

I-SIM100

SIM card per reti 4G/LTE
per la fruizione dei servizi
"I-SIM Connectivity Service"

MANUALE DI INSTALLAZIONE E PROGRAMMAZIONE





Indice dei contenuti

1. Descrizione generale	3
1.1 Altre caratteristiche	4
2. Installazione ed attivazione di una I-SIM100	6
2.1 Abilitazione del dispositivo all'utilizzo di I-SIM100	8
2.2 Impostazione dell'APN	10
2.3 Sblocco della I-SIM100 tramite scansione ICCID	10
2.4 Procedura di rinnovo SIM	11
2.5 Abilitazione dell'installatore alla gestione delle I-SIM100	12
3. Informazioni generali	14
3.1 Circa questo manuale	14
3.2 Copyright	14
3.3 Dati del fornitore del servizio I-SIM Connectivity Service	14
3.4 Garanzia legale	14
3.5 Limitazione di responsabilità	14
3.6 Recesso	15
3.7 Smaltimento del prodotto	15

1. Descrizione generale

I-SIM100 è una SIM card, fornita dalla Inim Electronics S.r.l. che, utilizzata con un dispositivo Inim Electronics di comunicazione reti 4G/LTE, fornisce un numero telefonico mobile univoco e permette l'utilizzo del servizio di connettività I-SIM Connectivity Service. Tale servizio permette di gestire le comunicazioni dei dispositivi con una filiera controllata interamente da Inim Electronics.

I-SIM100, in Italia, sfrutta la rete del gestore nazionale TIM con il supporto di Olivetti. All'estero I-SIM100 si aggancia in roaming al miglior gestore di rete. Si consideri che in prossimità dei confini italiani (Svizzera, Francia e Corsica, Austria, Slovenia), l'aggancio alla rete potrebbe avvenire con TIM o in roaming.

I-SIM100 viene prodotta in formato half size (metà di una carta di credito: 4,2 x 5,4 cm), dal quale si può ricavare la scheda SIM di formato 2FF ("mini SIM"). Sugeriamo di conservare la card completa almeno fino all'avvenuta intestazione del servizio e alla corretta attivazione della SIM.

I-SIM100 è compatibile con le tecnologie 2G, 3G e 4G/LTE.

Il servizio I-SIM Connectivity Service include, a seconda del profilo tariffario selezionato, chiamate, SMS e connettività. Grazie a ciò l'utente può fruire delle funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma INIM tra le quali:

- connettività al servizio Inim Cloud, che dota l'utente di controllo completo tramite applicazione e fornisce all'installatore la possibilità di programmare e monitorare l'impianto da remoto
- invio di messaggi vocali o SMS di allarme, allerta o avviso
- ricezione di telefonate vocali o messaggi SMS
- ulteriori servizi presenti e futuri messi a disposizione dal Inim Cloud

Il servizio I-SIM Connectivity Service può essere intestato all'installatore oppure all'utente finale. Nel caso in cui l'installatore voglia fornire un servizio comprensivo di rinnovo al cliente finale, esso potrà intestare a se stesso la SIM e occuparsi personalmente della gestione e dei rinnovi. Nel caso invece in cui l'installatore decida di intestare il servizio al cliente finale, sarà quest'ultimo a doversi occupare dei rinnovi.

La scheda I-SIM100 è fornita in uno stato di pre-attivazione che le consente di connettersi immediatamente alla rete. Deve essere attivata prima della data di scadenza ("expiration date") presente sull'etichetta applicata sulla card e sulla sua confezione.



Per poter usufruire del servizio sarà necessario possedere un account Inim Cloud ed avere scaricato ed installato le relative applicazioni (Inim Tech Security per l'installatore e Inim Home per l'utente).

Il servizio è disponibile per i dispositivi Inim Electronics:

- Centrali PrimeX/LWG, tramite modulo integrato
- Centrali Prime, PrimeX e SmartLiving, tramite
 - Nexus (solo chiamate e SMS)
 - Nexus/2G
 - Nexus/3G
 - Nexus/4G
- Centrali Sol, tramite
 - Sol/2G
 - Sol/3G
 - Sol/4G
- SmartLink Advanced (solo chiamate e SMS)

1.1 Altre caratteristiche

La I-SIM100 può essere utilizzata solo su dispositivi Inim Electronics abilitati, l'uso su qualsiasi altro dispositivo non è consentito.

I-SIM Connectivity Service garantisce la connettività 24/7 compatibile con un uso standard della SIM in un impianto medio, con un numero massimo di 50 programmazioni mensili tramite cloud.

