, ciò significa che sta tentando di collegarsi al server cloud)

LED blu fisso: collegamento (Una volta che la telecamera sarà connessa al server cloud inizierà a lampeggiare in blu, quando la configurazione sarà terminata il led di stato sarà statico)

LED rosso e blu lampeggiante: anomalie (Se la telecamera presenta anomalie lampeggeranno in alternanza i led blu e rosso)

LED blu lampeggiante: anteprima (Se si sta visualizzando il live della telecamera la luce di stato blu sarà accesa per un 1s e spenta per 2s in alternanza)

LED blu lampeggiante: aggiornamento (Se stiamo effettuando un aggiornamento alla telecamera, il led di stato si accenderà in blu lampeggiando velocemente)

**Reset** Tenere premuto per **5 secondi** per ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica.

## SPECIFICHE TECNICHE

- Sensore: **1 / 2.8" CMOS**
- Risoluzione: **2K - 3 Megapixel**
- Lente: **4.0 mm F 1.6**
- Distanza IR: **30 metri**
- Distanza Spot light: **10 metri**
- WDR: **Digital WDR**
- Compressione Video: **H.264 / H.265**
- Capacità batteria: **9600 mAh litio**
- Stand-by life: **fino a 6 mesi**
- Working life: **fino a 3 mesi (10 eventi / gg) o fino a 15 giorni (AOV H24)**
- Angolo di visione: **Pan 0° - 350° / Tilt -90° +30°**
- Audio: **Altoparlante / Sirena / Microfono (HALF Duplex)**
- Alimentazione: **DC 5V 2A**
- Archiviazione: **SD-Card fino a 512Gb / Cloud**
- Connessione: **4G LTE**
- Allarmi: **Rilevamento movimento, supporta PIR**
- AI: **Rilevazione umani**
- Temperatura di lavoro: **-20 / +50 C**
- Grado di protezione: **IP65**
- Dimensioni: **148 x 103 x 108 mm**
- Modalità AOV: **11mA (giorno) / 15mA (notte)**

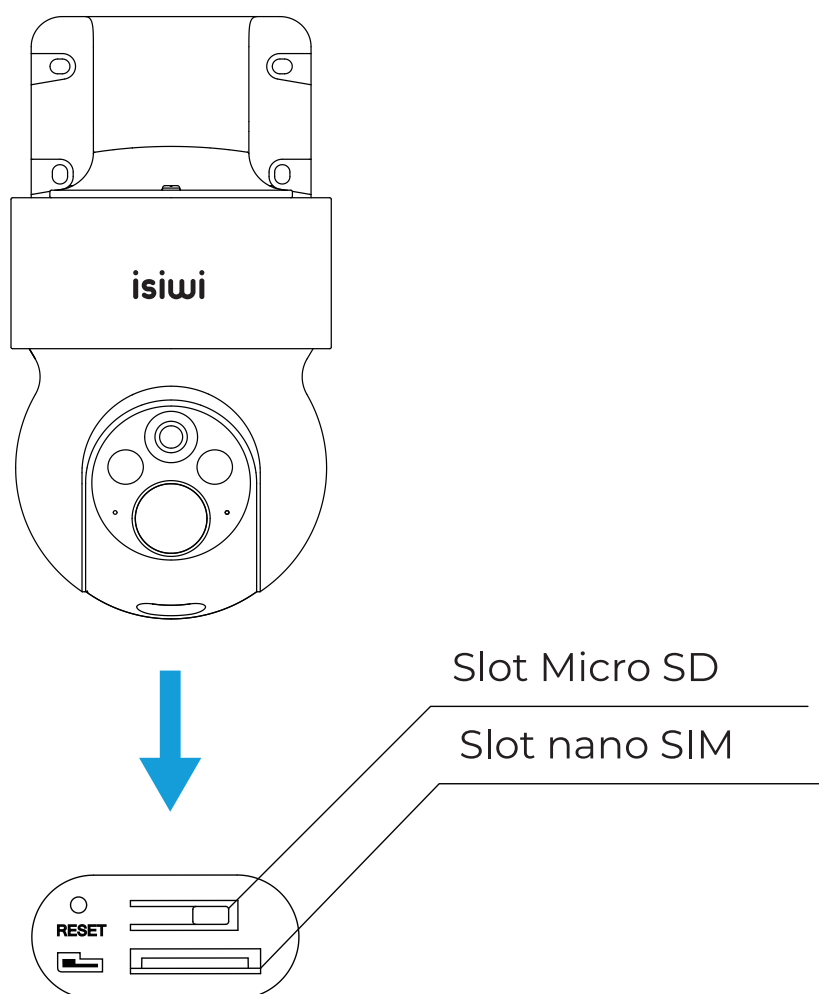
## PRIMA DELL'INSTALLAZIONE

Prima di procedere con l'installazione della telecamera ad una parte fissa, si prega di assicurarsi che la posizione scelta non influenzi negativamente sull'utilizzo della telecamera e sulla ricezione del segnale LTE / GSM.

Accendere il dispositivo, se si vuole utilizzare la e-SIM Proprietaria ISIWI e procedere con il collegamento tramite APP come spiegato successivamente .

Se si decide di utilizzare una SIM-Card di un diverso gestore si consiglia di sceglierlo in base alla copertura della connessione LTE / GSM e che sia stabile in tutte le condizioni metereologiche

**Nota: La telecamera supporta solo Nano SIM**



## COLLEGAMENTO TRAMITE APP

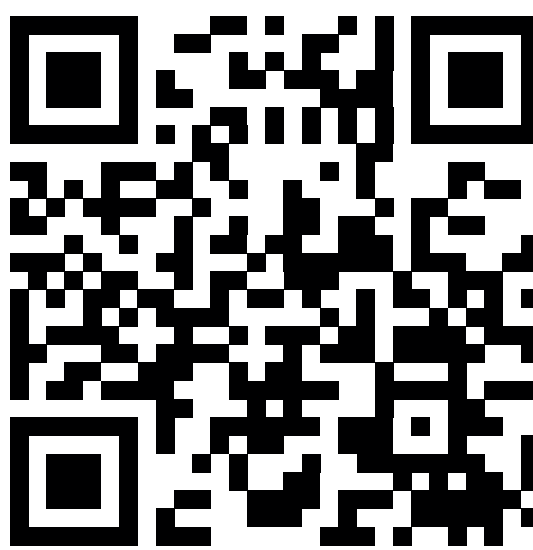
### Download

**isiwi** è disponibile sia per sistemi operativi **iOS** che per sistemi operativi **Android**.

Basta digitare il nome dell'app "**isiwi**" nella sezione cerca di **App Store** / **Play Store**, oppure è possibile scansionare il QR code per scaricare l' App.



QR code **Android**



QR code **iOS**

## Registrazione

**1** Avviare l'applicazione "**isiwi**" e cliccare sul tasto "**Iscriviti**" selezionare il prefisso corretto del paese in "**Italia**" così da sincronizzare il cloud.

Inserire quindi un indirizzo email esistente ed accettare tutti i permessi Privacy

Felice di vederti

Italia +39 >

Account

Password

☒ Ricordare la password

Accesso

Iscriviti

Iscriviti

Italia +39 >

Email

☐ Accettare l'Accordo per gli utenti e l'Accordo sulla privacy.

Prossimo

**2** Successivamente cliccando su "**Prossimo**" basterà inserire un Nickname (meglio se complesso per evitare che già esiste all'interno del cloud) ed una password.

Cliccando su "**fatto**" si confermerà la registrazione.

Successivamente si riceverà un'email che notificherà l'avvenuta registrazione all'indirizzo di posta elettronica fornito.