I-SIM100 non è dotata di servizio VoLTE, ciò vuol dire che durante le telefonate vocali il servizio cloud potrebbe disconnettersi.

In Italia I-SIM100 si collega solo alla rete TIM (copertura nazionale: 99% della popolazione, 97% dei comuni).

Nei paesi dell'Unione Europea I-SIM100 sfrutta il roaming internazionale e si connette al miglior gestore di rete disponibile.

I paesi in cui è disponibile il roaming sono:

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

2. Installazione ed attivazione di una I-SIM100

Per effettuare l'installazione ed attivazione di una I-SIM100 è necessaria l'installazione dell'app Inim Tech Security sul telefono in uso dall'installatore.

Ciascuna scheda SIM è identificata da un codice univoco chiamato "ICCID". Tale codice è riportato sulla card e dovrà essere usato durante il processo di attivazione utilizzando l'applicazione.

Da app



1. Attivare la app Inim Tech Security ed accedere alla sezione del menu "Servizi" tramite il tasto in alto a sinistra.
2. Tramite il tasto **SIM**, accedere alla sezione "Gestione SIM". In tale sezione vengono riportate tutte le schede SIM legate al proprio profilo.
3. Cliccando sull'icona "+" presente in basso a destra della sezione "Gestione SIM", si apre la fotocamera per la scansione del codice a barre. La prima volta che esso verrà aperto potrebbe essere richiesta una autorizzazione per l'uso della fotocamera.



4. Inquadrare il codice a barre presente sul retro della I-SIM100. La app restituirà il codice ICCID.
5. Si mostra un messaggio di conferma che riporta la dicitura "Nuova SIM acquisita"



6. Si apre una sezione di dettaglio della SIM dalla quale l'installatore potrà scegliere tra le seguenti opzioni:
 - Intestazione all'installatore
 - Intestazione al cliente
7. Selezionare il tipo di intestazione da abbinare.

Nota

Se l'installatore decide di cliccare "Annulla" la scelta potrà essere effettuata in seguito. L'installatore troverà la SIM scansionata nel suo elenco delle nuove SIM della sezione "Gestione SIM".

Intestazione all'installatore

Se l'installatore deve intestare a se stesso la SIM, dovrà cliccare su "Intesta all'installatore". In questo caso si aprirà una finestra di conferma.

Al termine dell'operazione verrà ricevuta una notifica cliccando sulla quale si aprirà una finestra di dettaglio della SIM appena scansionata.

Di seguito dovranno essere accettate tutte le condizioni di fruizione del servizio e dovrà essere confermata la sottoscrizione.

Nota

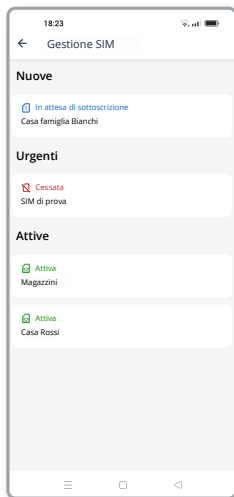
Nel caso l'installatore ignori la notifica o voglia rimandare la scelta, potrà tornare nella pagina di gestione delle proprie SIM utilizzando il percorso: "Servizi, SIM".

Qualora la SIM venga inserita su di un dispositivo e resa funzionante, si dovrà procedere all'intestazione della SIM entro un giorno dalla messa in servizio, altrimenti la stessa verrà bloccata.

Intestazione all'utente finale

Se l'installatore deve intestare all'utente finale (cliente) la SIM, dovrà procedere con la procedura di associazione cliccando su "Intesta a cliente". In questo caso si aprirà la rubrica clienti dalla quale sarà possibile scegliere l'account cloud dell'utente desiderato.

In seguito, dopo aver confermato l'operazione, verrà inviata una notifica di invito al cliente selezionato.



Il cliente deve avere l'app Inim Home installata e già connessa al servizio Inim Cloud tramite il proprio account per ricevere la notifica.

Cliccando sulla notifica ricevuta, si aprirà la finestra "Gestione SIM" nella quale la nuova SIM risulta "In attesa di sottoscrizione". Cliccando sulla nuova SIM si aprirà la finestra di dettaglio.

Di seguito dovranno essere accettate dal cliente finale tutte le condizioni di fruizione del servizio e dovrà essere confermata la sottoscrizione.

8. Inserire la I-SIM100 sul dispositivo di comunicazione Inim Electronics assicurandosi che questo risulti spento durante questa operazione.

Nota

La I-SIM100 non possiede un codice PIN, quindi non necessita di alcuna operazione di sblocco iniziale.

2.1 Abilitazione del dispositivo all'utilizzo di I-SIM100

L'utilizzo della scheda I-SIM100 è ammissibile solo con dispositivi di comunicazione Inim Electronics abilitati (indicati nel paragrafo [Descrizione generale](#)).

Alcuni dispositivi, quelli con versioni di firmware più datate o di non recente produzione, potrebbero avere la necessità di essere abilitati tramite una procedura dedicata che comunichi al servizio Inim Cloud un particolare codice proprio del comunicatore chiamato "IMEI".

Tale procedura non è necessaria nei seguenti casi:

- utilizzo di I-SIM100 con un modulo di comunicazione LTE
- l'impianto è connesso al servizio Inim Cloud tramite un dispositivo che utilizzi I-SIM100
- I-SIM100 è installata sul comunicatore 4G/LTE a bordo di PrimeX

Per tutti gli altri dispositivi è necessario eseguire la procedura di abilitazione.



Se il comunicatore necessita di abilitazione, appena effettuata la procedura di installazione ed intestazione di I-SIM100, tale allerta viene comunicata all'installatore tramite la app Inim Tech Security con una notifica e tramite un messaggio nella sezione di "Gestione SIM", nella sezione di dettaglio della SIM.

Nota

La SIM resterà comunque funzionante per un giorno, entro il quale sarà necessario abilitare il dispositivo. Terminato tale giorno senza che la procedura sia stata eseguita la SIM verrà bloccata.

Nel caso la SIM venga inserita in un dispositivo non consentito, questa verrà bloccata.

La procedura di comunicazione del codice avviene tramite software di programmazione che varia a seconda della centrale antintrusione in uso (Prime/STUDIO, per centrali Prime e PrimeX, Sol/STUDIO per le centrali Sol, SmartLeague per le centrali SmartLiving e il comunicatore SmartLink Advanced).

Il PC utilizzato per la programmazione deve essere in grado di connettersi alla rete per comunicare con Inim Cloud.

Da software



1. Avviare il software e accedere alla soluzione relativa alla centrale in programmazione.
2. Collegare la centrale al PC in utilizzo.
3. Accedere alla sezione relativa al software in uso di programmazione del comunicatore 4G/LTE.
4. Raggiungere la sottosezione "Abilitazione del dispositivo all'uso delle SIM I-SIM100" e premere il tasto **Leggi IMEI**.

La casella "IMEI del dispositivo" mostrerà il codice proprio del comunicatore della centrale collegata.

Abilitazione del dispositivo all'uso delle SIM Inim

IMEI del dispositivo	IMEIMEIMEIMEIMEIMEI	Leggi IMEI
		Abilita il dispositivo

5. Premere il tasto **Abilita il dispositivo**.
6. Se la centrale è collegata a Inim Cloud, il comunicatore verrà abilitato e una notifica di sblocco verrà inviata all'installatore.

2.2 Impostazione dell'APN

Per centrali con comunicatori LTE a bordo, la configurazione dell'APN è automatica.

Per altri modelli di comunicatori tale configurazione deve essere effettuata manualmente tramite il software di programmazione.

Le versioni di centrale che necessitano di una configurazione manuale dell'APN utilizzando i software dedicati sono:

- Prime, con firmware di versione precedente a 3.10, tramite software Prime/STUDIO
- Sol, con firmware di versione precedente a 2.01, tramite software Sol/STUDIO
- Tutte le versioni di SmartLiving, tramite software SmartLeague
- Tutte le versioni di SmartLink/Advanced, tramite software SmartLeague

Da software



1. Avviare il software e accedere alla soluzione relativa alla centrale in programmazione.
2. Collegare la centrale al PC in utilizzo.
3. Accedere alla sezione del software in uso relativa alla programmazione del parametro APN del comunicatore.
4. L'APN da impostare è:
"shared.tids.tim.it"

2.3 Sblocco della I-SIM100 tramite scansione ICCID

Durante il normale funzionamento, possono presentarsi condizioni anomale che determinano il blocco funzionale della I-SIM100. La scheda, tuttavia, potrà essere sbloccata.

I casi in cui una SIM debba essere sbloccata tramite la scansione ICCID sono i seguenti:

- Blocco per mancata abilitazione del dispositivo, se non si è riusciti eseguire la procedura di abilitazione tramite software entro le 24 ore e la SIM si è bloccata
- Blocco per mancata sottoscrizione del contratto, se una SIM viene attivata ma il contratto non viene sottoscritto
- Blocco per superamento soglia iniziale di traffico
la I-SIM viene fornita con una soglia di traffico dati iniziale utilizzabile prima della sottoscrizione, superata tale soglia la SIM viene bloccata. dopo aver regolarizzato la SIM si può procedere allo sblocco.
- Blocco per utilizzo improprio o non autorizzato



Nota

Inim Electronics tiene traccia delle scansioni per sblocco, per l'individuazione di comportamenti potenzialmente scorretti o dannosi.