Iscriviti

Account  
isiwitest@isiwi.it

Nickname

Password

Fatto

Iscriviti

Account  
isiwitest@isiwi.it

Nickname  
isiwi

Password  
test

Fatto

## ABBINAMENTO TRAMITE QR CODE

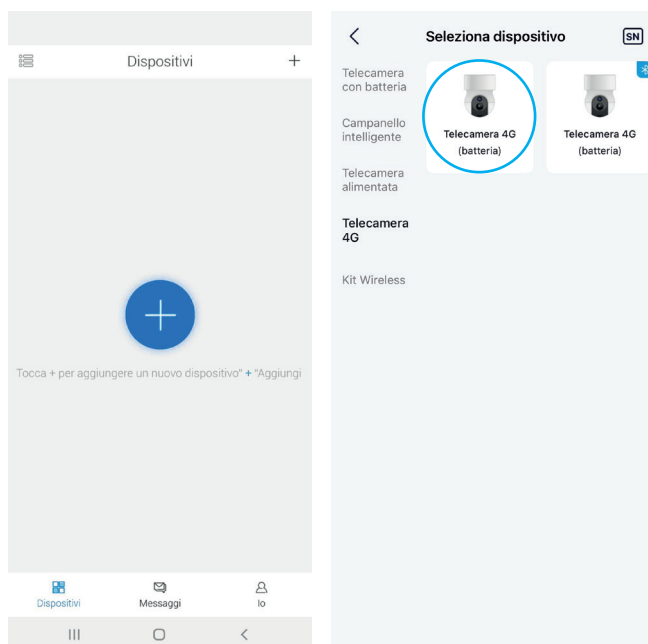
### Informazioni importanti prima di aggiungere un nuovo dispositivo

- Questo dispositivo supporta unicamente connessione tramite rete mobile 3G e 4G.
- Si prega di seguire le istruzioni e fare attenzione che la password sia inserita correttamente.
- Un dispositivo può essere aggiunto solo con un account. Se la telecamera è stata aggiunta già con un altro account, questa non potrà essere aggiunta a qualsiasi altro account ma solamente condivisa. Per la procedura di condivisione verificare maggiori info tramite l'app **"isiwi"**.

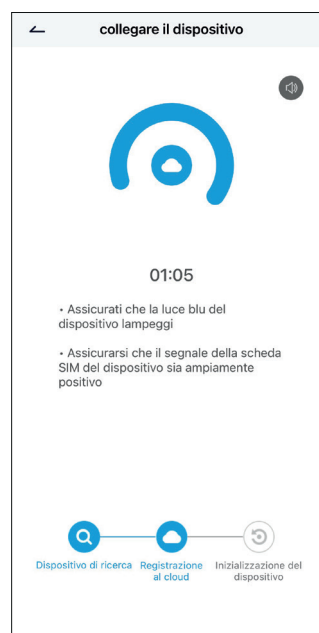
## Procedimento

**1** Effettuare l'accesso all'app **"isiwi"**, cliccare su **"+"**, e selezionare **"aggiungi dispositivi"**. Dopodiché scegliere la tipologia di dispositivo da aggiungere, ovvero **Telecamera 4G**.

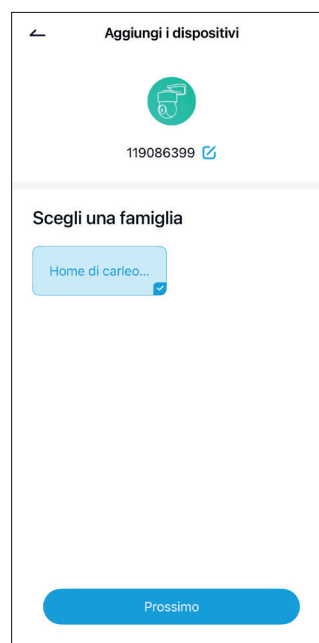
**2** Accendere il dispositivo e associarlo all' APP tramite Qr Code. Durante questa fase bisognerà utilizzare il 4G e non una connessione wi-fi. Per la prima associazione, il dispositivo utilizzerà la connessione della eSIM a bordo grazie alla prova gratuita di 3 giorni. Allo scadere del periodo di prova sarà necessario attivare l'abbonamento dati direttamente dall'APP oppure scegliere di inserire una scheda SIM di un qualsiasi operatore.