In questi casi l'installatore ha la possibilità di sbloccare le SIM tramite la scansione del codice a barre relativo al codice ICCID tramite la app Inim Tech Security.

La procedura da seguire è identica a quella di intestazione della SIM descritta nel paragrafo [Installazione ed attivazione di una I-SIM100](#)

Consigliamo dunque di conservare la card di alloggiamento della SIM fino a quando la sottoscrizione del servizio e l'attivazione della SIM non siano andate a buon fine.

2.4 Procedura di rinnovo SIM

Il rinnovo del servizio I-SIM Connectivity Service può essere fatto con le stesse modalità per l'installatore e per l'utente finale accedendo con le proprie credenziali al portale [my.inimcloud.com](#).

The screenshot shows the 'I miei servizi attivi' (My active services) page. It lists two 'Le mie SIM' (My SIMs) and two 'SIM gestite' (Managed SIMs). The 'Le mie SIM' section shows two SIMs that are 'Scaduta' (Expired) with a 'Rinnova' (Renew) button. The 'SIM gestite' section shows two active SIMs managed by the client. Below these, there is a 'Licenze voce' (Voice licenses) section showing two active licenses.

ICCID	Stato	Centrale	Intestatario	Attivazione	Rinnovo	Scadenza
Scheda Inim 1 ICCID1ICCID1ICCID1ICCID1 31323334353637	Scaduta	Ufficio	Installatore Inim	01/01/2024	-	02/01/2024
Scheda Inim 2 ICCID2ICCID2ICCID2ICCID2 32334455667788	Scaduta	Magazzini	Installatore Inim	01/01/2024	-	02/01/2024

ICCID	Stato	Centrale	Intestatario	Attivazione	Rinnovo	Scadenza
Scheda Inim 3 ICCID3ICCID3ICCID3ICCID3 33344556677889	Attiva	Casa Bianchi	Bianchi Mario	01/01/2024	-	02/01/2024
Scheda Inim 4 ICCID4ICCID4ICCID4ICCID4 34356677889900	Attiva	Casa Rossi	Rossi Luigi	01/01/2024	-	02/01/2024

Chiave	Stato	Data attivazione	Centrale	Altro
KEYKEY1	Attiva	01/01/2024	Casa Bianchi	-
KEYKEY2	Attiva	01/01/2024	Casa Rossi	-

Appena effettuato l'accesso il portale mostrerà la pagina "I miei servizi" che riporta tutti i servizi abbinati all'account

In particolare per quanto riguarda le I-SIM100 verranno mostrate:

- "Le mie SIM", con le I-SIM100 intestate all'account, da rinnovare o attive
- "SIM gestite", con le I-SIM100 che l'installatore ha fatto intestare al cliente. L'installatore le può visualizzare, ma e non le può rinnovare.

Nota

Il servizio I-SIM Connectivity Service potrà essere rinnovato a partire dal mese antecedente la scadenza.

Il periodo di fatturazione del servizio inizierà comunque dalla data corrispondente alla scadenza, indipendentemente dalla data in cui viene effettuato il pagamento.

Le SIM in scadenza dispongono del pulsante **"Rinnova"** sulla relativa riga. Cliccando su tale tasto si potrà procedere navigando tra le pagine di rinnovo e compilando tutti i campi richiesti.

Durante la procedura sarà possibile richiedere la fattura laddove necessario, selezionando la spunta in corrispondenza di **"Richiedi emissione fattura"**. La fattura verrà emessa entro 12 giorni dal relativo pagamento e caricata nella sezione **"Storico Ordini"** del portale **my.inimcloud.com**.

Qualora non venga richiesta la fattura, sarà comunque generata ed inviata tramite e-mail la conferma d'ordine.

Una volta inseriti tutti i dati apparirà una schermata di riepilogo dove sarà possibile controllare la veridicità degli stessi. Se tutti i campi sono correttamente riempiti si potrà procedere col pagamento.