**3** Avvicinare quindi il cellulare a una distanza di 15-25 cm dalla telecamera in modo che possa scansionare il QR code presente sulla telecamera. Attendere la procedura di abbinamento che potrebbe durare alcuni minuti. L'avvenuta scansione del codice verrà seguita da un suono emesso dalla telecamera.



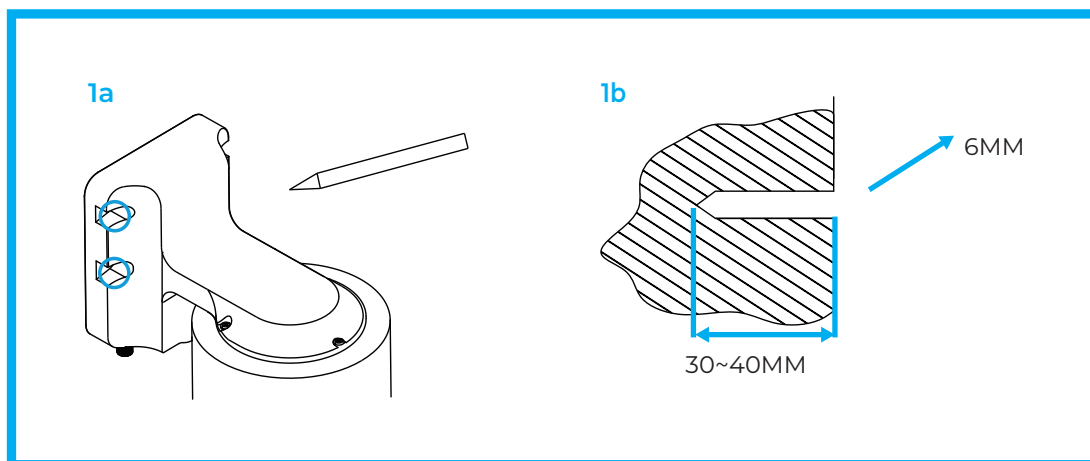
**4** Appena terminata la procedura, sarà possibile rinominare la telecamera, assegnarla ad una famiglia, condividerla con un altro account tramite QR code e avviare la riproduzione.



## INSTALLAZIONE

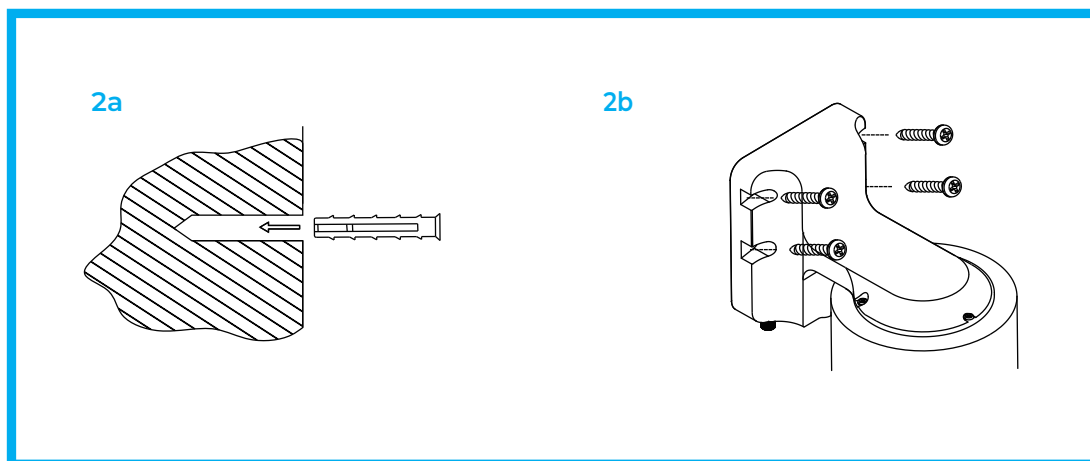
1

Contrassegnare la posizione delle viti (1a) e praticare i fori per le viti con un trapano elettrico (1b);



2

Installare i tasselli di alloggiamento (2a) e utilizzare le viti per fissare la staffa alla parete (2b).