Nota

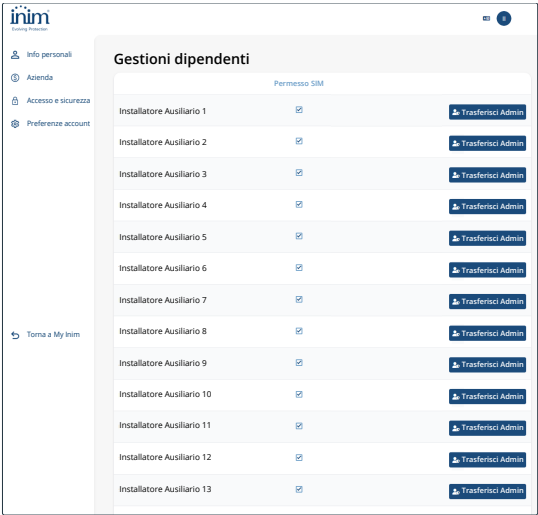
Appena effettuato il pagamento il rinnovo sarà preso in carico. Esso tuttavia potrebbe non apparire immediatamente sull'applicazione in quanto richiede i necessari tempi di elaborazione.

2.5 Abilitazione dell'installatore alla gestione delle I-SIM100

Tutti gli installatori sono inizialmente abilitati alla gestione e all'intestazione del servizio I-SIM Connectivity Service.

Nel caso di aziende che presentino una gerarchia tra installatori è possibile tramite portale **my.inimcloud.com** permettere ad un installatore principale ("admin") di conferire o meno delle funzioni o limitazioni ad installatori di livello più basso ("ausiliario").

Quindi, assieme ad altre funzioni di Inim Cloud, l'installatore admin ha anche la capacità di disabilitare gli installatori ausiliari alla gestione delle I-SIM100.



Per fare ciò l'admin deve accedere alla sua area personale del portale **my.inimcloud.com** e cliccare nella sezione del suo profilo in alto a destra.



Seguendo il percorso "Profilo > Azienda > Organizzazione aziendale > Gestione dipendenti" si apre la sezione dove impostare per ogni installatore ausiliario (dipendente):

- "Permesso SIM", per gestire tutte le I-SIM100 dell'account dell'admin
- "Trasferisci Admin", per conferire all'ausiliario le proprietà di installatore admin

L'installatore admin potrà togliere la spunta sul dipendente che vuole disabilitare, a seguito di ciò l'ausiliario non sarà in grado di eseguire nessuna delle operazioni descritte in questo manuale.

3. Informazioni generali

3.1 Circa questo manuale

Codice del manuale: DCMIIINIOISIM100

Revisione: 120

3.2 Copyright

Le informazioni contenute in questo documento sono proprietà esclusiva della Inim Electronics S.r.l.. Nessuna riproduzione o modifica è permessa senza previa autorizzazione della Inim Electronics S.r.l.. Tutti i diritti sono riservati.

3.3 Dati del fornitore del servizio I-SIM Connectivity Service

Fornitore: Inim Electronics S.r.l.

Sede: Centobuchi, via Dei Lavoratori 10

63076 Montepandone (AP), Italy

Tel: +39 0735 705007

Fax: +39 0735 734912

e-mail: info@inim.it

Web: www.inim.it

3.4 Garanzia legale

Se la scheda SIM I-SIM100 consegnata dovesse risultare difettosa o comunque inadatta all'uso, Inim Electronics S.r.l. ne garantisce, salvo l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge (si rimanda a quanto disposto dall'art 14 delle Condizioni generali di vendita B2B e B2C), la riparazione/sostituzione gratuita entro 24 mesi dalla relativa consegna.

In caso di inefficienza dovuta a imperizia, negligenza e/o incuria del cliente, nulla è dovuto da parte di Inim Electronics S.r.l..

3.5 Limitazione di responsabilità

Inim Electronics S.r.l. non è responsabile di eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.



L'installazione e l'utilizzo di questi prodotti devono essere permessi solo a personale autorizzato. In particolare l'installazione deve seguire strettamente le istruzioni indicate in questo manuale.

3.6 Recesso

Per le informazioni sulle modalità di recesso si rimanda alla sezione "Diritto di recesso" disponibile al seguente link:

<https://my.inimcloud.com>

3.7 Smaltimento del prodotto

La scheda SIM deve essere restituita, su richiesta di Inim Electronics, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative, nel caso di recesso, risoluzione contrattuale e/o comunque nel caso di Cessazione del Servizio da parte di Inim Electronics.



Evolving Protection

Inim Electronics S.r.l.

ISO 9001 Quality Management

certificato da BSI con certificato numero FM530352

Via dei Lavoratori 10, Località Centobuchi

63076 Montepandone (AP) - ITALY

Tel. +39 0735 705007_Fax +39 0735 704912

info@inim.it _ www.inim.it



DCMIINI0ISIM100-120-20250507