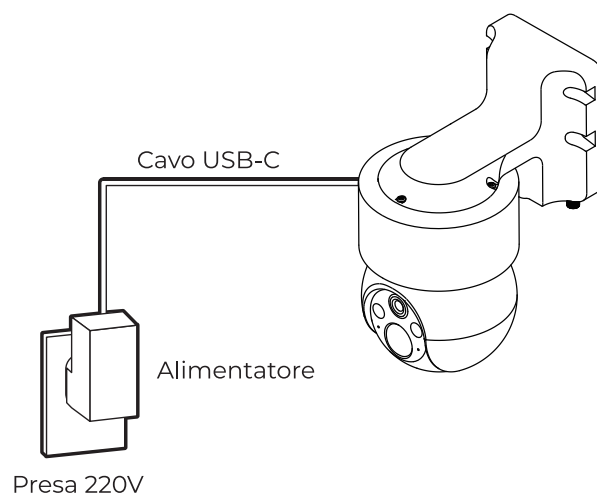


## MODALITÀ DI RICARICA DELLA BATTERIA

1

### TRAMITE CORRENTE ELETTRICA 220V

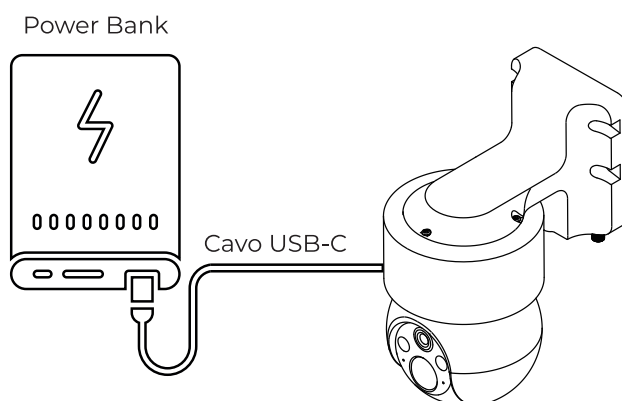
Grazie all'alimentatore in dotazione è sufficiente collegare la porta (alimentazione) della telecamera direttamente alla presa elettrica con il cavo USB-C da 3 m.



2

### TRAMITE POWER BANK

È sufficiente collegare la porta (alimentazione) della telecamera direttamente al power bank con il cavo USB-C da 3 m.



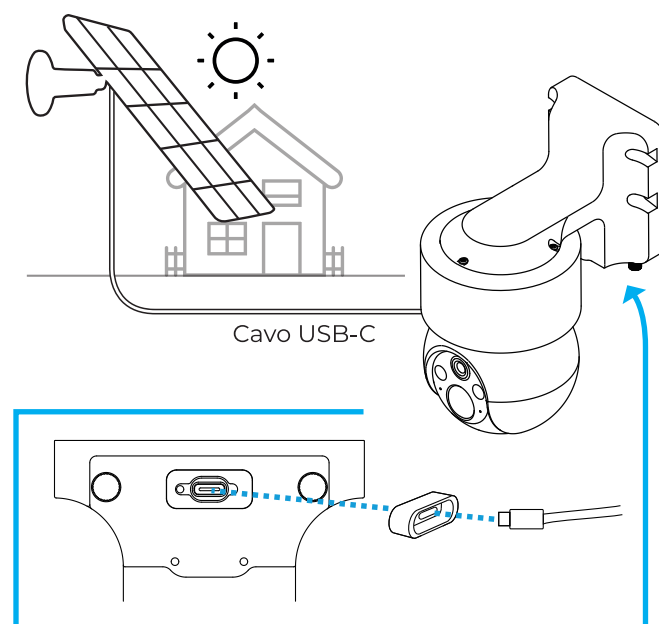
3

### TRAMITE PANNELLO SOLARE

È possibile anche collegare la telecamera direttamente a **SOLAR 3**, il pannello solare di isivi acquistabile separatamente (**SOLAR ISW-PLS3**). Basterà collegarli tramite il cavo USB-C in dotazione.

**NB: scelta consigliata.**

#### SOLAR ISW-PLS3



Per un sistema completamente **IP65**, inserire gommino isolante in silicone nel connettore del pannello solare e collegare il connettore di quest'ultimo alla porta USB-C della telecamera.

## GESTIONE DELLE SIM CARD

E' possibile installare anche una Sim card oltre alla eSIM (già a bordo macchina).  
L'abbonamento dati della eSIM è attivabile da APP con abbonamento mensile o trimestrale.  
Se sono installate entrambe le schede SIM e per entrambe è attivo un abbonamento Dati, il dispositivo utilizza la sim con il segnale più forte. Nel caso in cui la connessione della eSIM è sempre stabile, il dispositivo predilige l'utilizzo della stessa.



## FUNZIONI AVANZATE

### Connessione 4G LTE

Installazione libera senza i limiti della connessione wi-fi. Accesso a internet garantito con connessione 4G / 3G, tramite SIM card o eSIM card. SIM Card virtuale inclusa e non vincolante. Libertà di utilizzare qualsiasi altra SIM Card.

### AOV - Always on video

La tecnologia AOV permette di avere la registrazione sempre attiva. H24 7giorni su 7.

### Visualizzazione panoramica

Grazie al movimento PT della telecamera, potrai godere della visualizzazione panoramica orizzontale fino a 350° e l'inclinazione -90° + 30°.

### Rilevamento Intelligente - AI

Permette di rilevare esclusivamente le persone e grazie al PIR integrato si eviteranno falsi allarmi, prolungando la durata della batteria. Permette di attivare la sirena in caso di necessità.

### Audio - HALF Duplex

Potremmo ascoltare e parlare direttamente dal cellulare o dalla telecamera per avere il massimo della comodità.

### Visione notturna a colori

immagini a colori 24 ore su 24 con l'aiuto di un LED integrato. Immagini perfette, anche di notte.

### Archiviazione flessibile

Supporta l'archiviazione delle registrazioni in cloud o su SD card (fino a 512 GB). Nessuno potrà avere accesso ai tuoi dati personali.

### e-SIM card inclusa

Già attiva e pronta all'uso. Sarà possibile provare il servizio per una durata di 3 giorni e successivamente abbonarsi tramite APP isiwi al servizio di traffico dati 4G con la migliore copertura del segnale M2M a livello globale.

### Notifiche Live

Sarà possibile ricevere le notifiche degli eventi rilevati in tempo reale, direttamente sul tuo dispositivo mobile.

### Illuminazione Dual light

La tecnologia ShowColor permette di elaborare immagini a colori 24 ore su 24 con l'aiuto di un LED Spotlight. Immagini perfette, anche di notte.

### Visione notturna intelligente

Grazie alla tecnologia Dual light è possibile scegliere tra 3 opzioni: Visione IR, Visione a Colori oppure Visione intelligente, che attiva la visione a colori con luce di deterrenza solo in caso di rilevamento.

### Batteria intercambiabile

La batteria da 9.600 mAh a litio permette fino a 3 mesi\*di utilizzo dopo una carica completa. Collega la telecamera al pannello Solar 3 per avere alimentazione ininterrottamente.

\*Working life: fino a 15 giorni con registrazione H24

## FAQ - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### Q: Cosa succede se il dispositivo non viene abbinato correttamente?

A: Controlla che la scheda SIM sia installata correttamente e che i pin della sim non siano deteriorati o rovinati dalla ruggine. Controlla anche se la posizione è coperta dalla connessione 4G. Se è tutto ok e non si riesce a vedere la live, eseguire un reset e aggiungere nuovamente il dispositivo tramite app.

### Q: Come mai il dispositivo è ancora nella lista dei dispositivi dopo averlo resettato?

A: Poiché il reset viene effettuato solo per quanto riguarda la telecamera, per rimuoverla dall'app bisogna farlo dall'elenco dispositivi. (tenendo premuto sul dispositivo che si vuole eliminare).

### Q: Come mai il dispositivo non identifica la SD card?

A: Controllare innanzitutto che la SD card funzioni correttamente e che sia stata formattata con formato FAT32. Potrebbe essere necessario dopo un'interruzione di corrente rimuovere e reinserire la SD card. Inoltre la SD card non viene identificata in modo corretto quando la connessione internet non è abbastanza stabile.

### Q: Perché non ricevo notifiche alla mia App installata sul smartphone?

A: Si prega di controllare che l'app sia in esecuzione sul proprio cellulare e che sia stata attivata la relativa funzione di notifica; inoltre devono essere attive anche la notifica dei messaggi e la conferma dell'autorità nel sistema dello smartphone.

### Q: Esiste un canale di assistenza diretta?

A: Sì, chiunque può contattare il supporto tecnico inviando un messaggio testuale WhatsApp al numero **+39 389 00 57 170**.

Non è possibile utilizzare il numero per chiamate, invio di messaggi vocali, video o foto. Il servizio di assistenza tecnica è gratuito ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 17:00.

# DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

## EU Dichiarazione di conformità (IT)

Noi

Nome produttore:

Giuliano Store S.R.L.

Indirizzo postale:

Via Oasi Sacro Cuore, 22  
Giugliano in Campania (NA)

Codice postale:

80014

Nazione:

Italia

Indirizzo email:

supporto@isiwi.it



Dichiariamo che il DoC è rilasciato sotto la nostra esclusiva responsabilità e appartiene al seguente prodotto:

Apparecchiature radio/Prodotto:

Telecamera Wi-Fi

Tipo:

ISW-PTBTE4G2MP / ISW-PTBTE4G3MP / ISW-PTBTE4GE3MP

L'oggetto della dichiarazione di cui sopra è conforme alla pertinente normativa di armonizzazione dell'Unione:

RED:2014/53/EU

EMC:2014/30/EU

ROHS:2011/65/EU

Sono state applicate le seguenti norme armonizzate e specifiche tecniche:

**Titolo, data della norma/specificazione:**

EN 301489-1 V2.1.1; EN 301489-17: V3.1.1

EN 300328: V2.1.1

EN 62311:2008

EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011+A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 50581:2012

Firmato da:

Italia

Luogo di pubblicazione

08-01-2025

Data di pubblicazione

**GIULIANO STORE S.R.L.**  
SEDE LEGALE: Via Oasi del Sacro Cuore, 22  
80014 Giugliano in Campania (NA)  
SEDE OPERATIVA: Zona Industriale ASI Aversa Nord  
Consorzio IMPRE.CO Lotto 21-81032 - Carinaro (CE)  
P.I. e C.F. 07237261214 - REA: NA-870385

Giuliano Russo, CEO Giuliano Store S.r.l.

© isiwi. Tutti i diritti sono riservati.

isiwi® è un marchio registrato.

Eventuali brand e marchi menzionati sono dei rispettivi proprietari e vengono utilizzati a solo scopo di riferimento. Le caratteristiche sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Il prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva RED 2014/53/EU. Giuliano Store S.R.L. Strada consortile, consorzio IMPRE.CO, zona ASI, Carinaro (CE), 81032, Italia.

[www.isiwi.it](http://www.isiwi.it)



MADE IN CHINA